

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июль 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В июне 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений** 12 (июне 2024 года - 6, июле 2023 года 22) обращений граждан, в том числе:

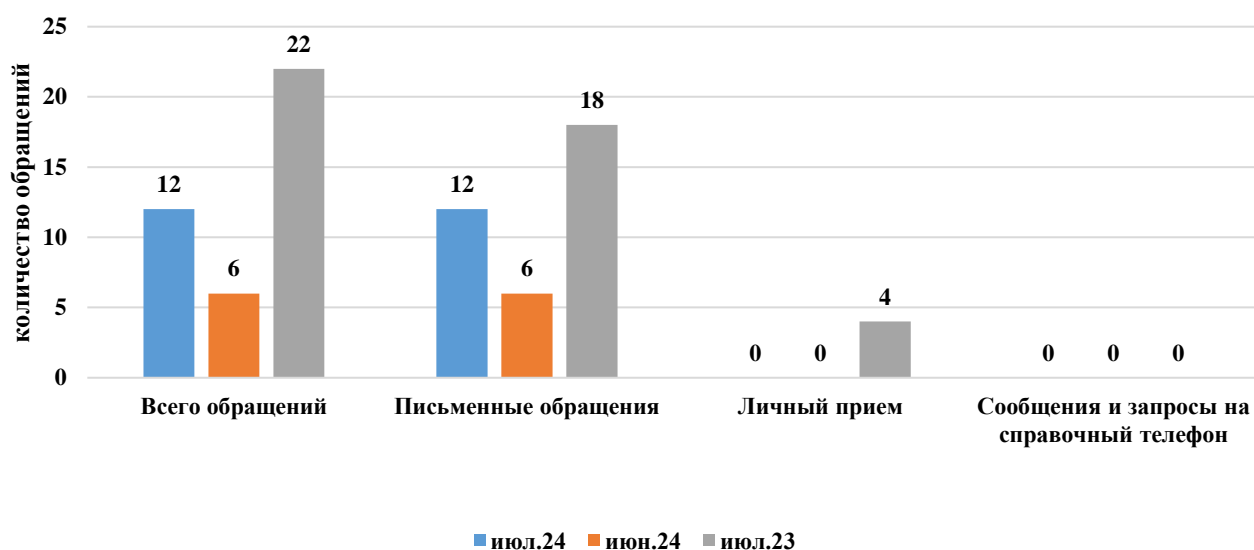
письменных обращений – 12 (июне 2024 года – 6, июле 2023 года – 18);

принято на личном приеме (устные обращения) – 0 (июне 2024 года – 0, июле 2023 года – 4), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 0 (июне 2024 года 0, июле 2023 года – 0), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (июне 2024 года – 0, июле 2023 года – 0);

на справочный телефон – 0 (июне 2024 года – 0, июле 2023 года – 0).

По сравнению с июнем 2024 года общее количество обращений граждан в июле 2024 года увеличилось на 100% (6 обращений). По сравнению с июлем 2023 года общее количество обращений граждан в июле 2024 уменьшилось на 45% (10 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в июле 2024 года
в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года**



В 12 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (июне 2024 года – 0 (0%) июле 2023 года – 1(5%),);

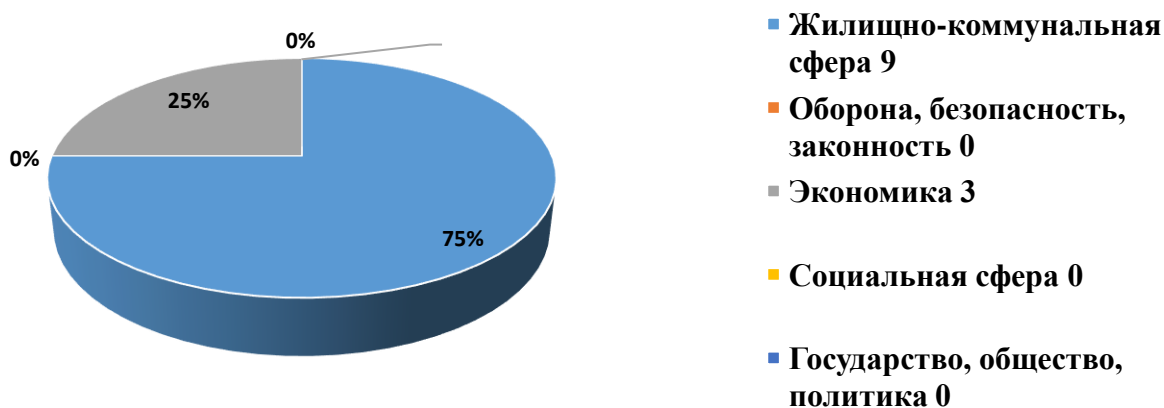
«Социальная сфера» - **0(0%)** (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 1(5%));

«Экономика» - **3(25%)** (июне 2024 года – 4(66%), июле 2023 года - 14(63%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» -**9(75%)** (июне 2024 года – 2(34%), июле 2023 года –6(27%));

«Оборона, безопасность, законность» -**0(0%)** (июне 2024 года –0(0%), июле 2023 года - 0(0%).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в июле 2024 года**



Письменные обращения

В июле 2024 года поступило **12** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3(25%) (июне 2024 года – 6 в том числе в форме электронного документа – 1(16%), июле 2023 года -18, в том числе в форме электронного документа -5(27%).

По сравнению с июнем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в июле 2024 года увеличилось 100%(6 обращений). По сравнению с июлем 2023 года общее количество обращений граждан в июле 2024 года уменьшилось 33% (6 обращений).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 12(**100%**) (июне 2024 года – 6(100%), июле 2023 года – 18(100%);
- жалобы – (**0%**) (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 1 (7%));
- предложения – (**0%**) (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 0 (0%));
- запросы – (**0%**) (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **12(100%)** (июне 2024 года – 6(100%), июле 2023 года – 18(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **9(75%)** (июне 2024 года – 5(83%), июле 2023 года – 15 (83%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **3(25%)** (июне 2024 года – 1(17%), июле 2023 года – 2(11%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (июне 2024 года – 0(0%), июле 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 1(6%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (июне 2024 года – 0 (0%), июле 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (июне 2023 года – 0 (0%), июле 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней –5 (42%);

в течение 15 дней –2(16%);

в течение 7 дней –5 (42%).

Личный прием граждан

В июле 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **0 человек** (июне 2024 года – 0, июле 2023 года –4).

По сравнению с июнем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июле 2024 не изменилось. При сравнении с июлем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июле 2024 года уменьшилось на 100% (4 обращений).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **0(0%)** (июне 2024 года – 0(0%), июле 2023 года – 4(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июне 2024 года – 0(0%), июле 2023 года – 0 (0%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в июле 2024 года поступило **0 обращения** (июне 2024 года – 0, июле 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (июне 2024 года – 0, июле 2023 года – 0).

По сравнению с июнем 2024 года общее количество устных обращений граждан в июле 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с июлем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в июле 2024 года не изменилось (0%)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (июне 2024 года – 0(0%), июле 2023 года – 0 (0%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июне 2024 года – 0(0%), июле 2023 года -0(0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в июле 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.