**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 квартал 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**Во 2 квартале 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **57** обращения *(в 1 квартале 2025 года – 42, в 2 квартале 2024 года – 58)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **54** *(в 1 квартале 2025 года – 33, в 2 квартале 2024 года – 56);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **2** (в 1 *квартале 2025 года – 7, в 2 квартале 2024 года – 2)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 2 (в 1 *квартале 2025 года – 7, в 2 квартале 2024 года – 2)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в 1 квартале 2025 года – 0, в 2 квартале 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **1** (*в 1 квартале 2025 года – 2, в 2 квартале 2024 года – 0).*

По сравнению с 1 кварталом 2025 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2025 года увеличилось на 26,3% (15 обращение). По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2025 года уменьшилось на 1,7% (1 обращения).

В **57** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 2 (3,5%)** *(в 1 квартале 2025 года – 1 (2,4%), в 2 квартале 2024 года – 2 (3,4%),);*

«Социальная сфера» - **0 (0%)** (в 1 *квартале 2025 года – 2(4,8%), в 2 квартале 2024 года - 0(0%));*

«Экономика» - **34 (59,6%)** *(в 1 квартале 2025 года – 18 (42,9%), в 2 квартале 2024 года – 29 (50%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **21 (36,8%)** *(в 1 квартале 2025 года – 20 (47,6%), в 2 квартале 2024 года – 19 (32,8%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 1 (2,4%), в 2 квартале 2024 года – 8(13,8%)).*

**Письменные обращения**

В 2 квартале 2025 года поступило **54** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 7 (12,9%) *(в 1 квартале 2025 года – 33, в том числе в форме электронного документа - 4 (12,1%), в 2 квартале 2024 года -56, в том числе в форме электронного документа - 3 (5,4%)).*

По сравнению с 1 кварталом 2025 года общее количество письменных обращений граждан в 2 квартале 2025 года **увеличилось на** **38,9% (21** обращений). По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2025 года **уменьшилось на** **3,6% (2** обращений).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **51 (94,4%)** *(в 1 квартале 2025 года – 33 (100%), в 2 квартале 2024 года – 54 (96,4%);*

 • жалобы **– 2 (3,7%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартале 2024 года – 1 (1,8%));*

 • предложения – **0 (0%)** *((в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартале 2024 года – 1 (1,8%));*

 • запросы – **1 (1,9%)** *((в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартале 2024 года – 0 (0%));*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **54 (100%)** *(в 1 квартале 2025 года – 33 (100%), в 2 квартале 2024 года – 56 (100%);*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартале 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **35 (65%)** *(в 1 квартале 2025 года – 24(72,7%), в 2 квартале 2024 года – 52 (92,9%);*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **11 (20,3%)** *(в 1 квартале 2025 года – 5 (15,2%), в 2 квартале 2024 года – 0 (0%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартал 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **1 (1,8%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартале 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартал 2024 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартале 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 24 (44,4%);

в течение 15 дней – 9 (16,7%);

в течение 7 дней – 21 (38,9%).

**Личный прием граждан**

Во 2 квартале 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **2 человека** *(в 1 квартале 2025 года – 7, в 2 квартале 2024 года – 2).*

По сравнению с 1 кварталом 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 5 человек (71,4%). При сравнении со 2 кварталом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме во 2 квартале 2025 года не изменилось.

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **2 (100%)** *(в 1 квартале 2025 года – 7, в 2 квартале 2024 года – 2).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0, в 2 квартал 2024 года – 0);*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону во 2 квартале 2025 года поступило **1** **обращение** *(в 1 квартале 2025 года – 2, в 2 квартале 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в 1 квартале 2025 года – 0, в 2 квартале 2024 года – 0).*

По сравнению с 1 кварталом 2025 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2025 года уменьшилось на 1 обращение. По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2025 года увеличилось на 1 обращение.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 1 (100%)** *(в 1 квартале 2025 года – 2 (100%), в 2 квартале 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в 1 квартале 2025 года – 0 (0%), в 2 квартал 2024 года -0 (0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила во 2 квартале 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.