**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за август 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В августе 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **22 обращений** *(в июле 2025 года – 11, в августе 2024 года – 15)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **14** *(в июле 2025 года – 9, в августе 2024 года – 10);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **1** (*в июле 2025 года – 1, в августе 2024 года – 1)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **1** (*в июле* 2025 *года – 1, в августе 2024 года – 1)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в июле 2025 года – 0, в августе 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **7** (*в июле 2025 года – 1, в августе 2024 года – 4).*

По сравнению с июлем 2025 года общее количество обращений граждан в августе 2025 года увеличилось на 100 % (11 обращений). По сравнению с августом 2024 года общее количество обращений граждан в августе 2025 года увеличилось на 46,7 % (7 обращений).

В **22** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 0 (0%)** *(в июле 2025 года – 1 (9,1%), в августе 2024 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **0** **(0%)** (*в июле 2025 года – 1 (9,1%), в августе 2024 года - 0(0%));*

«Экономика» - **16** **(72,7%)** *(в июле 2025 года – 5 (45,5%), в августе 2024 года – 10 (62,5%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6 (27,3%)** *(в июле 2025 года – 3 (27,3%), в августе 2024 года – 4 (30%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в июле 2025 года – 1 (9,1%), в августе 2024 года – 1 (6,25%)).*

**Письменные обращения**

В августе 2025 года поступило 14 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 2 (14,3%) *(в июле 2025 года – 9 в том числе в форме электронного документа – 5(55,5%), в августе 2024 года -10, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).*

По сравнению с июлем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в августе 2025 года увеличилось на **37,8%** **(5** обращений). По сравнению с августом 2024 года общее количество обращений граждан в августе 2025 года увеличилось на **28,6%** **(4** обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **14** **(100%)** *(в июле 2025 года –7 (77,8%), в августе 2024 года – 10 (100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** (*в июле 2025 года – 1 (11,1%), в августе 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** (*в июле 2025 года – 1 (11,1%), в августе 2024 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **14 (100%)** *(в июле 2025 года – 9 (100%), в августе 2024 года – 10 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (*в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **9** **(62,3%)** *(в июле 2025 года – 4 (44,4%), в августе 2024 года – 9 (90%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **3** **(21,4%)** *(в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 1 (10%))*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(в июле 2025 года – 2 (22,2%), в августе 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в июле 2025 года – 0 (0%), в августе 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 6 (42,9%);

в течение 15 дней – 1 (7,1%);

в течение 7 дней – 7 (50%).

**Личный прием граждан**

В августе 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** *(в июле 2025 года – 1, в августе 2024 года – 1).*

По сравнению с июлем 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2025 не изменилось. При сравнении с августом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2025 года не изменилось.

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **1 (100%)** *(в июле 2025 года – 1 (100%), в августе 2024 года – 1 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в июле 2025 года – 0(0%), в августе 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в августе 2025 года поступило **7 обращение** *(в июле 2025 года – 1, в августе 2024 года – 4).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в июле 2025 года – 0, в августе 2024 года – 0).*

По сравнению с июлем 2025 года общее количество устных обращений граждан в августе 2025 года увеличилось на 600 % (6 обращение). По сравнению с августом 2024 годом общее количество устных обращений граждан в августе 2025 года увеличилось на 75 % (3 обращение)

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 7 (100%)** *(в июле 2025 года – 1 (100%), в августе 2024 года – 4 (100%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в июле 2025 года –0(0%), в августе 2024 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в августе 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.