**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июнь 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В июне 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **19 обращений** *(в мае 2025 года – 12, в июне 2024 года – 6)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **18** *(в мае 2025 года – 11, в июне 2024 года – 6);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **1** (*в мае 2025 года – 1, в июне 2024 года – 0)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **1** (*в мае* 2025 *года – 1, в июне 2024 года – 0)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **0** (*в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0).*

По сравнению с маем 2025 года общее количество обращений граждан в июне 2025 года увеличилось на 36,8 % (7 обращений). По сравнению с июнем 2024 года общее количество обращений граждан в июне 2025 года увеличилось на 68,4 % (13 обращений).

В **19** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 1 (5,2%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **0** **(0%)** (*в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года - 0(0%));*

«Экономика» - **10** **(52,6%)** *(в мае 2025 года – 6 (50%), в июне 2024 года – 4 (66%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **8 (42,1%)** *(в мае 2025 года – 6 (50%), в июне 2024 года –2 (34%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%)).*

**Письменные обращения**

В июне 2025 года поступило **18** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (16,7%) *(в мае 2025 года – 11 в том числе в форме электронного документа – 3(27,2%), в июне 2024 года 6, в том числе в форме электронного документа - 1 (17%)).*

По сравнению с маем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в июне 2025 года увеличилось на **39%** **(7** обращения). По сравнению с июнем 2024 года общее количество обращений граждан в июне 2025 года увеличилось на **67%** **(12** обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **16 (88,9%)** *(в мае 2025 года – 10 (91%), в июне 2024 года – 6 (100%);*

 • жалобы **– 2 (11,1%)** (*в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** (*в мае 2025 года – 1 (9%), в июне 2024 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **15 (83,3%)** *(в мае 2025 года – 11 (100%), в июне 2024 года – 6 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **3 (16,7%)** (*в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **15** **(83,3%)** *(в мае 2025 года – 4 (36,3%), в июне 2024 года – 5 (83%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **3** **(16,7%)** *(в мае 2025 года – 4 (36,3%), в июне 2024 года – 1 (17%))*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 6 (33,3%);

в течение 15 дней – 3 (16,7%);

в течение 7 дней – 6 (33,3%).

**Личный прием граждан**

В июне 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** *(в мае 2025 года – 1, в июне 2024 года – 0).*

По сравнению с маем 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 2025 не изменилось. При сравнении с июнем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 2025 года увеличилось на 100% (1 обращение).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **1 (100%)** *(в мае 2025 года – 1 (100%), в июне 2024 года – 0 (0%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0(0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в июне 2025 года поступило **0 обращений** *(в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0).*

По сравнению с маем 2025 года общее количество устных обращений граждан в июне 2025 года не изменилось. По сравнению с июнем 2024 годом общее количество устных обращений граждан в июне 2025 года не изменилось.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 0 (0%)** *(в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в мае 2025 года –0(0%), в июне 2024 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в июне 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.