

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за ноябрь 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В ноябре 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений** 13 (*октябре 2023 года – 9, ноябре 2022 года – 8*) обращений граждан, в том числе:

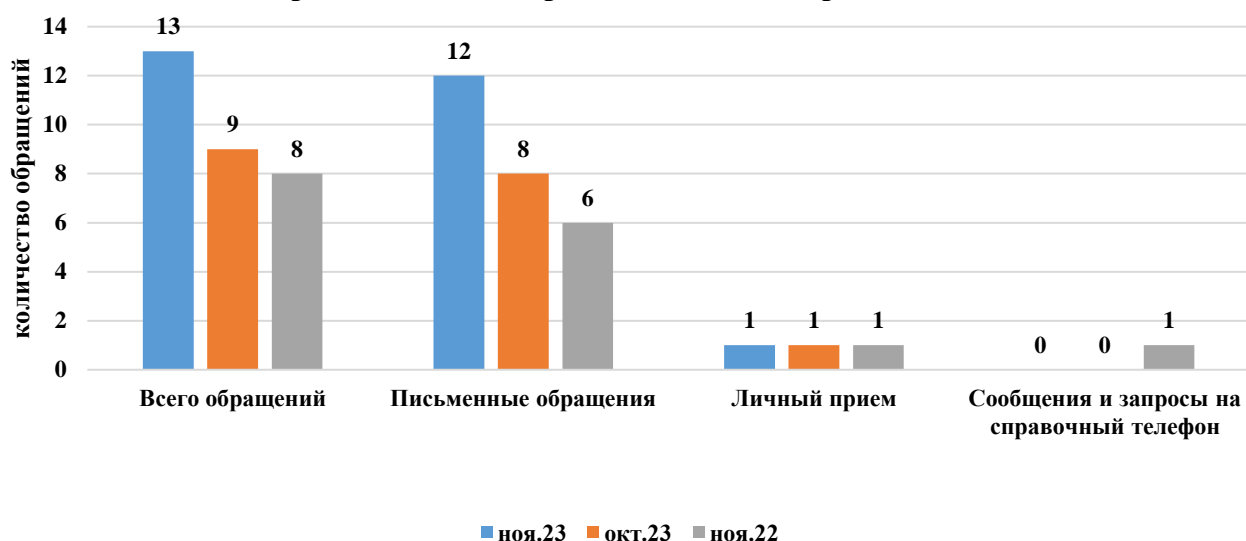
письменных обращений – 12 (*октябре 2023 года – 8, ноябре 2022 года – 6*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 1 (*октябре 2023 года – 1, ноябре 2022 года – 1*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - (*октябре 2023 года – 1, ноябре 2022 года – 1*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (*октябре 2023 года – 0, ноябре 2022 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*октябре 2023 года – 0, ноябре 2022 года – 1*).

По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество обращений граждан в октябре 2023 года увеличилось на 44% (4 обращения). По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество обращений граждан в ноябре 2023 увеличилось на 62.5 % (5 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в ноябре 2023 года
в сравнении с октярем 2023 года ноябре 2024 года**



В **13** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **3(23%)** (октябрь 2023 года – 0 (0%) ноябрь 2022 года – 0 (0%));

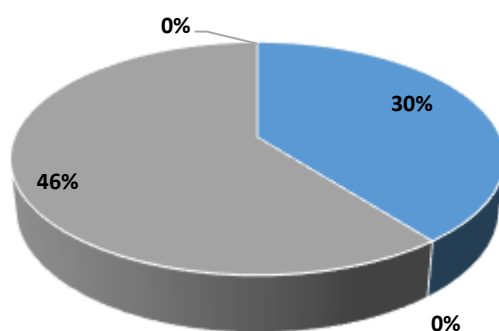
«Социальная сфера» - **0(0%)** (октябрь 2023 года – 0 (0%), ноябрь 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **6(46%)** (октябрь 2023 года – 6 (66%), ноябрь 2022 года - 7 (87.5%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **4(30%)** (октябрь 2023 года – 3 (33%), ноябрь 2022 года – 1(27%));

«Оборона, безопасность, законность» - **(0%)** (октябрь 2023 года – 0(0%), ноябрь 2022 года - 1(12.5%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в ноябре 2023 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 4
- Оборона, безопасность, законность 0
- Экономика 6
- Социальная сфера 0
- Государство, общество, политика 3

Письменные обращения

В ноябре 2023 года поступило **12** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 7(58%) (октябре 2023 года – 8 в том числе в форме электронного документа - 3 (37.5%), в ноябре 2022 года - 6, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в октябре 2023 года увеличилось на 50 % (4 обращения). По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество обращений граждан в ноябре 2023 года увеличилось 100 % (6 обращений).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **12 (100%)** (октябре 2023 года – 8 (100%), ноябре 2022 года – 6 (100%));
- жалобы – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **12 (100%)** (октябре 2023 года – 8 (100%), ноябре 2022 года – 6 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **8(66%)** (октябре 2023 года – 7(87.5%), ноябре 2022 года – 5 (83%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2(17%)** (октябре 2023 года – 1(12.5%), ноябре 2022 года – 1 (16%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **2 (17%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 5 (42%);

в течение 15 дней – 2 (16%);

в течение 7 дней – 5 (42%).

Личный прием граждан

В ноябре 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (октябре 2023 года – 1, ноябре 2022 года – 1).

По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в октябре 2023 не изменилось. При сравнении с ноябрем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в ноябре 2023 года не изменилось.



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **1 (100%)** (октябре 2023 года – 1 (100%), ноябре 2022 года – 1 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0(0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

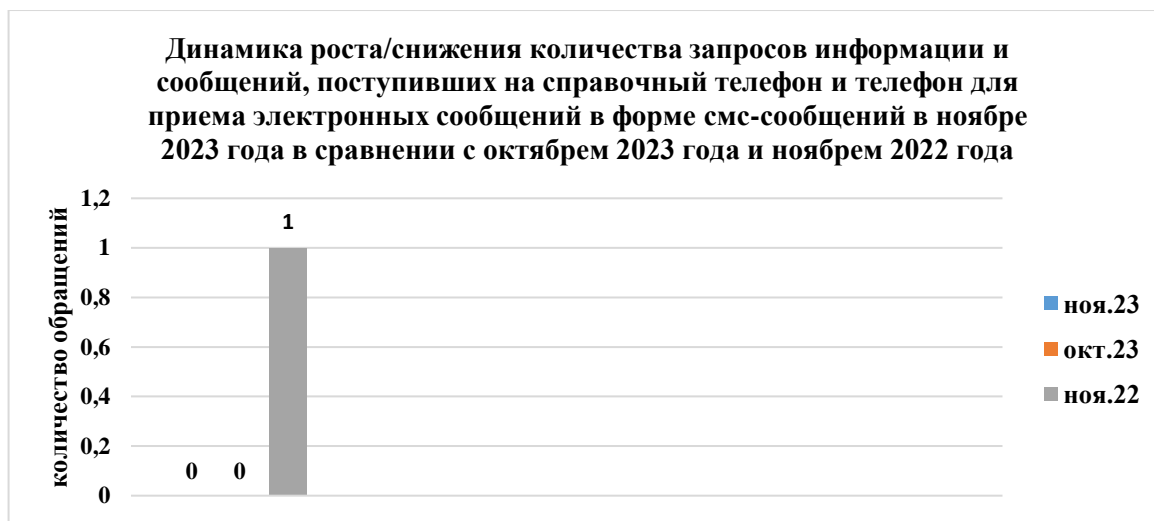
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в ноябре 2023 года поступило **0 обращения** (октябре 2023 года – 0, ноябре 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (октябре 2023 года – 0, ноябре 2022 года – 0).

По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество устных обращений граждан в октябре 2023г. не изменилось (0%). По сравнению с ноябрем 2022г. общее количество устных обращений граждан в ноябре 2023 года уменьшилось на 100% (1 обращение)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (октябре 2023 года – 0(0%), ноябре 2022 года – 1 (100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (октябре 2023 года – 0(0%), ноябре 2022 года -0(0%)).



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в ноябре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.