

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за май 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В мае 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 26** (*апреле 2024 года – 26, мае 2023 года 28*) обращений граждан, в том числе:

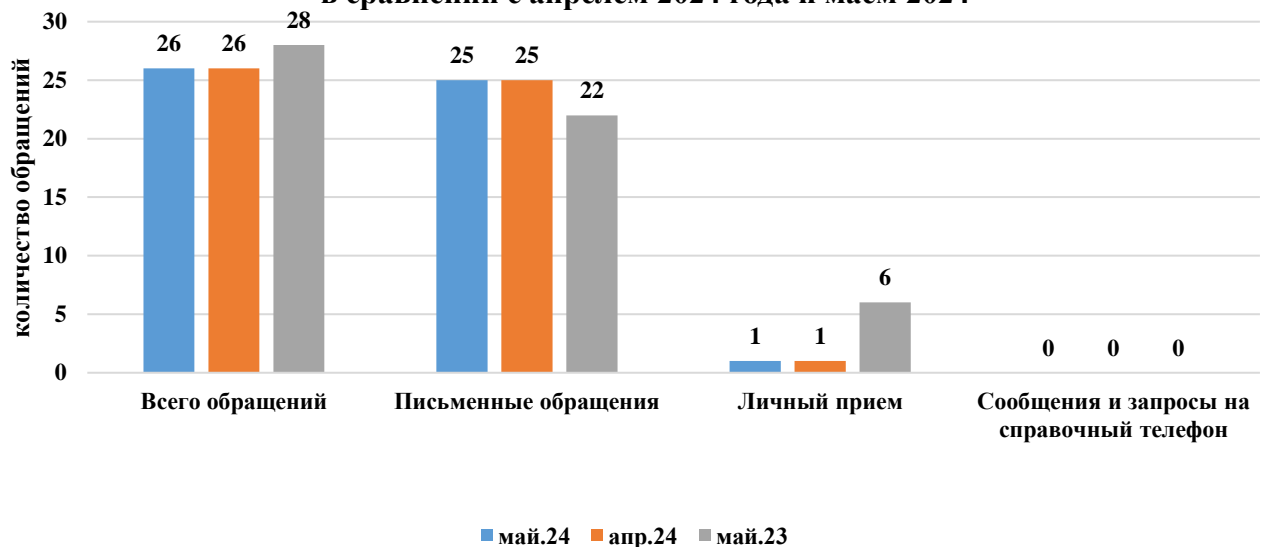
письменных обращений – 25 (*апреле 2024 года – 25, мае 2023 года – 22*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 1 (*апреле 2024 года – 1, мае 2023 года – 6*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 1 (*апреле 2024 года – 1, мае 2023 года – 6*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*апреле 2024 года – 0, мае 2023 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*апреле 2024 года – 0, мае 2023 года – 0*).

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений граждан в мае 2024 года не изменилось. По сравнению с маем 2023 года общее количество обращений граждан в мае 2024 уменьшилось на 7% (2 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в мае 2024 года
в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2024**



В **26** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **1(3%)** (апреле 2024 года – 1 (3%) май 2023 года – 0 (0%),);

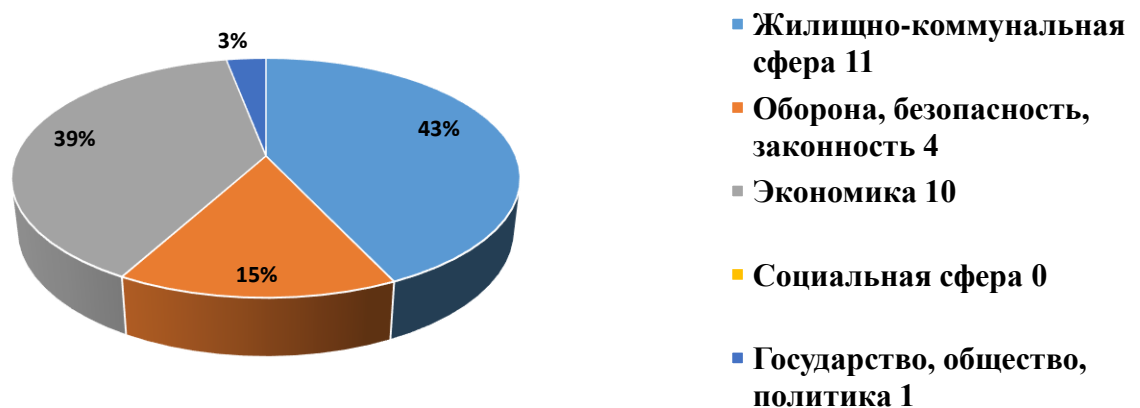
«Социальная сфера» - **0(0%)** (апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 1(4%));

«Экономика» - **10(39%)** (апреле 2024 года – 17(65%), мае 2023 года - 17(60%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» -**11(43%)** (апреле 2024 года – 4(15%), мае 2023 года –10(36%));

«Оборона, безопасность, законность» -**4(15%)** (апреле 2024 года – 4(15%), мае 2023 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в мае 2024 года**



Письменные обращения

В мае 2024 года поступило **25** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – (8%) (*апреле 2024 года – 25 в том числе в форме электронного документа – 10(40%), мае 2023 года -22, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)*).

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в мае 2024 года не изменилось. По сравнению с маем 2023 года общее количество обращений граждан в мае 2024 года уменьшилось 7% (2обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **25(100%)** (*апреле 2024 года – 25(100%), мае 2023 года – 22(100%)*);
- жалобы – **(0%)** (*апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%)*);
- предложения – **(0%)** (*апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%)*);
- запросы – **(0%)** (*апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%)*).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **25(100%)** (*апреле 2024 года – 25(100%), мае 2023 года – 22(100%)*).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%)*)

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **17(68%)** (апреле 2024 года – 15(60%), мае 2023 года – 17 (77%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **8(32%)** (апреле 2024 года – 10(40%), мае 2023 года – 5(23%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (апреле 2024 года – 0(0%), мае 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (апреле 2024 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (апреле 2023 года – 0 (0%), мае 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней –14 (56%);

в течение 15 дней –5(4%);

в течение 7 дней –6 (24%).

Личный прием граждан

В мае 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (апреле 2024 года – 1, мае 2023 года –6).

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в мае 2024 не изменилось (0%). При сравнении с маем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в мае 2024 года уменьшилось на 83% (5 обращений).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **1(100%)** (апреле 2024 года – 1(100%), мае 2023 года – 6(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (апреле 2024 года – 0(0%), мае 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в мае 2024 года поступило **0 обращения** (апреле 2024 года – 0, мае 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (апреле 2024 года – 0, мае 2023 года – 0).

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество устных обращений граждан в мае 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с маем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в мае 2024 года не изменилось (0%)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (апрель 2024 года – 0(0%), май 2023 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (апрель 2024 года – 0(0%), май 2023 года -0(0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в мае 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.