**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за февраль 2025 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В феврале 2025 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **16 обращений** *(в январе 2025 года – 10, в феврале 2024 года – 7)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **13** *(в январе 2025 года – 6, в феврале 2024 года – 7);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **2** (*в январе 2025 года – 3, в феврале 2024 года – 0)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 2 (*в январе* 2025 *года – 3, в феврале 2024 года – 0)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в январе 2025 года – 0, в феврале 2024 года – 0);*

**на справочный телефон** – 1 (*в январе 2025 года – 1, в феврале 2024 года – 0).*

По сравнению с январем 2025 года общее количество обращений граждан в феврале 2025 года увеличилось на 37,5% (6 обращения). По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений граждан в феврале 2025 увеличилось на 56,3 % (9 обращения).

В **16** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 0 (0%)** *(в январе 2025 года – 1 (10%), в феврале 2024 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **0** **(0%)** (*в январе 2025 года – 1 (10%), в феврале 2024 года - 1(14%));*

«Экономика» - **6** **(37,5%)** *(в январе 2025 года – 6 (60%), в феврале 2024 года – 3 (43%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **10 (62,5%)** *(в январе 2025 года – 1 (10%), в феврале 2024 года – 2 (29%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(в январе 2025 года – 1 (10%), в феврале 2024 года - 1(14%)).*

**Письменные обращения**

В феврале 2025 года поступило **13** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 2 (15,4%) *(в январе 2025 года – 6 в том числе в форме электронного документа – 1(16,7%), в феврале 2024 года 7, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).*

По сравнению с январем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в феврале 2025 года увеличилось на 54% **(7** обращения). По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений граждан в феврале 2025 года увеличилось 46 **%** (6 обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – 13 **(100%)** *(в январе 2025 года – 10 (100%), в феврале 2024 года – 7 (100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** (*в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** (*в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **13 (100%)** *(в январе 2025 года – 6 (100%), в феврале 2024 года – 7 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (*в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **11** **(84,6%)** *(в январе 2025 года – 2(33,3%), в феврале 2024 года – 6 (85%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **0** **(0%)** *(в январе 2025 года – 3 (50%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 1 (15%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(в январе 2025 года – 0 (0%), в феврале 2024 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 1 (7,7%);

в течение 15 дней – 4 (30,8%);

в течение 7 дней – 8 (61,5%).

**Личный прием граждан**

В феврале 2025 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **2 человека** *(в январе 2025 года – 3, в феврале 2024 года –0).*

По сравнению с январем 2025 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2025 уменьшилось на 33,3% (1 обращение). При сравнении с февралем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2025 года увеличилось на 100% (2 обращения).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **2 (100%)** *(в январе 2025 года – 3 (100%), в феврале 2024 года – 0 (0%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(в январе 2025 года – 0(0%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в феврале 2025 года поступило **1 обращение** *(в январе 2025 года – 1, в феврале 2024 года – 0).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(в январе 2025 года – 0, в феврале 2024 года – 0).*

По сравнению с январем 2025 года общее количество устных обращений граждан в феврале 2025 года не изменилось. По сравнению с февралем 2024 годом общее количество устных обращений граждан в феврале 2025 года увеличилось на 100% (1 обращение)

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **- 1(0%)** *(в январе 2025 года – 0(0%), в феврале 2024 года – 0 (0%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(в январе 2025 года –0(0%), в феврале 2024 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в феврале 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.