

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за сентябрь 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В сентябре 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 15** (августе 2024 года - 17, сентябре 2023 года 12) обращений граждан, в том числе:

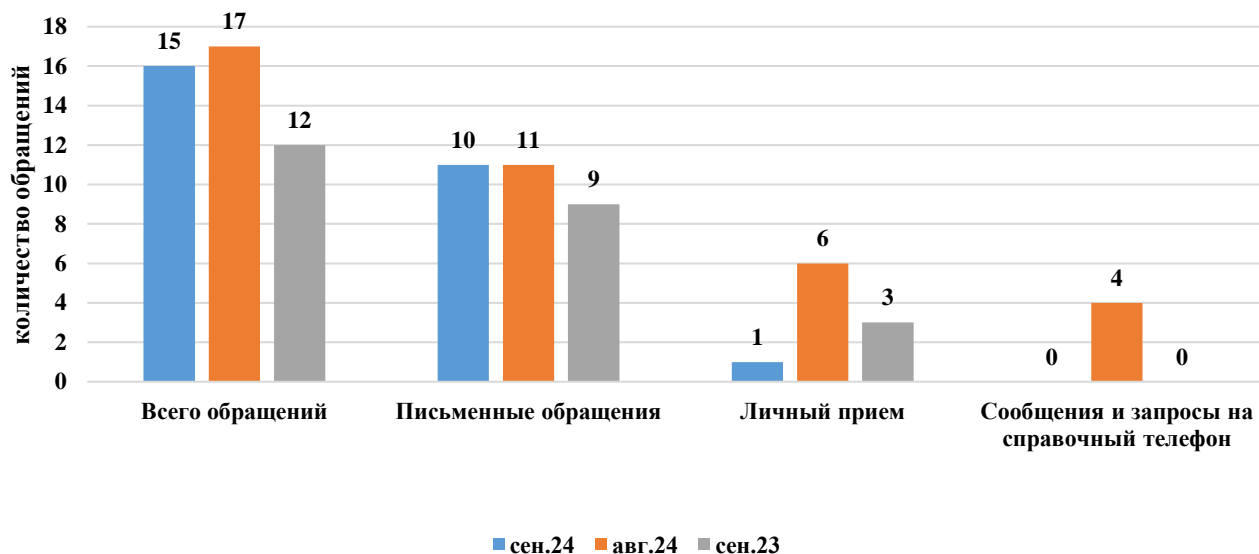
письменных обращений – 10(августе 2024 года –11, сентябре 2023 года –9);

принято на личном приеме (устные обращения) – 1 (августе 2024 года – 6, сентябре 2023 года –3), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 1(августе 2024 года 6, сентябре 2023 года – 3), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (августе 2024 года – 0, сентябре 2023 года –0);

на справочный телефон – 4 (августе 2024 года – 0, сентябре 2023 года –0).

По сравнению с августом 2024 года общее количество обращений граждан в сентябре 2024 года уменьшилось на 6%(1 обращение). По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество обращений граждан в сентябре 2024 увеличилось на 33% (4 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в сентябре 2024 года
в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года**



В 15 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (августе 2024 года – 1(6%) сентября 2023 года – 0(0%),);

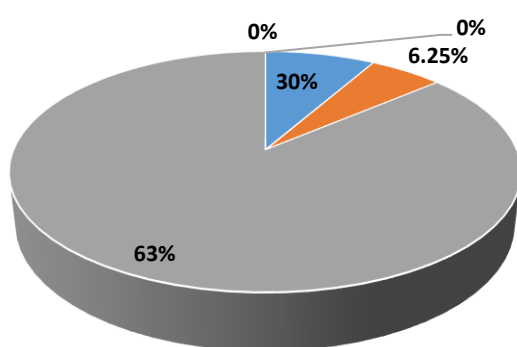
«Социальная сфера» - **0(0%)** (августе 2024 года – 1 (6%), сентябре 2023 года – 0(0%));

«Экономика» - **10(62,5%)** (августе 2024 года – 7(41%), сентябре 2023 года - 5(42%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **4(30%)** (августе 2024 года – 7(41%), сентябре 2023 года – 6(50%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1(6,25%)** (августе 2024 года – 1(6%), сентябре 2023 года - 1(8%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в сентябре 2024 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 5
- Оборона, безопасность, законность 1
- Экономика 10
- Социальная сфера 0
- Государство, общество, политика 0

Письменные обращения

В сентябре 2024 года поступило **10** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3(30%) (*августе 2024 года – 11 в том числе в форме электронного документа – 7(63%), сентябре 2023 года - 8, в том числе в форме электронного документа -6(66%)*).

По сравнению с августом 2024 года общее количество письменных обращений граждан в сентябре 2024 года увеличилось на 9% (1 обращение). По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество обращений граждан в сентябре 2024 года увеличилось 11% (1 обращение).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 10(**100%**) (*августе 2024 года – 10(90%), сентябре 2023 года – 8(89%)*);
- жалобы – (**0%**) (*августе 2024 года – 1 (10%), сентябре 2023 года – 1(11%)*);
- предложения – (**0%**) (*июле 2024 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 0 (0%)*);
- запросы – 0(**0%**) (*августе 2024 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 0 (0%)*).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **10(100%)** (*августе 2024 года – 11 (100%), сентябре 2023 года – 9(100%)*).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (августе 2024 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (августе 2024 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **9(90%)** (августе 2024 года – 8(72%), сентябре 2023 года – 8(89%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **1(10%)** (августе 2024 года – 3(28%), сентябре 2023 года – 1(11%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (июле 2024 года – 0(0%), августе 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (августе 2024 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 1(6%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (августе 2024 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (августе 2023 года – 0 (0%), сентябре 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней –5(50%);

в течение 15 дней –2(20%);

в течение 7 дней –3(30%).

Личный прием граждан

В сентябре 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (августе 2024 года – 6, сентябре 2023 года –3).

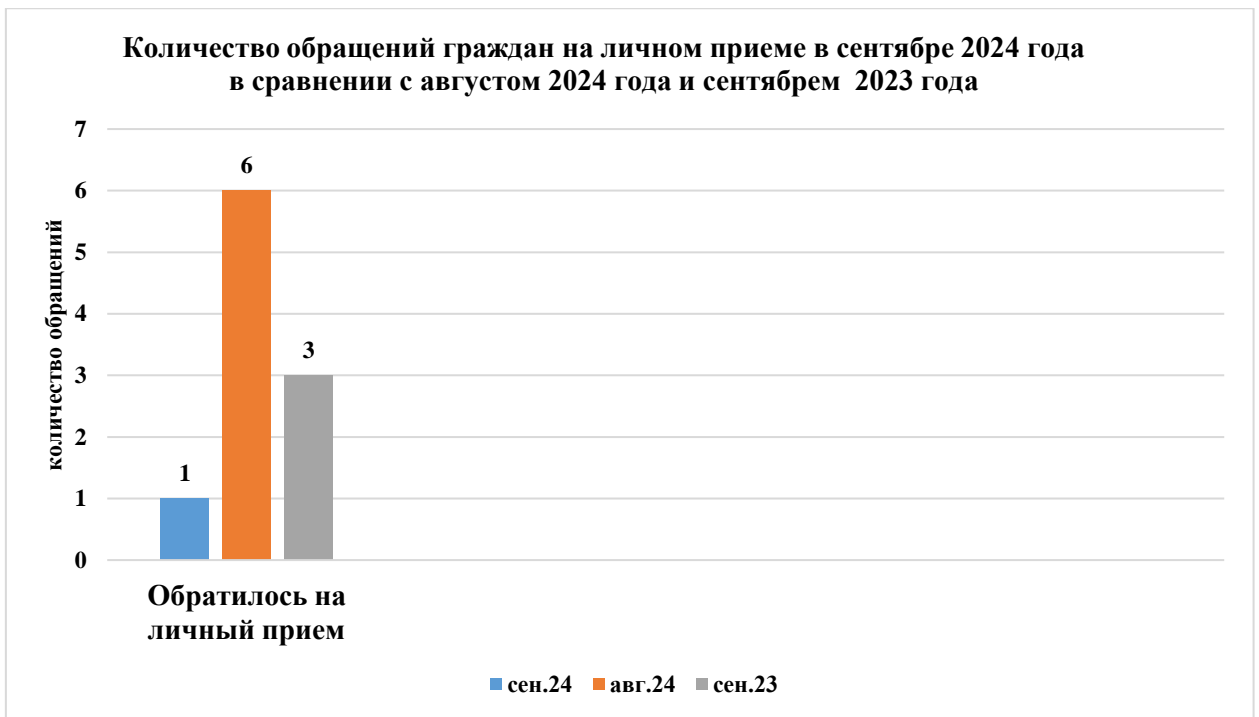
По сравнению с августом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в сентябре 2024 уменьшилось на 83% (5 обращений). При сравнении с сентябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в сентябре 2024 года уменьшилось на 67% (2 обращений).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **1(100%)** (августе 2024 года – 6(100%), сентябре 2023 года – 3(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (августе 2024 года – 0(0%), сентябре 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.



Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в сентябре 2024 года поступило **4 обращения** (августе 2024 года – 0, сентябре 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (августе 2024 года – 0, сентябре 2023 года – 0).

По сравнению с августом 2024 года общее количество устных обращений граждан в сентябре 2024г.увеличилось на 100% (4 обращения). По сравнению с сентябрем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в сентябре 2024 года увеличилось на 100 % (4 обращения)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **4(100%)** (августе 2024 года – 0(0%), сентябре 2023 года – 0(0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (августе 2024 года – 0(0%), сентябре 2023 года -0(0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в сентябре 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в сентябре 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.