

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за сентябрь 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В октябре 2024 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 18** (сентября 2024 года - 15, октябре 2023 года 9) обращений граждан, в том числе:

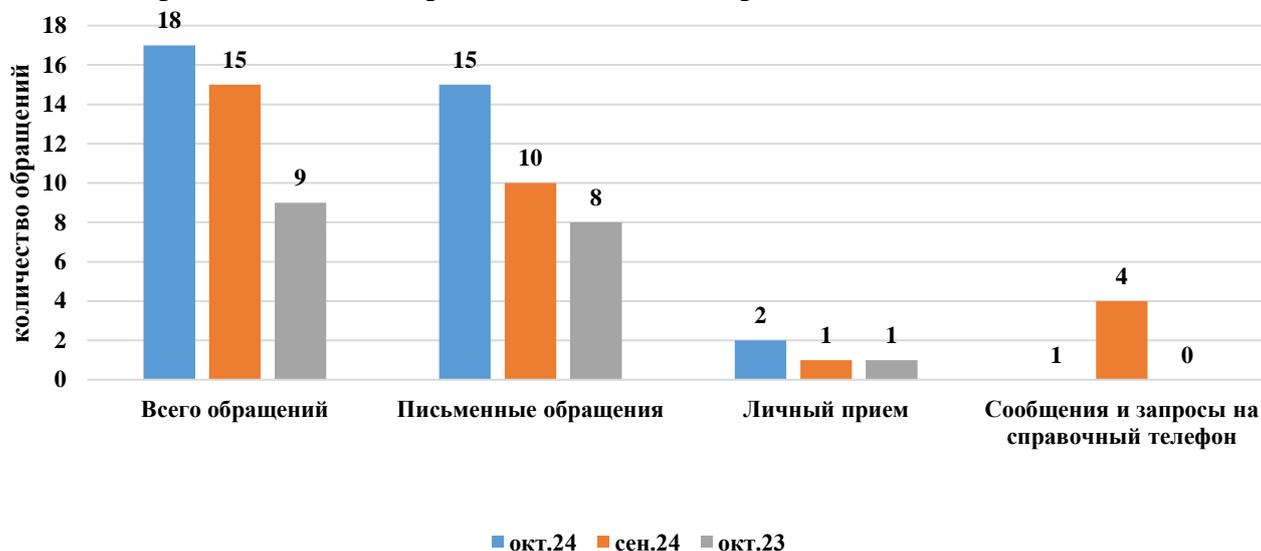
**письменных обращений** – 15 (сентябре 2024 года –10, Октябре 2023 года –8);

**принято на личном приеме (устные обращения)** – 2 (сентябре 2024 года – 1, октябрь 2023 года –1), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 2(сентябре 2024 года 1, октябре 2023 года – 1), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (сентябре 2024 года – 0, октябре 2023 года –0);

**на справочный телефон** – 1 (сентябре 2024 года – 4, октябре 2023 года –0).

По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество обращений граждан в октябре 2024 года увеличилось на 20%( 3 обращение). По сравнению с октябрём 2023 года общее количество обращений граждан в октябрь 2024 увеличилось на 100% (9 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в октябрь 2024 года  
в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрём 2023 года**



В **18** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **2(11%)** (сентябрь 2024 года – 0(0%) октяб্রে 2023 года – 0(0%)),);

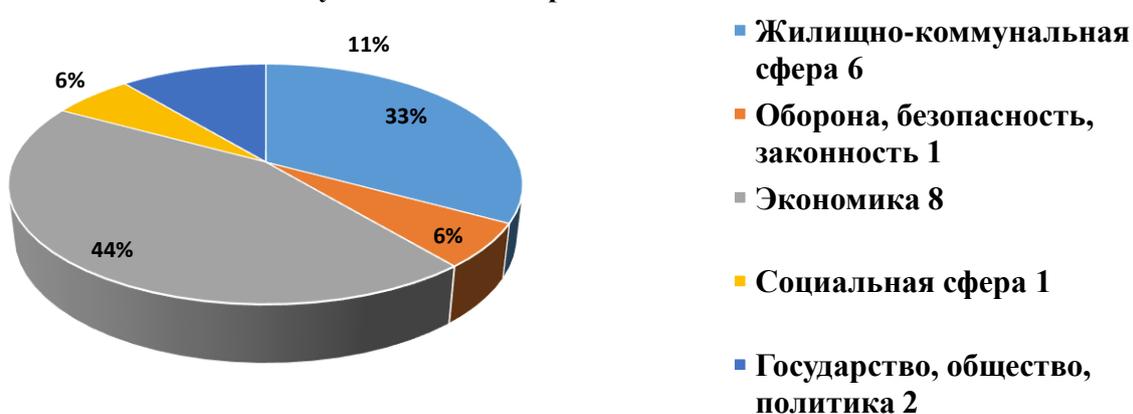
«Социальная сфера» - **1(6%)** (сентябрь 2024 года – 0(0%), октяб্রে 2023 года – 0(0%));

«Экономика» - **8(44%)** (сентябрь 2024 года – 10(62,5%), октяб্রে 2023 года – 6(66%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6(33%)** (сентябрь 2024 года – 4(30%), октяб্রে 2023 года – 3(33%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1(6%)** (сентябрь 2024 года – 1(6,25%), октяб্রে 2023 года – 0(0%)).

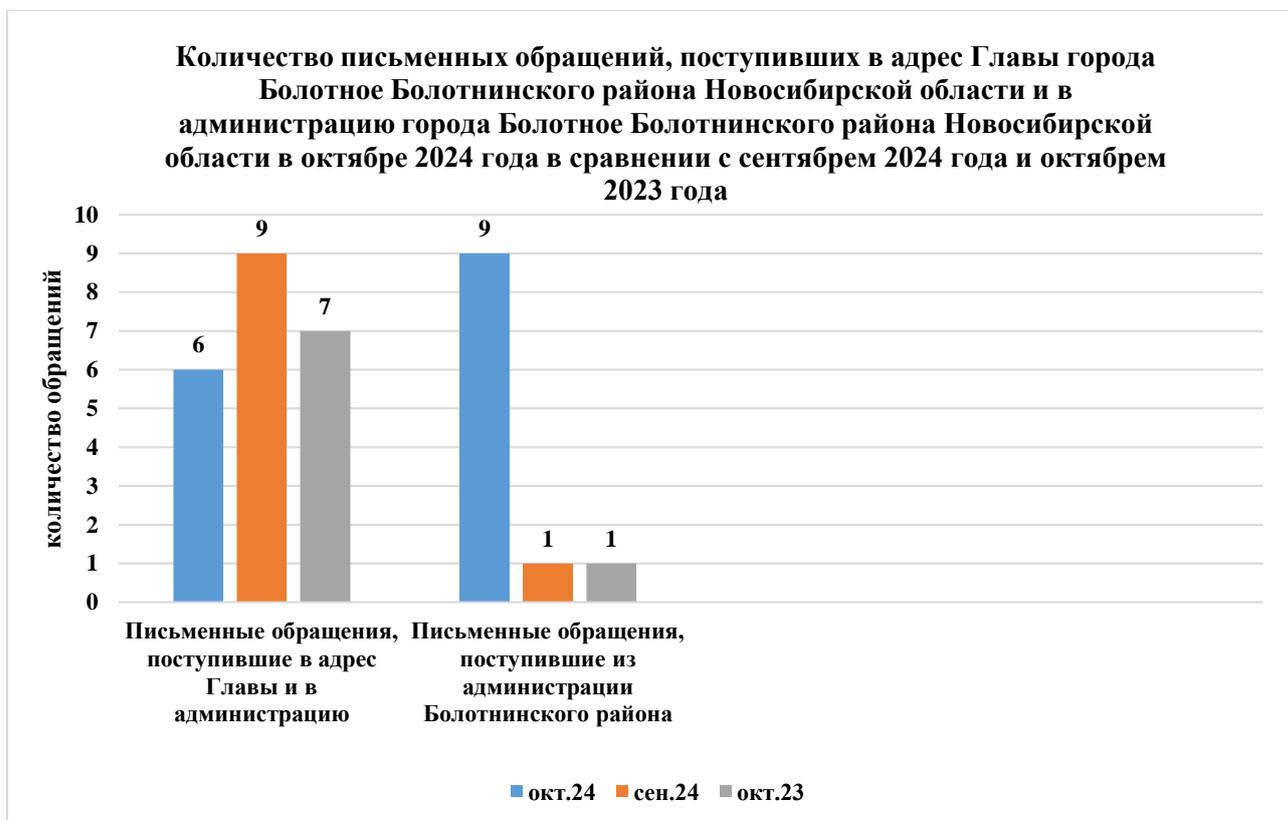
**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в октяб্রে 2024 года**



## Письменные обращения

В октябре 2024 года поступило **15** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 9 (60%) (*сентябре 2024 года – 10 в том числе в форме электронного документа – 9(90%), октябре 2023 года – 8, в том числе в форме электронного документа – 3(37,5%)*).

По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в октябре 2024 года увеличилось на 50% (5 обращение). По сравнению с октябрём 2023 года общее количество обращений граждан в октябре 2024 года увеличилось 87,5% (7 обращение).



### ***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – 13(**86%**) (*сентябре 2024 года – 10(100%), октябре 2023 года – 8(100%)*);
- жалобы – (**0%**) (*сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0(0%)*);
- предложения – 1(**7%**) (*сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0 (0%)*);
- запросы – 1(**7%**) (*сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0 (0%)*).

### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **15(100%)** (сентябре 2024 года – 10 (100%), октябре 2023 года – 8(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0 (0%)).

#### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **6(40%)** (сентябре 2024 года – 9(90%), октябре 2023 года – 7(87,5%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **9(60%)** (сентябре 2024 года – 1(10%), октябре 2023 года – 1(12,5%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (сентябре 2024 года – 0(0%), октябре 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0(0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (сентябре 2024 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (сентябре 2023 года – 0 (0%), октябре 2023 года – 0 (0%)).

#### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 5(33%);

в течение 15 дней – 5(33%);

в течение 7 дней – 5(34%).

#### **Личный прием граждан**

В октябре 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился 2 человек (сентябре 2024 года – 1, октябре 2023 года – 1).

По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в октябре 2024 увеличилось на 100% (1 обращений). При сравнении с октябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в октябре 2024 года уменьшилось на 100% (1 обращений).

#### **По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:**

- разъяснено – **2(100%)** (сентябре 2024 года – 1(100%), октябре 2023 года – 1(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (сентябре 2024 года – 0(0%), октябре 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.



### Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в сентябре 2024 года поступило **1 обращения** (сентябре 2024 года –4, октябре 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (сентябре 2024 года – 0, октябре 2023 года – 0).

По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество устных обращений граждан в октябре 2024г.уменьшилось на 75% (3 обращения). По сравнению с октябрем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в октябре 2024 года увеличилось на 100 % (1 обращения)

**По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:**

- разъяснено - **1(100%)** (сентябре 2024 года –4(100%), октябре 2023 года – 0(0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (сентябре 2024 года – 0(0%), октябре 2023 года -0(0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрем 2023 года



### Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в октябре 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.