

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за март 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В марте 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 9** (*феврале 2024 года – 7, марте 2023 года – 13*) обращений граждан, в том числе:

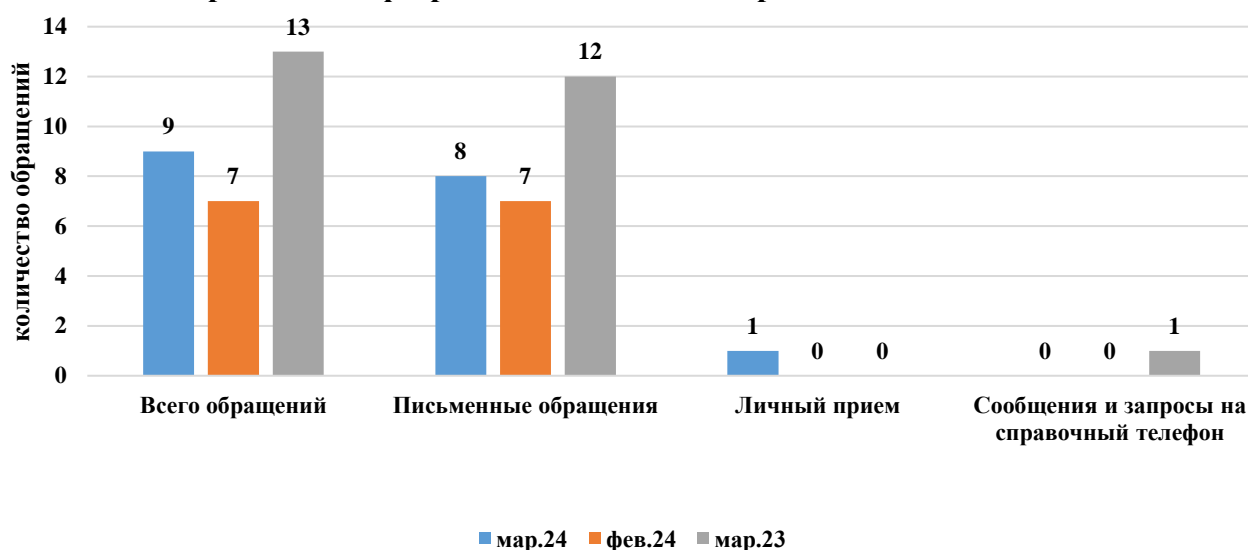
письменных обращений – 8 (*феврале 2024 года – 7, марте 2023 года – 12*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 1 (*феврале 2024 года – 0, марте 2023 года – 0*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 0 (*феврале 2024 года – 0, марте 2023 года – 0*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (*феврале 2024 года – 0, марте 2023 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*феврале 2024 года – 0, марте 2023 года – 1*).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений граждан в марте 2024 года увеличилось на 28% (2 обращения). По сравнению с мартом 2023 года общее количество обращений граждан в марте 2024 уменьшилось на 31% (4 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в марте 2024 года
в сравнении с февралем 2024 года и в марте 2023 года**



В 9 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%)
марте 2023 года – 0 (0%),);

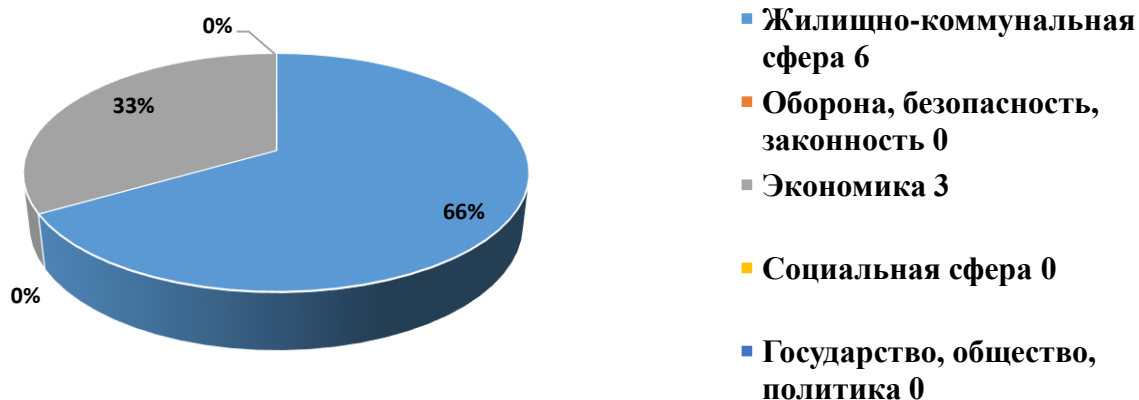
«Социальная сфера» - **0(0%)** (феврале 2024 года – 1 (14%), марте 2023
года - 0(0%));

«Экономика» - **3(33%)** (феврале 2024 года – 3(43%), марте 2023 года -
7(54%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6(66%)** (феврале 2024 года – 2(29%),
марте 2023 года – 6(46%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0(0%)** (феврале 2024 года –
1(14%), марте 2023 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в марте 2024 года**



Письменные обращения

В марте 2024 года поступило **8** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 2(25%) (феврале 2024 года –7 в том числе в форме электронного документа – 3(43%), марте 2023 года -12, в том числе в форме электронного документа - 3 (25%)).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в марте 2024 года увеличилось на 14 %(1 обращение). По сравнению с мартом 2023 года общее количество обращений граждан в марте 2024 года уменьшилось 33 % (4 обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **8 (100%)** (феврале 2024 года – 7 (100%), марте 2023 года –12(100%));
- жалобы – **(0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%));
- предложения – **(0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%));
- запросы – **(0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **8 (100%)** (феврале 2024 года – 7 (100%), март 2023 года – 12(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **6(75%)** (феврале 2024 года – 6(85%), марте 2023 года – 10(84%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2(25%)** (феврале 2024 года – (0%), марте 2023 года – 2(16%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (феврале 2024 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (феврале 2024 года – 1(15%), марте 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (феврале 2023 года – 0 (0%), марте 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 3 (37.5%);

в течение 15 дней –1(12.5%);

в течение 7 дней –4 (50%).

Личный прием граждан

В марте 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (феврале 2024 года – 0, марте 2023 года –0).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2024 увеличилось (100%) (1 обращение). При сравнении с мартом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2024 года увеличилось на 100% (1 обращение).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **1 (100%)** (феврале 2024 года – 0(0%), марте 2023 года – 0(0%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (феврале 2024 года – 0(0%), марте 2023 года – 0(0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

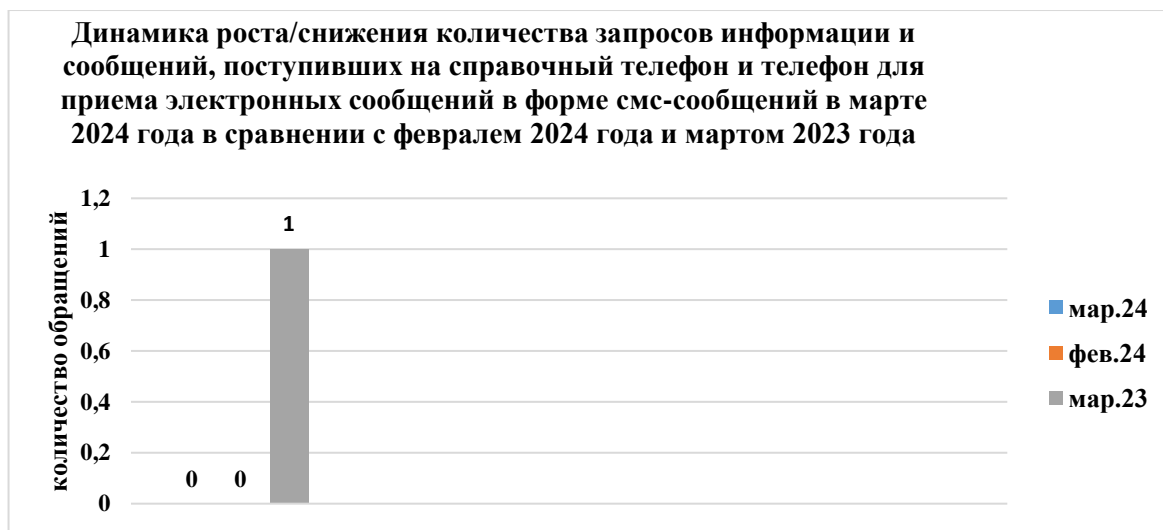
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в феврале 2024 года поступило **0 обращения** (феврале 2024 года – 0, марте 2023 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (феврале 2024 года – 0, марте 2023 года – 0).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество устных обращений граждан в марте 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с мартом 2023 г. общее количество устных обращений граждан в марте 2024 года уменьшилось (100%)(1 обращение)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (феврале 2024 года – 0(0%), марте 2023 года – 1(100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (феврале 2024 года – 0(0%), марте 2023 года -0(0%)).



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в марте 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительной дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.