**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за апрель 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В апреле 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **26 обращений** *(в марте 2025 года – 16, в апреле 2024 года – 26)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **25** *(в марте 2025 года – 14, в апреле 2024 года – 25);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **0** (*в мате 2025 года – 2, в апреле 2024 года – 1)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в марте* 2025 *года – 2, в апреле 2024 года – 1)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **1** (*в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года – 0).*

По сравнению с мартом 2025 года общее количество обращений граждан в апреле 2025 года увеличилось на 38,5% (10 обращений). По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений граждан в апреле 2025 не изменилось.

В **26** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 1 (3,8%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 1 (3%),);*

«Социальная сфера» - **0** **(0%)** (*в марте 2025 года – 1 (6,25%), в апреле 2024 года - 0(0%));*

«Экономика» - **18** **(69,2%)** *(в марте 2025 года – 6 (37,5%), в апреле 2024 года – 17 (65%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **7 (26,9%)** *(в марте 2025 года – 9 (56,25%), в апреле 2024 года – 4 (15%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 4 (15%)).*

**Письменные обращения**

В марте апреле 2025 года поступило **25** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 4 (16%) *(в марте 2025 года – 14 в том числе в форме электронного документа – 1(7%), в апреле 2024 года 25, в том числе в форме электронного документа - 10 (40%)).*

По сравнению с мартом 2025 года общее количество письменных обращений граждан в апреле 2025 года увеличилось на **44%** **(11** обращения). По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений граждан в апреле 2025 года не изменилось.

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **25 (100%)** *(в марте 2025 года – 14 (100%), в апреле 2024 года – 25 (100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** (*в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** (*в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **22 (88%)** *(в марте 2025 года – 14 (100%), в апреле 2024 года – 25 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **3 (12%)** (*в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **17** **(68%)** *(в марте 2025 года – 11(78,6%), в апреле 2024 года – 15 (60%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **4** **(16%)** *(в марте 2025 года – 2 (14,3%), в апреле 2024 года – 10 (40%))*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **1 (4%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 6 (24%);

в течение 15 дней – 7 (28%);

в течение 7 дней – 9 (36%).

**Личный прием граждан**

В апреле 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **0 человека** *(в марте 2025 года – 2, в апреле 2024 года – 1).*

По сравнению с мартом 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2025 уменьшилось на 100% (2 обращения). При сравнении с апрелем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2025 года уменьшилось на 100% (1 обращения).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **0 (0%)** *(в марте 2025 года – 2 (100%), в апреле 2024 года – 1 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в марте 2025 года – 0(0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в апреле 2025 года поступило **1 обращение** *(в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года – 0).*

По сравнению с мартом 2025 года общее количество устных обращений граждан в апреле 2025 года увеличилось на 100 % (1 обращение). По сравнению с апрелем 2024 годом общее количество устных обращений граждан в апреле 2025 года увеличилось на 100 % (1 обращение).

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 0 (0%)** *(в марте 2025 года – 0 (0%), в апреле 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в марте 2025 года –0(0%), в апреле 2024 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в апреле 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.