

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июнь 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В июне 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 6** (*мае 2024 года – 26, июне 2023 года 22*) обращений граждан, в том числе:

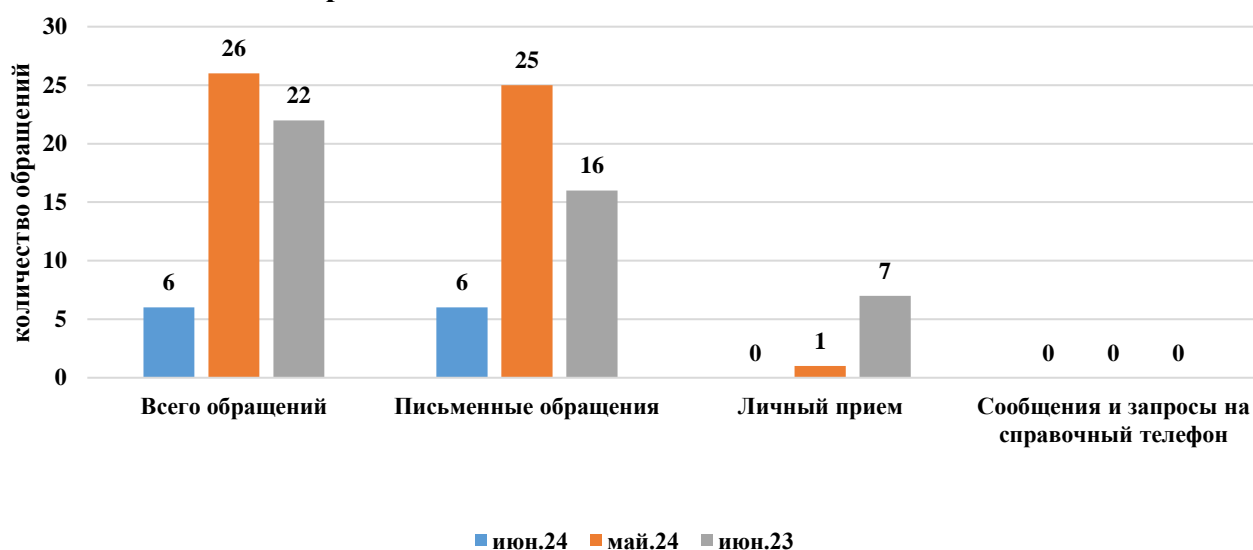
письменных обращений – 6 (*мае 2024 года – 25, июне 2023 года – 16*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 0 (*мае 2024 года – 1, июне 2023 года – 7*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 0 (*мае 2024 года – 1, июне 2023 года – 7*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*мае 2024 года – 0, июне 2023 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*мае 2024 года – 0, июне 2023 года – 0*).

По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений граждан в июне 2024 года уменьшилось на 77% (20 обращений). По сравнению с июнем 2023 года общее количество обращений граждан в июне 2024 уменьшилось на 72% (16 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в июне 2024 года
в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года**



В **6** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (мае 2024 года – 1 (3%)
июне 2023 года – 0 (0%),);

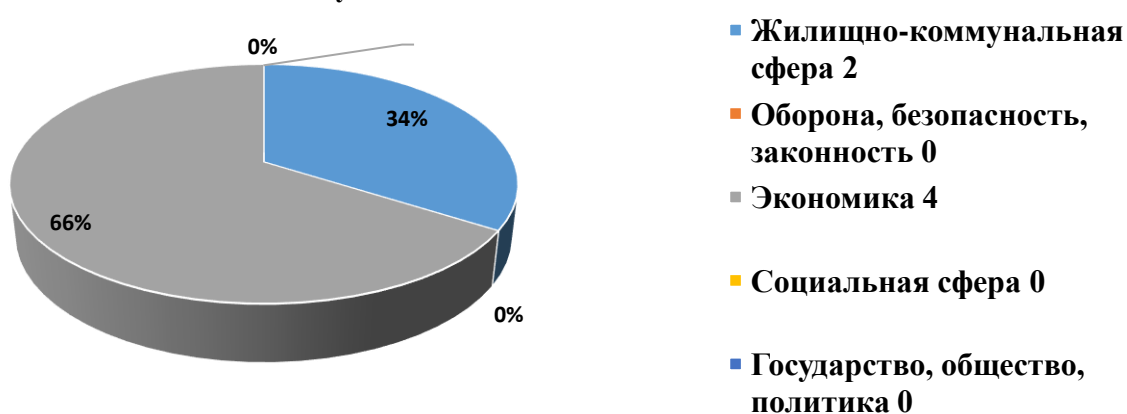
«Социальная сфера» - **0(0%)** (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года –
1(5%));

«Экономика» - **4(66%)** (мае 2024 года – 10(39%), июне 2023 года -
11(50%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» -2(**34%**) (мае 2024 года – 11(43%), июне
2023 года –10(45%));

«Оборона, безопасность, законность» -**0(0%)** (мае 2024 года – 4(15%),
июне 2023 года - 0(0%).

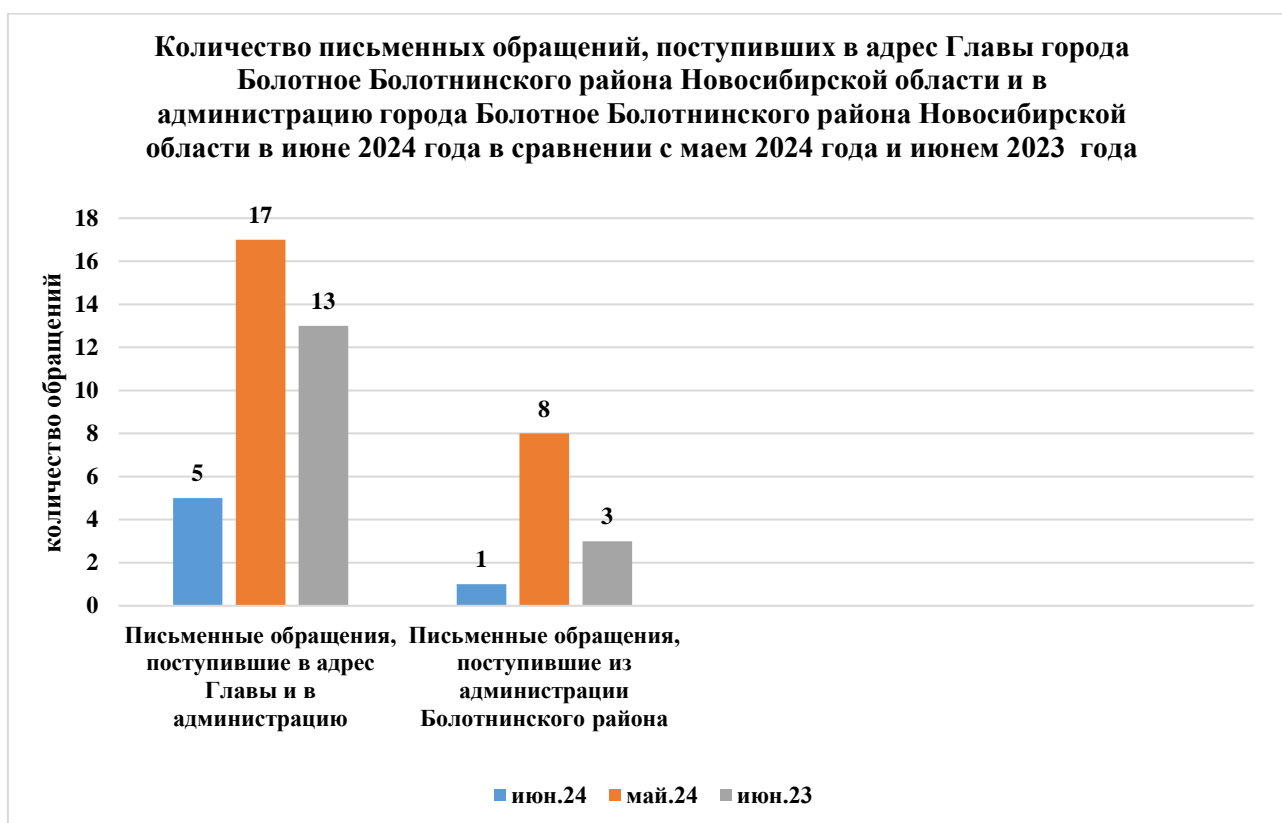
**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в июне 2024 года**



Письменные обращения

В июне 2024 года поступило **6** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 1(16%) (мае 2024 года – 25 в том числе в форме электронного документа – 8(32%), июне 2023 года -16, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с маем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в июне 2024 года уменьшилось 76%(19 обращений). По сравнению с июнем 2023 года общее количество обращений граждан в июне 2024 года уменьшилось 63% (10 обращений).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 6(100%) (мае 2024 года – 25(100%), июне 2023 года – 15(93%);
- жалобы – (0%) (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 1 (7%));
- предложения – (0%) (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%));
- запросы – (0%) (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – 25(100%) (мае 2024 года – 25(100%), июне 2023 года – 16(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (0%) (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **5(83%)** (мае 2024 года – 17(68%), июне 2023 года – 13 (81%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **1(17%)** (мае 2024 года – 8(32%), июне 2023 года – 3(19%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (мае 2024 года – 0(0%), июне 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (мае 2024 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (мае 2023 года – 0 (0%), июне 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней –3 (50%);

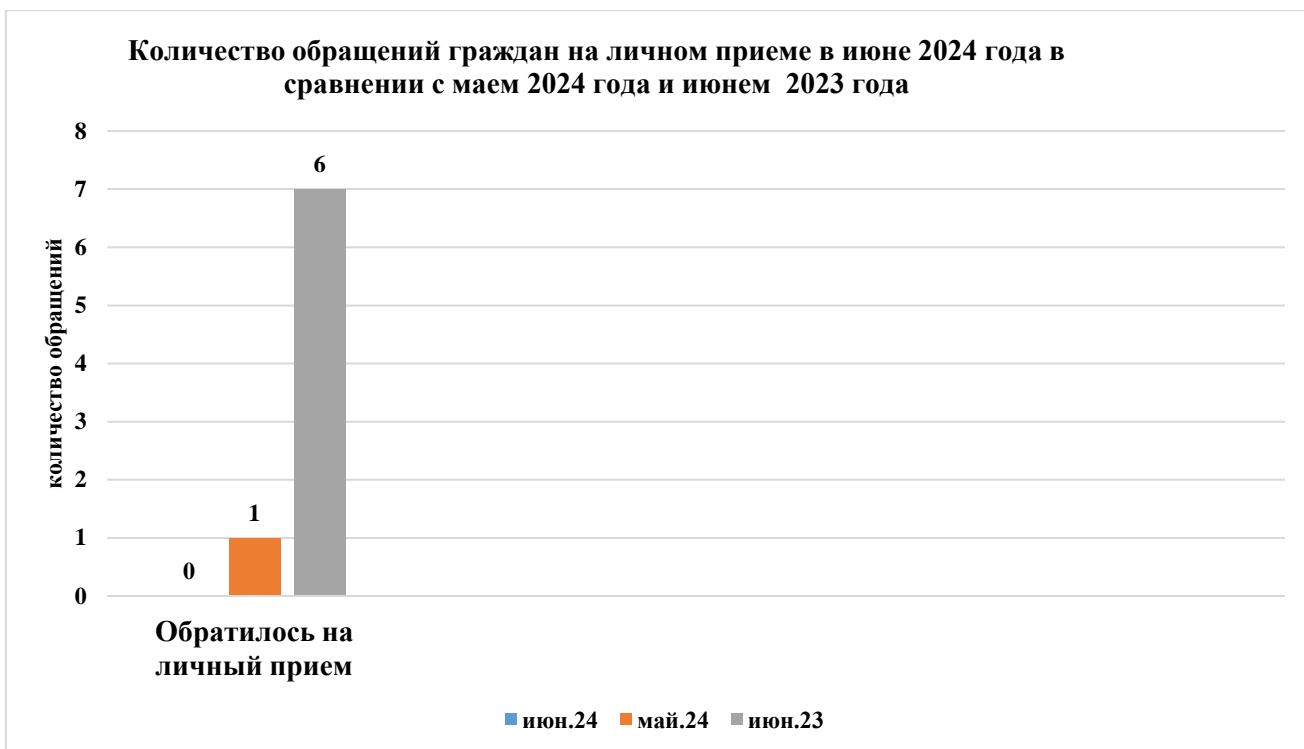
в течение 15 дней –2(33%);

в течение 7 дней –1 (17%).

Личный прием граждан

В июне 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **0 человек** (мае 2024 года – 1, июне 2023 года –7).

По сравнению с маем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 2024 уменьшилось 100%(1 обращение) . При сравнении с июнем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 024 года уменьшилось на 86% (6 обращений).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **1(100%)** (мае 2024 года – 1(100%), июне 2023 года – 7(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (мае 2024 года – 0(0%), июне 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в июне 2024 года поступило **0 обращения** (мае 2024 года – 0, июне 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (мае 2024 года – 0, июне 2023 года – 0).

По сравнению с маем 2024 года общее количество устных обращений граждан в июне 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с июнем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в июне 2024 года не изменилось (0%)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (мае 2024 года – 0(0%), июне 2023 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (мае 2024 года – 0(0%), июне 2023 года – 0(0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в июне 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.