

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В 2024 году в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **158** обращение (*в 2023 году – 140, в 2022 году – 235*) обращений граждан, в том числе:

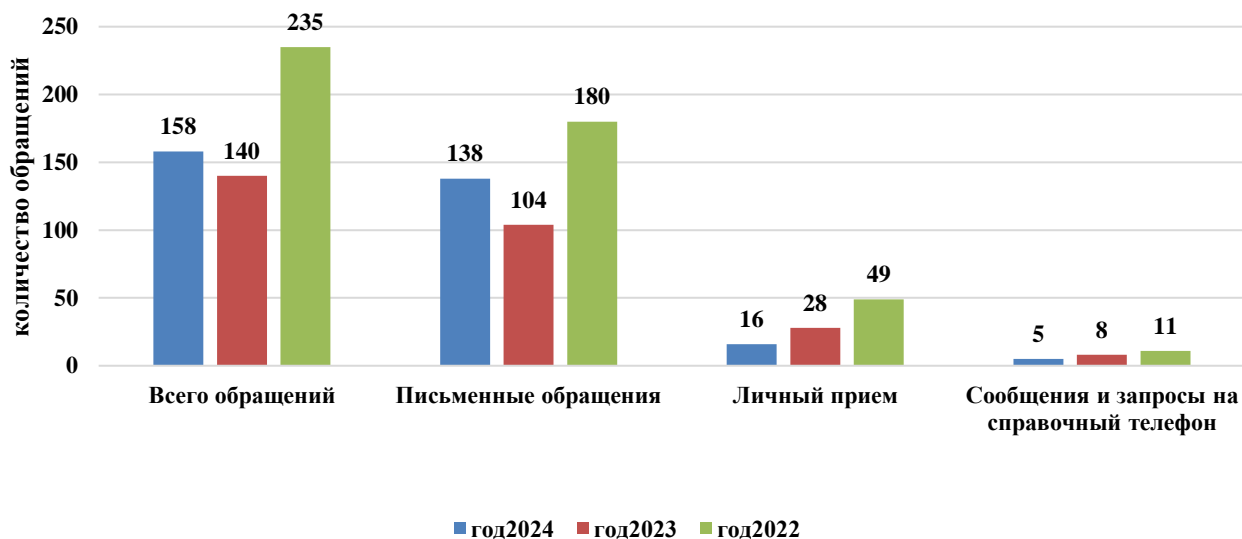
письменных обращений – 138 (*в 2023 году – 104, в 2022 году – 180*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 16 (*в 2023 году – 28, в 2022 году – 49*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **16** (*в 2023 году – 28, в 2022 году – 49*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*в 2023 году – 0, в 2022 году – 0*);

на справочный телефон – 5 (*в 2023 году – 8, в 2022 году – 11*).

По сравнению с 2023 годом общее количество обращений граждан в 2024 году уменьшилось на 37,5% (3 обращения). По сравнению с 2022 годом общее количество обращений граждан в 2024 году уменьшилось на 54,5% (6 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в 2024 года
в сравнении с 2023 годом и 2022 годом**



В **158** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **5 (3,1%)** (в 2023 году – 2 (1,4%) в 2022 году – 4 (1,7%),);

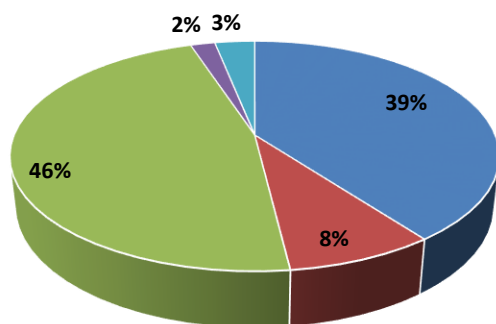
«Социальная сфера» - 3 (**1,9%**) (в 2023 году – 1 (0,7%), в 2022 году - 1(0,5%));

«Экономика» - **73 (46,2%)** (в 2023 году – 77(55%), в 2022 году – 124 (52,7%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **62 (39,2%)** (в 2023 году – 89 (63,5%), в 2022 году – 98 (41,7%));

«Оборона, безопасность, законность» - 13 (**8,2%**) (в 2023 году – 1(0,7%), в 2022 году – 8 (3,4%).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в 2024 года**

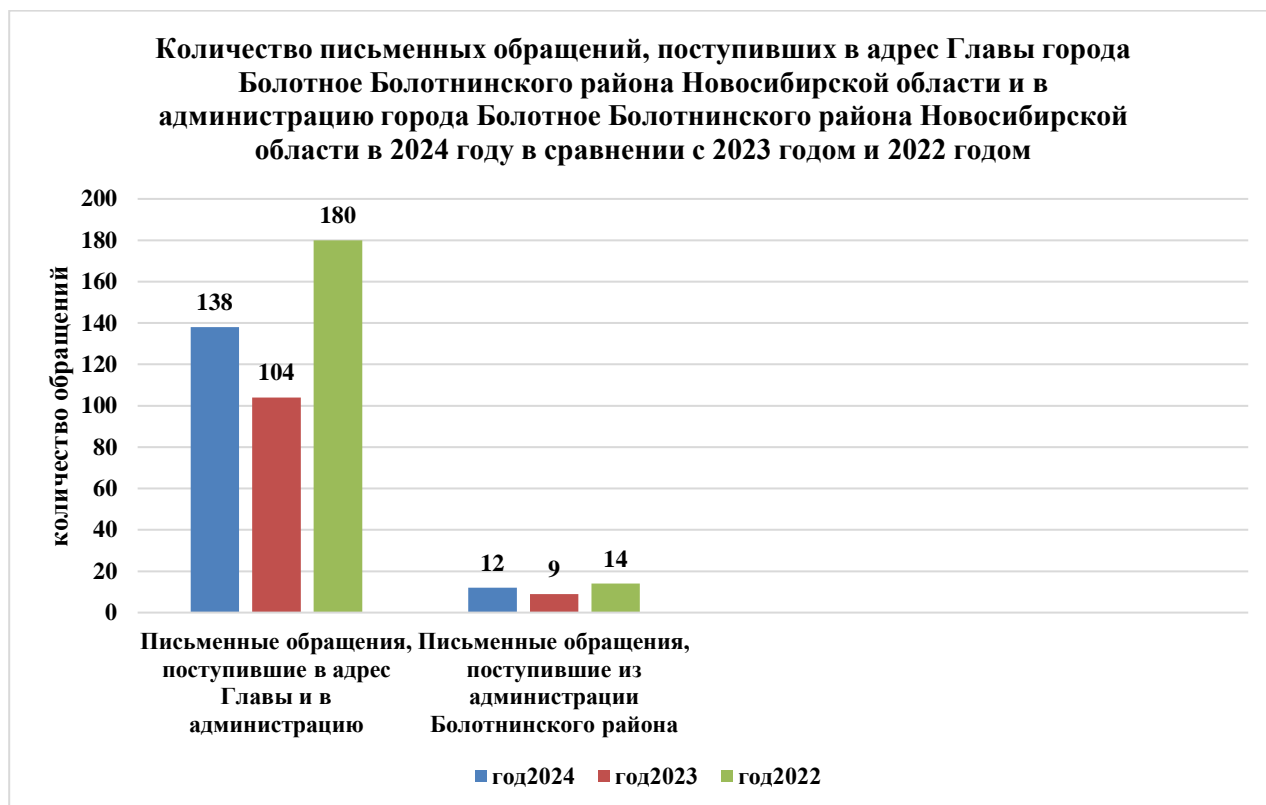


- Жилищно-коммунальная сфера 41
- Оборона, безопасность, законность 13
- Экономика 64
- Социальная сфера 3

Письменные обращения

В 2024 году поступило **138** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 12 (7,5%) (в 2023 году – 104, в том числе в форме электронного документа - 9 (8,6%), в 2022 году - 180, в том числе в форме электронного документа - 14 (7,7%)).

По сравнению с 2023 годом общее количество письменных обращений граждан в 2024 году **увеличилось на 24,6%** (34 обращения). По сравнению с 2023 годом общее количество обращений граждан в 2024 году **уменьшилось на 23,3%** (42 обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **134 (97%)** (в 2023 году – 102(98%), в 2022 году – 171 (95%);
- жалобы – **0 (0%)** (в 2023 году – 2 (1,9%), в 2022 году – 9 (5%));
- предложения – **1 (0,7%)** ((в 2023 году – 0 (0%), в 2022 году – 0 (0%));
- запросы – **2 (1,2%)** ((в 2023 году – 0 (0%), в 2022 году – 0 (0%));

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **138 (100%)** (в 2023 году – 104 (100%), в 2022 году – 180 (100%);

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (в 2023 году – 0 (0%), в 2022 году – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **128 (92,7%)** (в 2023 году – 89 (85,5%), в 2022 году – 164(91,1%));

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **12 (8,6%)** (в 2023 году – 16(15,3%), в 2022 году – 16 (8,8%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (в 2023 году – 0 (0%), в 2022 году – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (в 2023 года – 0 (0%), в 2022 года – 2 (1,4%));

- Прокуратура Болотнинского района – **1 (0,7%)** (в 2023 году – 0 (0%), в 2022 году – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (в 2023 году – 0 (0%), в 2022года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 54 (34,2%);

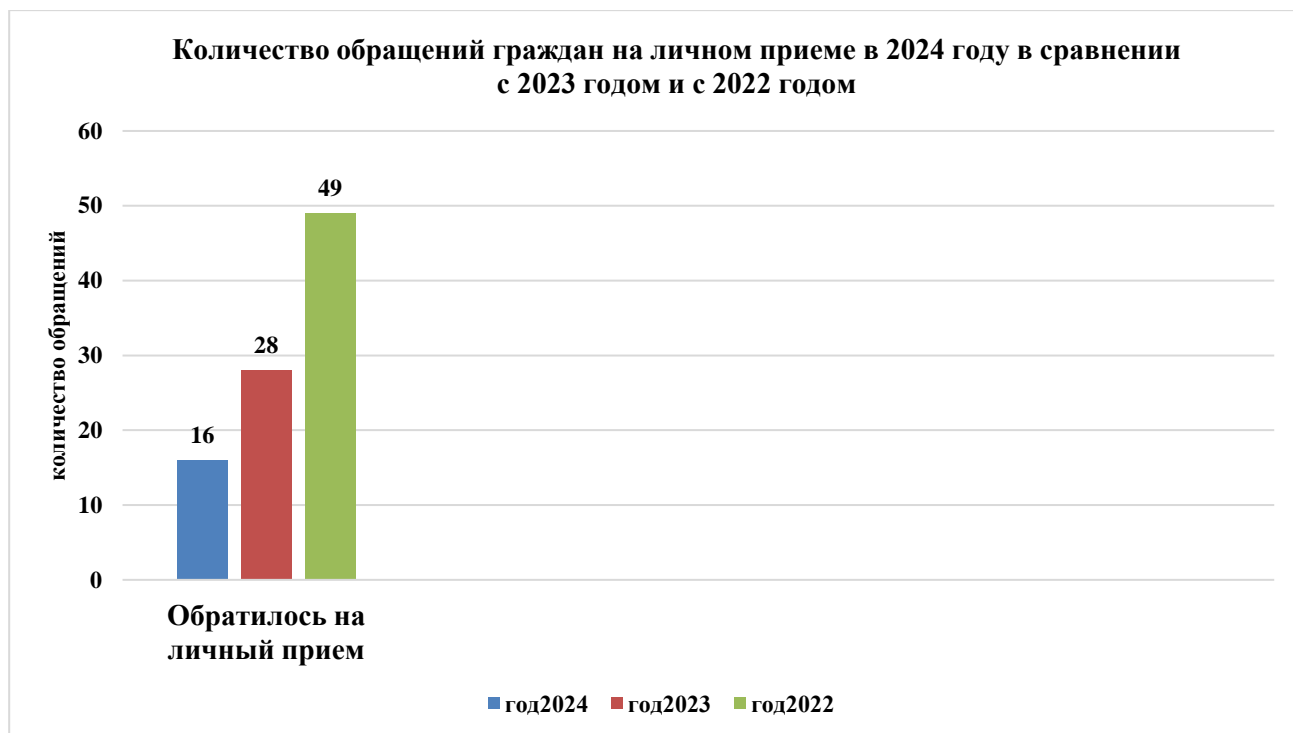
в течение 15 дней – 30 (18,9%);

в течение 7 дней – 54 (34%).

Личный прием граждан

В 2024 году на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **16 человек** (в 2023 году – 28, в 2022 года – 49).

По сравнению с 2023 годом общее количество граждан, принятых на личном приеме в 2024 года уменьшилось на 12 человека (42,8%). При сравнении с 2022 годом общее количество граждан, принятых на личном приеме в 2024 году уменьшилось на 33 человека (67,3%).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **16 (100%)** (в 2023 году – 28, в 2022 году – 49).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (в 2023 году – 0, в 2022 году – 0);
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

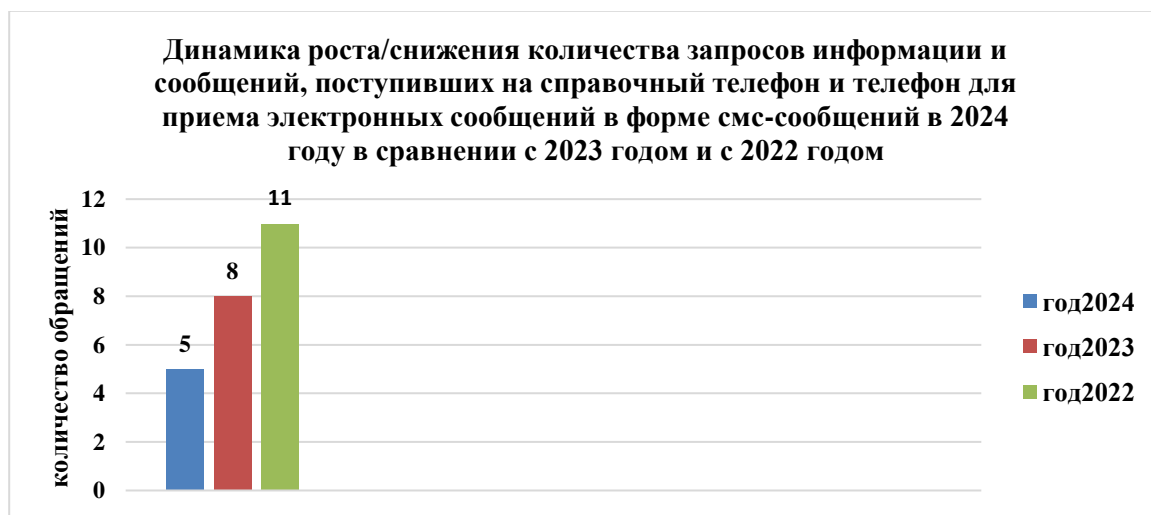
Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в 2024 году поступило **5 обращений** (в 2023 году – 8, в 2022 году – 11). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (в 2023 году – 0, в 2022 году – 0).

По сравнению с 2023 годом общее количество обращений граждан в 2024г уменьшилось 3 обращения. По сравнению с 2022 годом общее количество обращений граждан в 2024 году уменьшилось на 6 обращений.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено – **5 (100%)** (в 2023 году – 8 (100%), в 2022 году – 11(100%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (в 2023 году – 0 (0%), в 2022 году -0 (0%)).



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в 2024 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.