

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за декабрь 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В декабре 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 10** (*ноябре 2023 года – 13, декабре 2022 года – 14*) обращений граждан, в том числе:

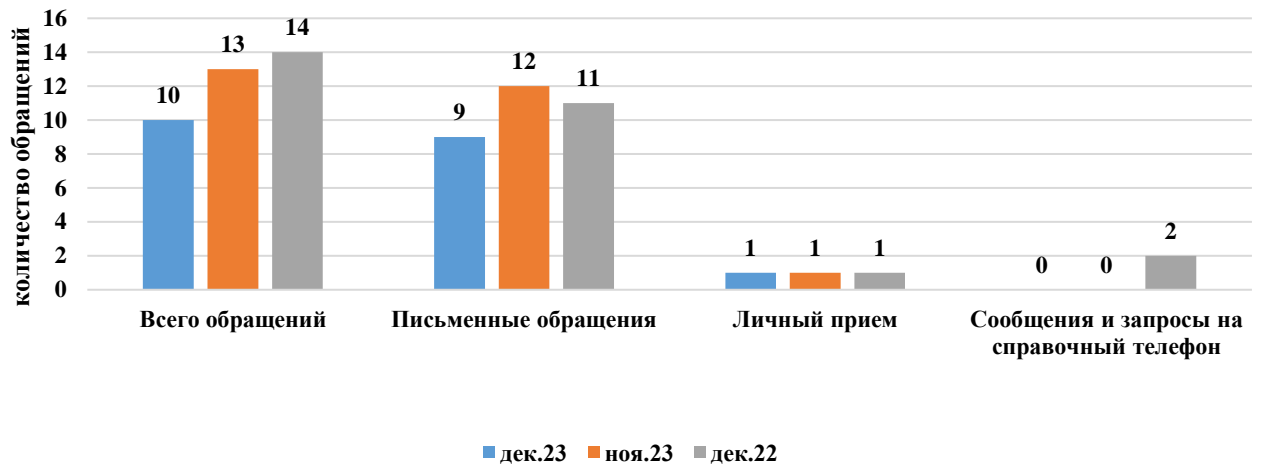
**письменных обращений – 9** (*ноябре 2023 года – 12, декабре 2022 года – 11*);

**принято на личном приеме (устные обращения) – 1** (*ноябре 2023 года – 1, декабре 2022 года – 1*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - (*ноябре 2023 года – 1, декабре 2022 года – 1*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*ноябре 2023 года – 0, декабре 2022 года – 0*);

**на справочный телефон – 0** (*ноябре 2023 года – 0, декабре 2022 года – 2*).

По сравнению с декабрем 2023 года общее количество обращений граждан в ноябре 2023 года уменьшилось на 23% (3 обращения). По сравнению с декабрем 2022 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 уменьшилось на 28% (4 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в декабре 2023 года  
в сравнении с ноябрем 2023 года и с декабрем 2022 года**



В 10 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **1(10%)** (ноябре 2023 года – 3 (23%) декабре 2022 года – 0 (0%),);

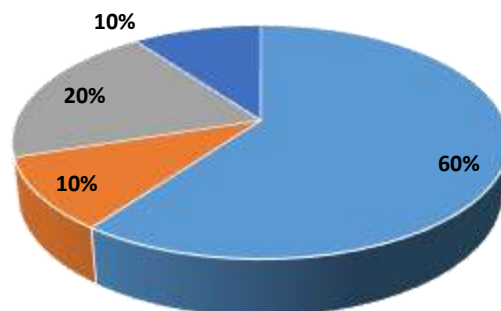
«Социальная сфера» - **0(0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **2(20%)** (ноябре 2023 года – 6 (46%), декабре 2022 года - 8(57. %),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6(60%)** (ноябре 2023 года – 4(30%), декабре 2022 года –5 (36%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1(10%)** (ноябре 2023 года – 0(0%), декабре 2022 года - 1(7%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в декабре 2023 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 6
- Оборона, безопасность, законность 1
- Экономика 2
- Социальная сфера 0
- Государство, общество, политика 1

## Письменные обращения

В декабре 2023 года поступило **10** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 6(66%) (ноябре 2023 года – 12 в том числе в форме электронного документа – 7 (37.5%), декабре 2022 года - 6, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с декабрем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в ноябре 2023 года уменьшилось на 8% (1 обращения). По сравнению с декабрем 2022 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 года уменьшилось 18 % (2 обращения).



### ***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – **9 (100%)** (ноябре 2023 года – 12 (100%), ноябре 2022 года – 11 (100%));
- жалобы – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%)).

### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **9 (100%)** (ноябре 2023 года – 12 (100%), декабре 2022 года – 11 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%)).

#### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **4(45%)** (ноябре 2023 года – 8(66%), декабре 2022 года – 9 (81%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **5(55%)** (ноябре 2023 года – 2(17%), декабре 2022 года – 2 (18%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 2(17%), декабре 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0 (0%), декабре 2022 года – 0 (0%)).

#### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 2 (22%);

в течение 15 дней – 2 (22%);

в течение 7 дней – 5 (55%).

#### **Личный прием граждан**

В декабре 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (ноябре 2023 года – 1, декабрь 2022 года – 1).

По сравнению с декабрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в ноябре 2023 не изменилось. При сравнении с декабрем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в декабре 2023 года не изменилось.



*По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:*

- разъяснено – **1 (100%)** (ноябре 2023 года – 1 (100%), декабре 2022 года – 1 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0(0%), декабре 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

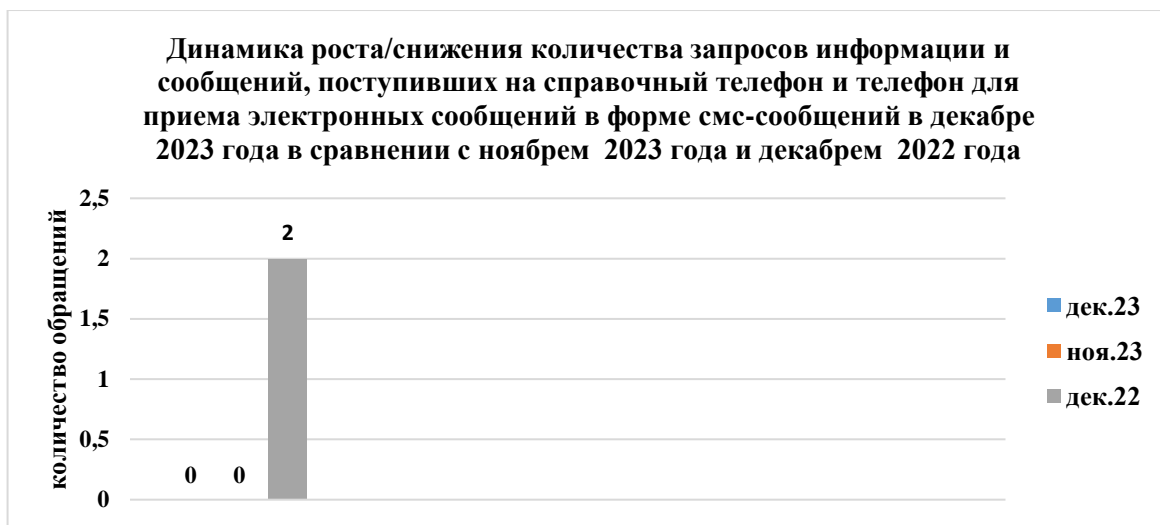
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в декабре 2023 года поступило **0 обращения** (ноябре 2023 года – 0, декабре 2022 года – 2). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (ноябре 2023 года – 0, декабре 2022 года – 0).

По сравнению с декабрем 2023 года общее количество устных обращений граждан в ноябре 2023г. не изменилось (0%). По сравнению с декабрем 2022г. общее количество устных обращений граждан в декабре 2023 года уменьшилось на 100% (2 обращения)

*По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:*

- разъяснено - **0(0%)** (ноябре 2023 года – 0(0%), декабре 2022 года – 2 (100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (ноябре 2023 года – 0(0%), декабре 2022 года -0(0%)).



#### Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в декабре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.