

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за январь 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В январе 2024 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 2** (декабром 2023 года – 10, январем 2023 года – 9) обращений граждан, в том числе:

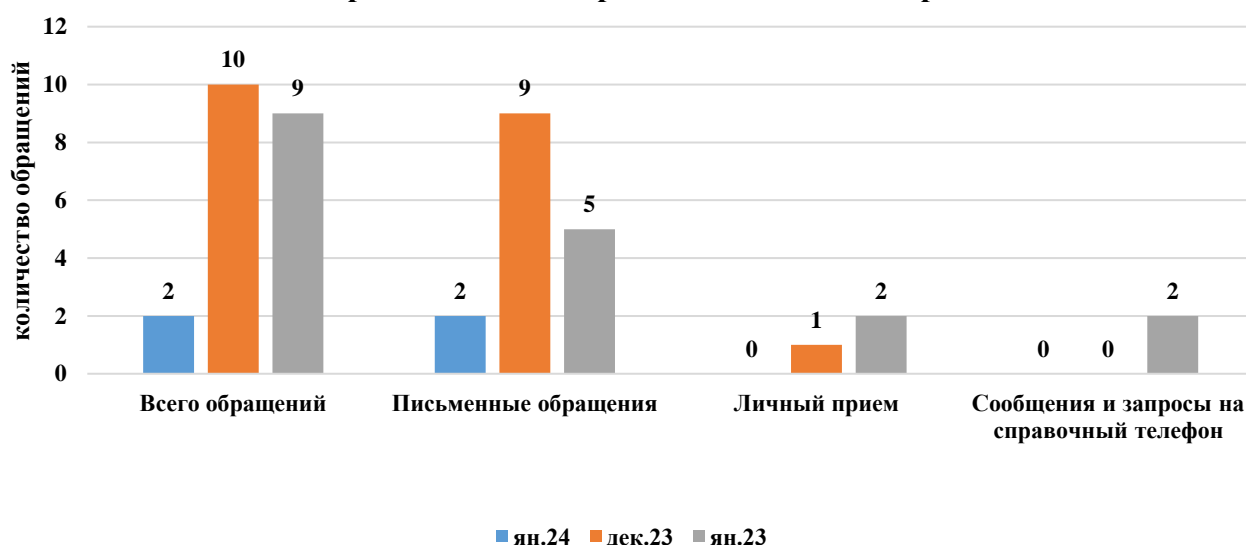
**письменных обращений – 2** (декабре 2023 года – 9, январе 2023 года – 5);

**принято на личном приеме (устные обращения) – 0** (декабре 2023 года – 1, январе 2023 года – 2), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - (декабре 2023 года – 1, январе 2023 года – 1), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (декабре 2023 года – 0, январе 2023 года – 0);

**на справочный телефон – 0** (декабре 2023 года – 0, январе 2023 года – 2).

По сравнению с январём 2024 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 года уменьшилось на 80% (8 обращения). По сравнению с январём 2023 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 уменьшилось на 78% (7 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в январе 2024 года  
в сравнении с декабрем 2023 года и в январ**



В 2 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (декабре 2023 года – 1 (10%) январе 2023 года – 0 (0%),);

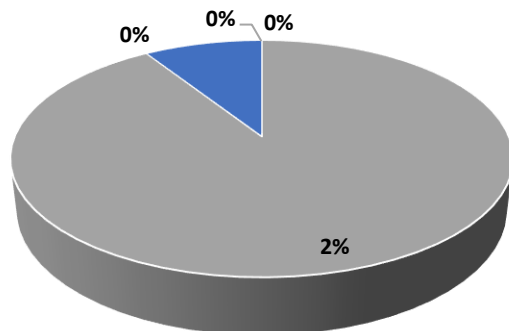
«Социальная сфера» - **0(0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года - 1(12%));

«Экономика» - **2(100%)** (декабре 2023 года – 2 (20%), январе 2023 года - 4(44%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **0(0%)** (декабре 2023 года – 6(60%), январе 2023 года –4 (44%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0(0%)** (декабре 2023 года – 1(10%), январе 2023 года - 0(0%).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в январе 2024 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 0
- Оборона, безопасность, законность 0
- Экономика 2
- Социальная сфера 0
- Государство, общество, политика 0

## Письменные обращения

В январе 2024 года поступило **2** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 1(50%) (декабре 2023 года – 12 в том числе в форме электронного документа – 6(66%), январе 2023 года -6, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с январём 2024 года общее количество письменных обращений граждан в декабре 2023 года уменьшилось на 78%(7 обращения). По сравнению с январём 2023 года общее количество обращений граждан в январе 2024 года уменьшилось 60 % (3 обращения).



### ***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – **2 (100%)** (декабре 2023 года – 9 (100%), январе 2023 года – 5 (100%));
- жалобы – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%).

### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **2 (100%)** (декабре 2023 года – 9 (100%), январе 2023 года – 5 (100%).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%)).

#### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **1(50%)** (декабре 2023 года – 4(45%), январе 2023 года – 5 (100%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **1(50%)** (декабре 2023 года – 5 (55%), январе 2023 года – 0 (0%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0 (0%), январе 2023 года – 0 (0%)).

#### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 1 (50%);

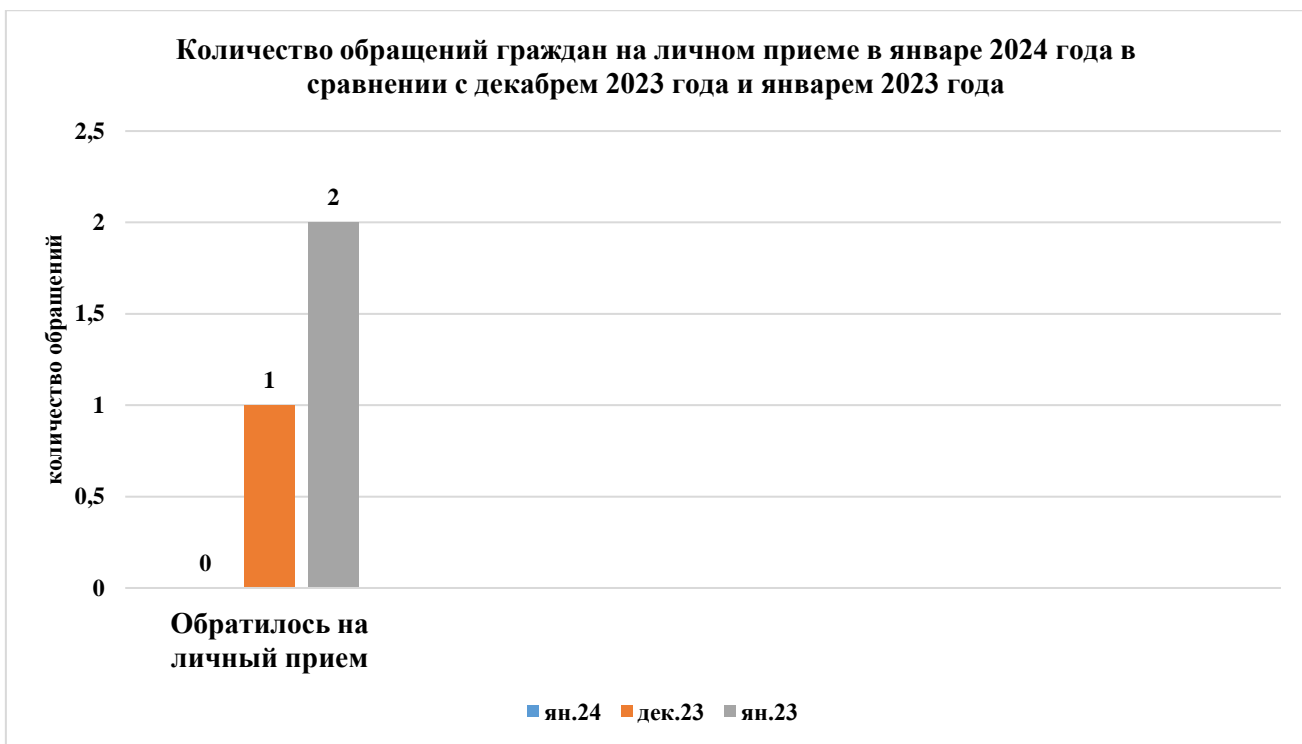
в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 1 (50%).

#### **Личный прием граждан**

В январе 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **0 человек** (декабре 2023 года – 1, январе 2023 года – 2).

По сравнению с январём 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в декабре 2023 уменьшилось на 100% (1 обращение). При сравнении с январём 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в январе 2024 года уменьшилось на 100% (2 обращения).



*По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:*

- разъяснено – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 1 (100%), январе 2023 года – 2 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0(0%), январе 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

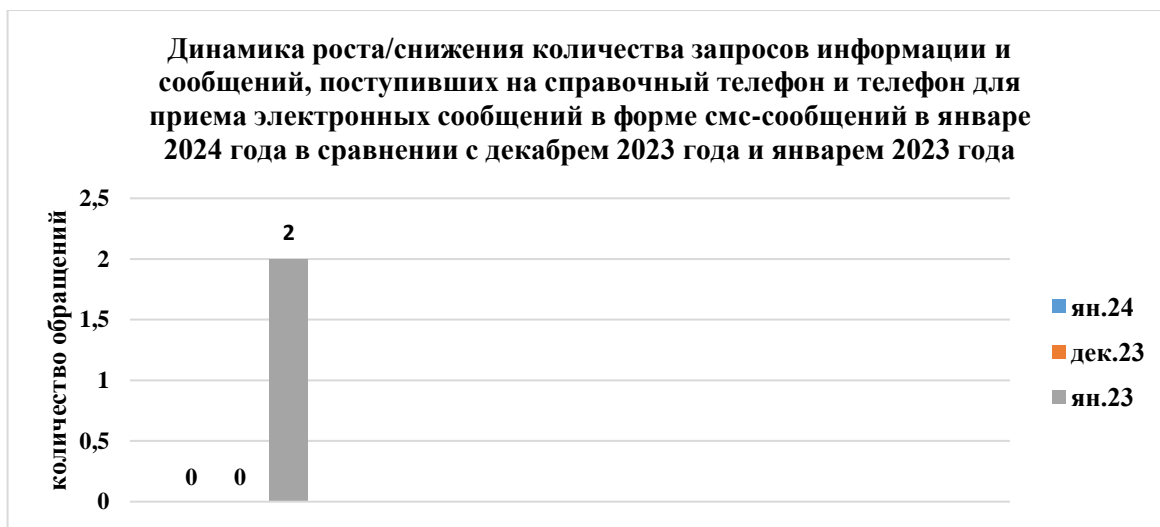
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в январе 2024 года поступило **0 обращения** (декабре 2023 года – 0, январе 2023 года – 2). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (декабре 2023 года – 0, январе 2023 года – 0).

По сравнению с январём 2024 года общее количество устных обращений граждан в декабре 2023г. не изменилось (0%). По сравнению с январём 2023г. общее количество устных обращений граждан в январе 2024 года уменьшилось на 100% (2 обращения)

*По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:*

- разъяснено - **0(0%)** (декабре 2023 года – 0(0%), январе 2023 года – 2 (100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (декабре 2023 года – 0(0%), январе 2023 года -0(0%)).



### Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в январе 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.