

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за сентябрь 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В сентябре 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **12** обращений (*август 2023 года – 24, сентябрь 2022 года – 20*) обращений граждан, в том числе:

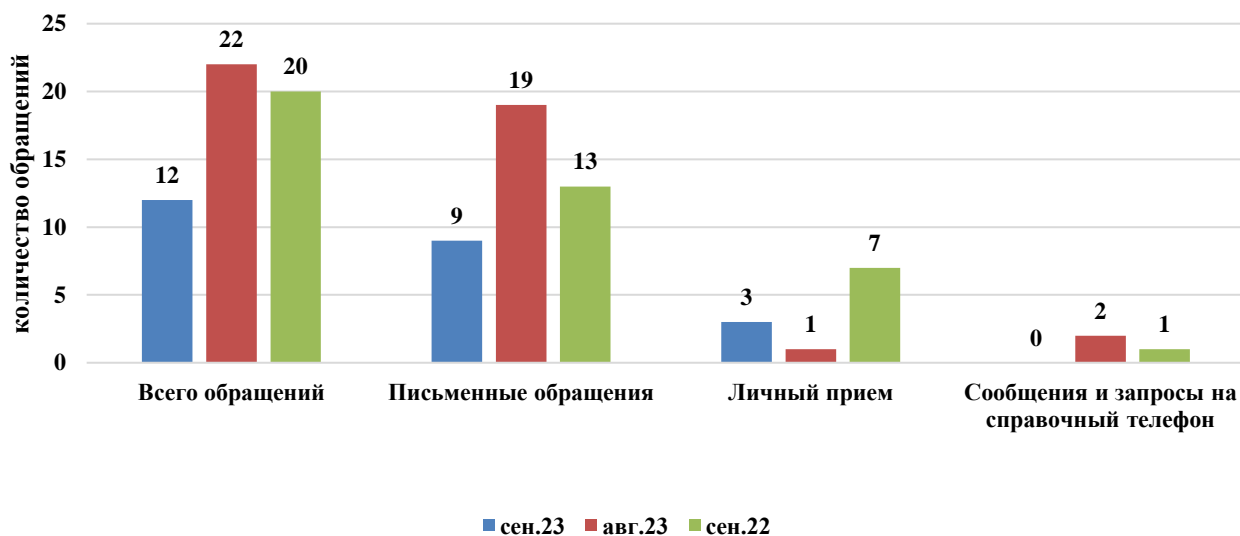
**письменных обращений – 9** (*август 2023 года – 21, сентябрь 2022 года – 13*);

**принято на личном приеме (устные обращения) – 3** (*август 2023 года – 1, сентябрь 2022 года – 7*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **3** (*август 2023 года – 1, сентябрь 2022 года – 7*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*август 2023 года – 0, сентябрь 2022 года – 0*);

**на справочный телефон – 0** (*август 2023 года – 2, сентябрь 2022 года – 0*).

По сравнению с августом 2023 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на 45% (10 обращений). По сравнению с сентябрем 2022 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 уменьшилось на 40 % (8 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в сентябре 2023 года  
в сравнении с августом 2023 года и сен**



В 12 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (август 2023 года – 1 (4%) сентябрь 2022 года – 0 (0%),);

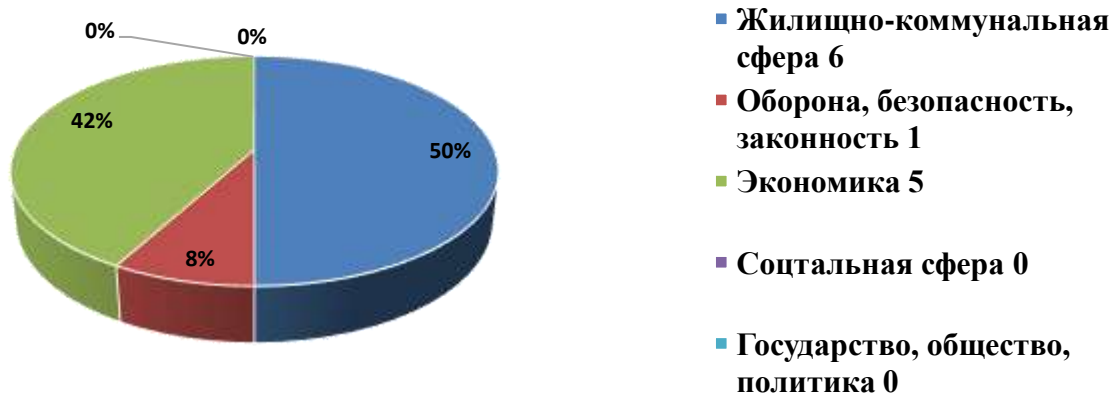
«Социальная сфера» - **0(0%)** (август 2023 года – 1 (4%), сентябрь 2022 года - 1(5%));

«Экономика» - **5 (42%)** (август 2023 года – 19 (80%), сентябрь 2022 года - 12(60%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6 (50%)** (август 2023 года – 3 (12%), сентябрь 2022 года – 7(35%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1 (8%)** (август 2023 года – 0(0%), сентябрь 2022 года - 0(0%).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в сентябре 2023 года**



## Письменные обращения

В сентябре 2023 года поступило **9** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 6 (66%) (*в августе 2023 года – 21 в том числе в форме электронного документа - 9 (42%), в сентябре 2022 года -13, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)*).

По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в августе 2023 года уменьшилось на 57 % (12 обращений). По сравнению с сентябрем 2022 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на **30%** (4 обращения).



### ***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – **8 (89%)** (*август 2023 года – 21 (100%), сентябрь 2022 года – 13 (100%)*);
- жалобы – **1 (11%)** (*август 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%)*);
- предложения – **0 (0%)** (*август 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%)*);
- запросы – **0 (0%)** (*август 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%)*).

### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **9 (100%)** (*август 2023 года – 21(100%), сентябрь 2022 года – 13(100%)*).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*август 2023 года – 0 (0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%)*)

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (август 2023 года – 0 (0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%)).

**Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **8(89%)** (август 2023 года – 19(90%), сентябрь 2022 года – 11(84%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **1 (11%)** (август 2023 года – 2(10%), сентябрь 2022 года – 2 (15%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (август 2023 года – 0 (0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (август 2023 года – 0 (0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (август 2023 года – 0 (0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (август 2023 года – 0 (0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%)).

**Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 5 (55%);

в течение 15 дней – 3 (33%);

в течение 7 дней – 1 (11%).

**Личный прием граждан**

В сентябре 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **3 человека** (август 2023 года – 1, сентябрь 2022 года – 7).

По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2023 увеличилось на 2 человек (66%). При сравнении с сентябрем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в сентябре 2023 года уменьшилось на 4 человека (57%).



***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **3 (100%)** (август 2023 года – 1 (100%), сентябрь 2022 года – 7 (100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (август 2023 года – 0(0%), сентябрь 2022 года – 0 (0%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в сентябре 2023 года поступило **0 обращения** (август 2023 года – 2, сентябре 2022 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (август 2023 года – 0, сентябрь 2022 года – 0).

По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество устных обращений граждан в августе 2023г. уменьшилось на 2 человека (100%). По сравнению с сентябрем 2022г. общее количество устных обращений граждан в сентябре 2023 года не изменилось

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

- разъяснено - **0(0%)** (август 2023 года – 2 (100%), сентябрь 2022 года – 0 (0%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (август 2023 года – 2(100%), сентябрь 2022 года -0(0%)).

**Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в сентябре 2023 года в сравнении с августом 2023 года и сентябрем 2022 года**



**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в сентябре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.