**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 3 квартал 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В 3 квартале 2024 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **45** обращения *(2 квартал 2024 года – 58, 3 квартал 2023 года – 57)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **34** *(2 квартал 2024 года – 56, 3 квартал 2023 года – 47);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **7** (2 *квартал 2024 года – 2, 3 квартал 2023 года – 8)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 7 (2 *квартал 2024 года – 2, 3 квартал 2023 года – 8)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (2 *квартал 2024 года – 0, 3 квартал 2023 года – 0);*

**на справочный телефон** – **4** (2 *квартал 2024 года – 0, 3 квартал 2023 года – 2).*

По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года уменьшилось на 22,4% (13 обращений). По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года уменьшилось на 21% (12 обращений).

В **45** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 2 (4,4%)** *(2 квартал 2024 года – 2 (3,4%) 3 квартал 2023 года – 2 (3,5%),);*

«Социальная сфера» - **2 (4,4%)** (2 *квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года - 2(3,5%));*

«Экономика» - **18 (40%)** *(2 квартал 2024 года – 29 (50%), 1 квартал 2023 года – 28 (49,1%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **21 (46,7%)** *(2 квартал 2024 года – 19 (32,8%), 3 квартал 2023 года – 22 (38,5%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **2 (4,4%)** *(2 квартал 2024 года – 8 (13,8%), 3 квартал 2023 года - 1(1,7%)).*

**Письменные обращения**

В 3 квартале 2024 года поступило **34** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 7 (20,6%) *(в 2 квартале 2024 года – 56, в том числе в форме электронного документа - 3 (5,4%), в 3 квартале 2023 года -47, в том числе в форме электронного документа - 3 (6,4%)).*

По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество письменных обращений граждан в 3 квартале 2024 года **уменьшилось на 39,2% (**22 обращений). По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года **уменьшилось на** **27,7% (13** обращений).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

• заявления – **33 (97%)** *(2 квартал 2024 года – 54 (96,4%), 3 квартал 2023 года – 47 (100%);*

• жалобы **– 0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 1 (1,8%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

• предложения – **1 (2,9%)** *((2 квартал 2024 года – 1 (1,8%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

• запросы – **0 (0%)** *((2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **34 (100%)** *(2 квартал 2024 года – 56 (100%), 3 квартал 2023 года – 47 (100%);*

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **27 (79,4%)** *(2 квартал 2024 года – 52 (92,9%), 3 квартал 2023 года – 38(81%);*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 1 (1,8%), 3 квартал 2023 года – 6 (12,8%));*

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 15 (44,1%);

в течение 15 дней – 5 (14,7%);

в течение 7 дней – 14 (41,2%).

**Личный прием граждан**

В 3 квартале 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **7 человек** *(2 квартал 2024 года – 2, 3 квартал 2023 года – 8).*

По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 3 квартале 2024 года увеличилось на 5 человека (100%). При сравнении с 3 кварталом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 3 квартале 2024 года уменьшилось на 1 человека (12,5 %).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **7 (100%)** *(2 квартал 2024 года – 2, 3 квартал 2023 года – 8).*

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0, 3 квартал 2023 года – 0);*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в 4 квартале 2023 года поступило **4 обращения** *(2 квартал 2024 года – 0, 3 квартал 2023 года – 2).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(2 квартал 2024 года – 0, 3 квартал 2023 года – 0).*

По сравнению с 2 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года увеличилось на 4 обращения. По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года увеличилось на 2 обращения.

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

**-** разъяснено **– 4 (100%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года – 2 (100%));*

**-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(2 квартал 2024 года – 0 (0%), 3 квартал 2023 года -0 (0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в 3 квартале 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

-нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

-дан неполный ответ на обращение - 0.