**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за март 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В марте 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **16 обращений** *(в феврале 2025 года – 16, в марте 2024 года – 9)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **14** *(в феврале 2025 года – 13, в марте 2024 года – 8);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **2** (*в феврале 2025 года – 2, в марте 2024 года – 1)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 2 (*в феврале* 2025 *года – 2, в марте 2024 года – 1)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **0** (*в феврале 2025 года – 1, в марте 2024 года – 0).*

По сравнению с февралем 2025 года общее количество обращений граждан в марте 2025 года не изменилось. По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений граждан в марте 2025 увеличилось на 43,8 % (7 обращения).

В **16** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **1** **(6,25%)** (*в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года - 0(0%));*

«Экономика» - **6** **(37,5%)** *(в феврале 2025 года – 6 (37,5%), в марте 2024 года – 3 (33%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **9 (56,25%)** *(в феврале 2025 года – 10 (62,5%), в марте 2024 года – 6 (66,6%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года - 0(0%)).*

**Письменные обращения**

В марте 2025 года поступило **14** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 1(7%) *(в феврале 2025 года – 13 в том числе в форме электронного документа – 2(15,4%), в марте 2024 года 8, в том числе в форме электронного документа - 2 (25%)).*

По сравнению с февралем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в марте 2025 года увеличилось на **7%** **(1** обращения). По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений граждан в марте 2025 года увеличилось **43 %** (**6** обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **14 (100%)** *(в феврале 2025 года – 13 (100%), в марте 2024 года – 8 (100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** (*в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** (*в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **14 (100%)** *(в феврале 2025 года – 13 (100%), в марте2024 года – 8 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (*в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **11** **(78,6%)** *(в феврале 2025 года – 11(84,6%), в марте 2024 года – 6 (85%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2** **(14,3%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 2 (25%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 1 (15%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 5 (35,7%);

в течение 15 дней – 3 (21,4%);

в течение 7 дней – 6 (42,9%).

**Личный прием граждан**

В марте 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **2 человека** *(в феврале 2025 года – 2, в марте 2024 года – 1).*

По сравнению с февралем 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2025 не изменилось. При сравнении с мартом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2025 года увеличилось на 100% (1 обращения).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **2 (100%)** *(в феврале 2025 года – 2 (100%), в марте 2024 года – 1 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 0(0%), в марте 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в марте 2025 года поступило **0 обращение** *(в феврале 2025 года – 1, в марте 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года – 0).*

По сравнению с февралем 2025 года общее количество устных обращений граждан в марте 2025 года уменьшилось на 100 % (1 обращение). По сравнению с мартом 2024 годом общее количество устных обращений граждан в марте 2025 года не изменилось.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 0 (0%)** *(в феврале 2025 года – 1 (100%), в марте 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в феврале 2025 года –0(0%), в марте 2024 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в марте 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.