

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за ноябрь 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В ноябре 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений** 13 (октябре 2024 года - 18, *ноябре 2023 года - 13*) обращений граждан, в том числе:

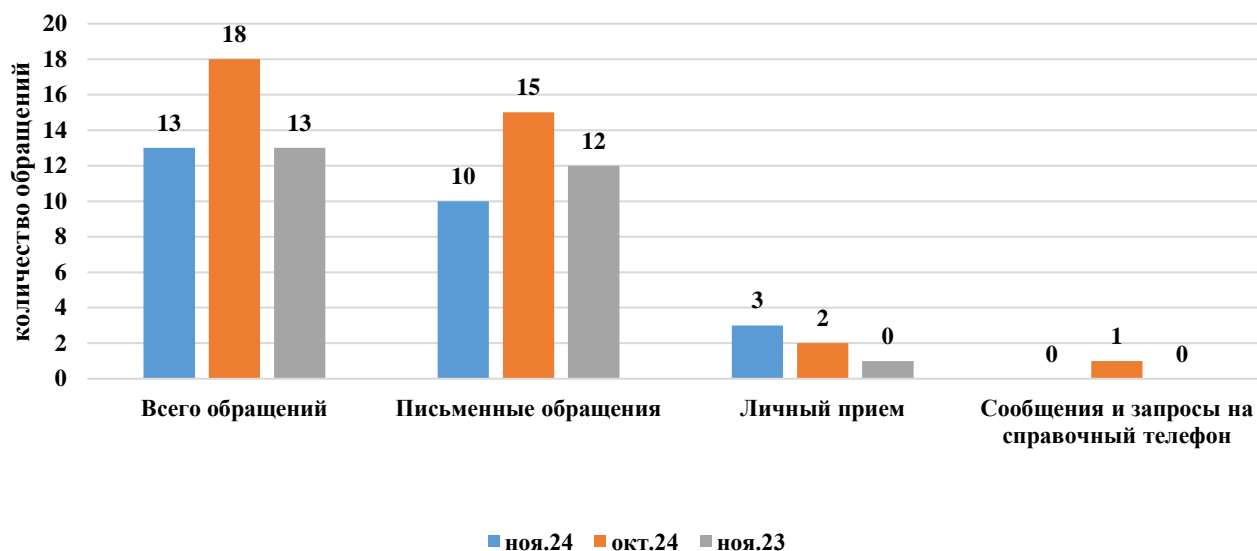
письменных обращений – 10 (октябре 2024 года –15, *ноябре 2023 года – 12*);

принято на личном приеме (устные обращения) –3 (октябре 2024 года – 2, *ноябре 2023 года –1*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 3 (октябре 2024 года 2, *ноябре 2023 года – 1*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (октябре 2024 года – 0, *ноябре 2023 года –0*);

на справочный телефон – 0 (октябре 2024 года – 1, *ноябре 2023 года – 0*).

По сравнению с октябрём 2024 года общее количество обращений граждан в октябре 2024 года уменьшилось на 28%(5 обращение). По сравнению с ноябрём 2023 года общее количество обращений граждан в ноябре 2024 увеличилось на 0% (0 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в ноябре 2024 года
в сравнении с октябрём 2024 года и октябрём 2023 года**



В **13** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (октябре 2024 года – 2(11%) ноябре 2023 года – 3(23%),);

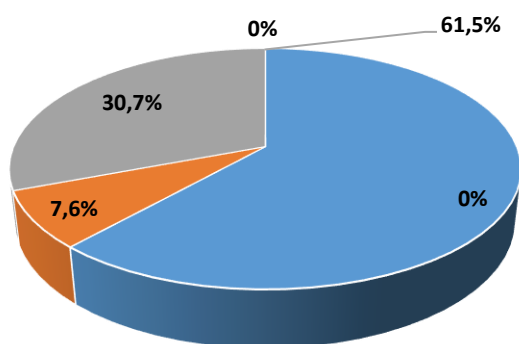
«Социальная сфера» - **0(0%)** (октябре 2024 года – 1 (6%), ноябре 2023 года – 0(0%));

«Экономика» - **4(30,7%)** (октябре 2024 года – 8(44%), ноябре 2023 года – 6(46%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **8(61,5%)** (октябре 2024 года – 8(44%), ноябре 2023 года – 6(46%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1(7,6%)** (октябре 2024 года – 1(6%), ноябре 2023 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в ноябре 2024 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 6
- Оборона, безопасность, законность 1
- Экономика 8
- Социальная сфера 1
- Государство, общество, политика 2

Письменные обращения

В ноябре 2024 года поступило 10 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (23%) (октябре 2024 года – 6 в том числе в форме электронного документа – 9(60%), (ноябре 2023 года -8, в том числе в форме электронного документа -2(17%)).

По сравнению с октябрём 2024 года общее количество письменных обращений граждан в ноябре 2024 года уменьшилось на 28% (5 обращение). По сравнению с ноябрём 2023 года общее количество обращений граждан в ноябре 2024 года увеличилось 0% (0 обращение).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 9(90%) (октябре 2024 года – 15(87,7%), ноябре 2023 года – 12(99%);
- жалобы – (0%) (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 0(0%));
- предложения – 0 (0%) (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 0 (0%));
- запросы – 1(10%) (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – 8(80%) (октябре 2024 года – 15 (100%), ноябре 2023 года – 12(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (0%) (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **2 (20%)** (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **6(52%)** (октябре 2024 года – 6(40%), ноябре 2023 года – 8(66%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **4(30,7%)** (октябре 2024 года – 9(60%), ноябре 2023 года – 2(17%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (октябре 2024 года – 0(0%), ноябре 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (октябре 2024 года – 0 (0%), (ноябре 2023 года – 0(0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 2 (15,3%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (октябре 2024 года – 0 (0%), ноябре 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 2(16,5%);

в течение 15 дней – 1(7,6%);

в течение 7 дней – 5(38%).

Личный прием граждан

В ноябре 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **3 человек** (октябре 2024 года – 2, ноябре 2023 года – 1).

По сравнению с октябрём 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в ноябре 2024 увеличилось на 100% (1 обращений). При сравнении с ноябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в ноябре 2024 года увеличилось на 200% (2 обращений).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **3(100%)** (октябре 2024 года – 2(100%), ноябре 2023 года – 1(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (октябре 2024 года – 0(0%), ноябре 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.



Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в ноябре 2024 года поступило **0 обращения** (октябре 2024 года – 1, ноябре 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (октябре 2024 года – 0, ноябре 2023 года – 0).

По сравнению с октябрём 2024 года общее количество устных обращений граждан в ноябре 2024г. уменьшилось на 100% (1 обращения). По сравнению с ноябрем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в ноябре 2024 года увеличилось на 0% (0 обращения)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (октябре 2024 года – 1(100%), ноябре 2023 года – 0(0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (октябре 2024 года – 0(0%), ноябре 2023 года – 0(0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в ноябре 2024 года в сравнении с октябрём 2024 года и ноябрём 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в ноябре 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.