**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 квартал 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В 1 квартале 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **42** обращения *(в 4 квартале 2024 года – 43, в 1 квартале 2024 года – 18)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **33** *(в 4 квартале 2024 года – 33, в 1 квартале 2024 года – 17);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – 7(в 4 *квартале 2024 года – 6, в 1квартале 2024 года – 1)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 7 (в 4 *квартале 2024 года – 6, в 1 квартале 2024 года – 1)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в 4 квартале 2024 года – 0, в 1 квартале 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – **2** (*в 4 квартале 2024 года – 1, в 1квартале 2024 года – 0).*

По сравнению с 4 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2025 года уменьшилось на 2,3% (1 обращение). По сравнению с 4 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2025 года увеличилось на 57,1% (24 обращения).

В **42** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 1 (2,4%)** *(в 4 квартале 2024 года – 1 (2,3%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **2 (4,8%)** (в 4 *квартале 2024 года – 1(2,3%), в 1 квартале 2024 года - 1(5,5%));*

«Экономика» - **18 (42,9%)** *(в 4 квартале 2024 года – 20 (46,5%), в 1 квартале 2024 года – 8 (44,4%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **20 (47,6%)** *(в 4 квартале 2024 года – 18 (41,8%), в 1 квартале 2024 года – 8 (44,4%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **1 (2,4%)** *(в 4 квартале 2024 года – 3 (7%), в 1 квартале 2024 года – 1(5,5%)).*

**Письменные обращения**

В 1 квартале 2025 года поступило **33** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 4 (12%) *(в 4 квартале 2024 года – 33, в том числе в форме электронного документа - 2 (6%), в 1 квартале 2024 года -17, в том числе в форме электронного документа - 3 (17,6%)).*

По сравнению с 4 кварталом 2024 года общее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2025 года **не изменилось.** По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2025 года **увеличилось на** **94% (16** обращений).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **33 (100%)** *(в 4 квартале 2024 года – 30 (90,9%), в 1 квартале 2024 года – 17 (100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** *((в 4 квартале 2024 года – 1 (3%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** *((в 4 квартале 2024 года – 2 (6%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%));*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **33 (100%)** *(в 4 квартале 2024 года – 33 (100%), в 1 квартале 2024 года – 17 (100%);*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **24 (72,7%)** *(в 4 квартале 2024 года – 21(63,6%), в 1 квартале 2024 года – 10 (59%);*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – 5 **(15,2%)** *(в 4 квартале 2024 года – 9 (27,3%), в 1 квартале 2024 года – 2 (11,8%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартал 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартале 2024 года – 1 (5,9%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартал 2024 года – 1 (5,9%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 8 (24,2%);

в течение 15 дней – 8 (24,2%);

в течение 7 дней – 17 (51,5%).

**Личный прием граждан**

В 1 квартале 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **7 человек** *(в 4 квартале 2024 года – 6, в 1 квартале 2024 года – 1).*

По сравнению с 4 кварталом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 квартале 2025 года увеличилось на 1 человека (14,3%). При сравнении с 1 кварталом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 квартале 2025 года увеличилось на 6 человек (85,7%).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **7 (100%)** *(в 4 квартале 2024 года – 6, в 1 квартале 2024 года – 1).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0, в 1 квартал 2024 года – 0);*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в 1 квартале 2025 года поступило **2** **обращения** *(в 4 квартале 2024 года – 1, в 1 квартале 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в 4 квартале 2024 года – 0, в 1 квартале 2024 года – 0).*

По сравнению с 4 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2025 года увеличилось на 1 обращение. По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2025 года увеличилось на 2 обращения.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 2 (100%)** *(в 4 квартале 2024 года – 1 (100%), в 1 квартале 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в 4 квартале 2024 года – 0 (0%), в 1 квартал 2024 года -0 (0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в 1 квартале 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.