

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за октябрь 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В октябре 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **9** обращений (*сентябре 2023 года – 12, октябре 2022 года – 33*) обращений граждан, в том числе:

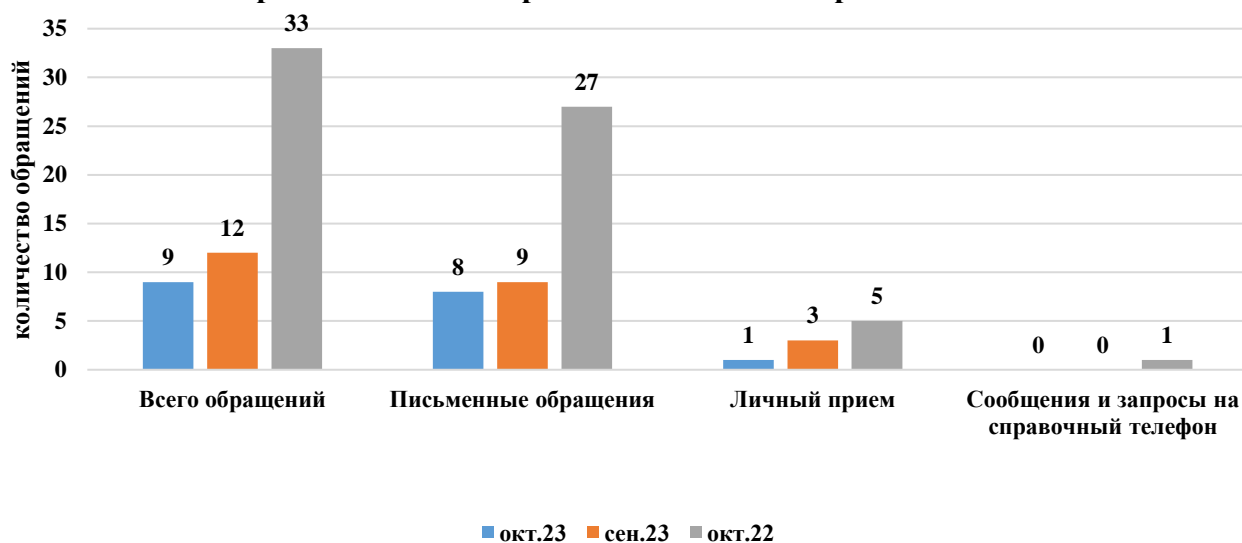
письменных обращений – 8 (*сентябре 2023 года – 9, октябре 2022 года – 27*);

принято на личном приеме (устные обращения) –1 (*сентябре 2023 года – 3, октябре 2022 года – 5*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **1** (*сентябре 2023 года –3, октябре 2022 года – 5*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*август 2023 года – 0, сентябрь 2022 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*сентябре 2023 года – 0, октябре 2022 года – 1*).

По сравнению с октябрём 2023 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на 25 % (3 обращения). По сравнению с октябрём 2022 года общее количество обращений граждан в октябре 2023 уменьшилось на 72 % (24 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в октябре 2023 года
в сравнении с сентябрем 2023 года и октябрем 2022 года**



В 9 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - 0 (0%) (сентябрь 2023 года – 0 (0%) октябрь 2022 года – 0 (0%),);

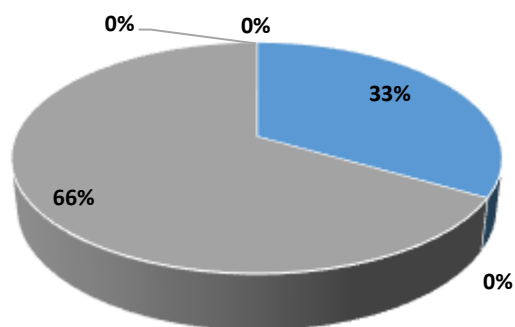
«Социальная сфера» - 0(0%) (сентябрь 2023 года – 0 (0%), октябрь 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - 6 (66%) (сентябрь 2023 года – 5 (42%), октябрь 2022 года - 23(69%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - 3(33%) (сентябрь 2023 года – 6 (50%), октябрь 2022 года – 9(27%));

«Оборона, безопасность, законность» - 0 (0%) (сентябрь 2023 года – 1(8%), октябрь 2022 года - 1(3%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в октябре 2023 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 3
- Оборона, безопасность, законность 0
- Экономика 6
- Социальная сфера 0
- Государство, общество, политика 0

Письменные обращения

В октябре 2023 года поступило **8** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (37.5%) (в сентябре 2023 года – 9 в том числе в форме электронного документа - 6 (66%), в октябре 2022 года -27, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с октябрём 2023 года общее количество письменных обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на 66 % (6 обращений). По сравнению с октябрём 2022 года общее количество обращений граждан в октябре 2023 года увеличилось 11% (3 обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **8 (100%)** (сентябре 2023 года – 8 (89%), сентябрь 2022 года – 27 (100%));
- жалобы – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 1 (11%), октябрь 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябрь 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябрь 2022 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **8 (100%)** (сентябре 2023 года – 9 (100%), октябрь 2022 года – 27 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2022 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2022 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **7(87,5%)** (сентябре 2023 года – 8(89%), октябре 2022 года – 27 (100%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **1 (12,5%)** (сентябре 2023 года – 1(11%), октябре 2022 года – 0 (0%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2022 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 2 (25%);

в течение 15 дней – 2 (25%);

в течение 7 дней – 4 (50%).

Личный прием граждан

В октябре 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (сентябре 2023 года – 3, октябре 2022 года – 5).

По сравнению с октябрём 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в сентябре 2023 уменьшилось на 2 человек (66%). При сравнении с октябрём 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в октябре 2023 года уменьшилось на 4 человека (80%).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **1 (100%)** (сентябре 2023 года – 3 (100%), октябре 2022 года – 5 (100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0(0%), октябре 2022 года – 0 (0%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в октябре 2023 года поступило **0 обращения** (сентябре 2023 года – 0, октябре 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (сентябре 2023 года – 0, октябре 2022 года – 0).

По сравнению с октябрем 2023 года общее количество устных обращений граждан в сентябре 2023г. не изменилось (0%). По сравнению с октябрем 2022г. общее количество устных обращений граждан в октябре 2023 года уменьшилось на 100% (1 обращение)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (сентябрь 2023 года – 0(0%), октябре 2022 года – 1 (100%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0(0%), октябре 2022 года – 1(110%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в октябре 2023 года в сравнении с сентябрем 2023 года и октябрем 2022 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в октябре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительной дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.