**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 полугодие 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В 1 полугодии 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **99** обращение *(в 2 полугодии 2024 года – 83, в 1 полугодии 2024 года – 76)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **87** *(в 2 полугодии 2024 года – 65, в 1 полугодии 2024 года – 73);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **9** (*в 2 полугодии 2024 года – 13, в 1 полугодии 2024 года – 3)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 9 (*в 2 полугодии 2024 года – 13, в 1 полугодии 2024 года – 3)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в 2 полугодии 2024 года – 0, в 1 полугодии 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **3** (*в 2 полугодии 2024 года – 5, в 1 полугодии 2024 года – 0).*

По сравнению с 2 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2025 года увеличилось 16,1% (16 обращений). По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2025 года увеличилось на 23,2% (23 обращений).

В **99** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 3 (3%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 3 (3,6%), в 1 полугодии 2024 года – 2 (2,6%),);*

«Социальная сфера» - **2 (2%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 2 (2,4%), в 1 полугодии 2024 года - 1(1,3%));*

«Экономика» - **51 (51,5%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 34 (40%), в 1 полугодии 2024 года – 39 (51%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **39 (39,4%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 38 (46,3%), в 1 полугодии 2024 года – 24 (31,5%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **1 (1%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 6 (7,3%), в 1 полугодии 2024 года – 7 (9,2%)).*

**Письменные обращения**

В 1 полугодии 2025 года поступило **87** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 11 (12,6%) *(в 2 полугодии 2024 года – 65, в том числе в форме электронного документа - 10 (13%), в 1 полугодии 2024 года - 73, в том числе в форме электронного документа - 3 (4%)).*

По сравнению с 2 полугодием 2024 года общее количество письменных обращений граждан в 1 полугодии 2025 года **увеличилось на 25,3% (22** обращений). По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2025 года **увеличилось на** **16% (14** обращений).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **84 (96,6%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 62 (95,3%), в 1 полугодии 2024 года – 73 (100%);*

 • жалобы **– 2 (2,3%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 1 (1,6%), 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **1 (1,1%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 2 (3,1%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **87 (100%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 65 (100%), в 1 полугодии 2024 года – 73(100%);*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **59 (67,8%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 60 (73%), в 1 полугодии 2024 года – 68 (89.4%);*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **16 (18,4%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 8 (10%), в 1 полугодии 2024 года – 4 (5,2%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **1 (1,1%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 32 (36,8%);

в течение 15 дней – 17 (19,5%);

в течение 7 дней – 38 (43,8%).

**Личный прием граждан**

В 1 полугодии 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **9 человек** *(в 2 полугодии 2024 года – 13, в 1 полугодии 2024 года – 3).*

По сравнению с 2 полугодием 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 полугодии 2025 года уменьшилось на 4 человека (30,8%). При сравнении с 1 полугодием 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 полугодии 2025 года увеличилось на 6 человек (66,7 %).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **9(100%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 13, в 1 полугодии 2024 года – 3).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0, в 1 полугодии 2024 года – 0);*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в 1 полугодии 2025 года поступило **3 обращения** *(в 2 полугодии 2024 года – 5, в 1 полугодии 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в 2 полугодии 2024 года – 0, в 1 полугодии 2024 года – 0).*

По сравнению с 2 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2025 года уменьшилось на 2 обращения. По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан в 1 полугодием 2025 года увеличилось на 3 обращения.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 3 (100%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 5 (100%), в 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в 2 полугодии 2024 года – 0 (0%), в 1 полугодии 2024 года -0 (0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в 1 полугодии 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.