**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за май 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В мае 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **12 обращений** *(в апреле 2025 года – 26, в мае 2024 года – 26)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **11** *(в апреле 2025 года – 25, в мае 2024 года – 25);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **1** (*в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 1)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **1** (*в апреле* 2025 *года – 0, в марте 2024 года – 1)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **0** (*в апреле 2025 года – 1, в мае 2024 года – 0).*

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество обращений граждан в мае 2025 года уменьшилось на 53,8 % (14 обращений). По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений граждан в мае 2025 года уменьшилось на 53,8 % (14 обращений).

В **12** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 1 (3,8%), в мае 2024 года – 1 (3%),);*

«Социальная сфера» - **0** **(0%)** (*в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года - 0(0%));*

«Экономика» - **6** **(50%)** *(в апреле 2025 года – 18 (69,2%), в мае 2024 года – 10 (39%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6 (50%)** *(в апреле 2025 года – 7 (26,9%), в мае 2024 года – 11 (43%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 4 (15%)).*

**Письменные обращения**

В мае 2025 года поступило **11** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (27%) *(в апреле 2025 года – 25 в том числе в форме электронного документа – 4(16%), в мае 2024 года 25, в том числе в форме электронного документа - 2 (8%)).*

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в мае 2025 года уменьшилось на **56%** **(14** обращения). По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений граждан в мае 2025 года уменьшилось на **56%** **(14** обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **10 (91%)** *(в апреле 2025 года – 25 (100%), в мае 2024 года – 25 (100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** (*в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **1 (9%)** (*в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **8 (72%)** *(в апреле 2025 года – 25 (100%), мае 2024 года – 25 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае2024 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **3 (27%)** (*в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **4** **(36%)** *(в апреле 2025 года – 17(68%), в мае 2024 года – 17 (68%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **4** **(36%)** *(в апреле 2025 года – 4 (16%), в мае 2024 года – 8 (32%))*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 1 (4%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 2 (18%);

в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 6 (54,5%).

**Личный прием граждан**

В мае 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **1 человек** *(в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 1).*

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в мае 2025 увеличилось на 100% (1 обращение). При сравнении с маем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в мае 2025 года не изменилось.

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **1 (100%)** *(в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 1 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 0(0%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в мае 2025 года поступило **0 обращений** *(в апреле 2025 года – 1, в мае 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 0).*

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество устных обращений граждан в мае 2025 года уменьшилось на 100 % (1 обращение). По сравнению с маем 2024 годом общее количество устных обращений граждан в мае 2025 года не изменилось.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 0 (0%)** *(в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в апреле 2025 года –0(0%), в мае 2024 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в мае 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.