

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за февраль 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

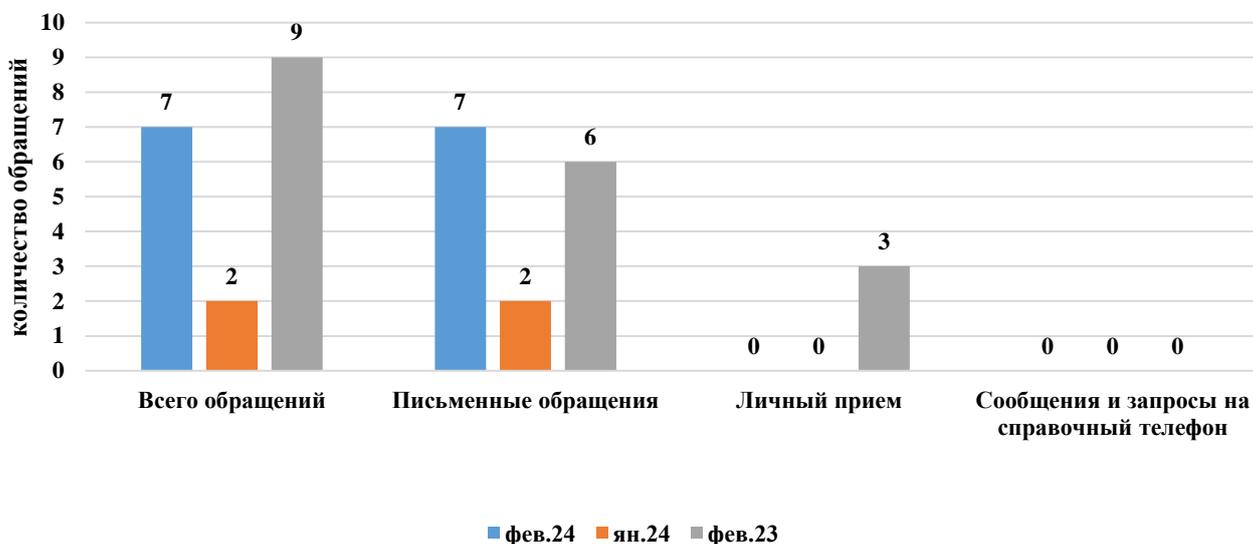
В феврале 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 7** (*январе 2024 года – 2, феврале 2023 года – 9*) обращений граждан, в том числе: **письменных обращений – 7** (*январе 2024 года – 2, феврале 2023 года – 6*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 0 (*январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 3*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 0 (*январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 3*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (*январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 0*).

По сравнению с январем 2024 года общее количество обращений граждан в феврале 2024 года увеличилось на 250% (5 обращения). По сравнению с февралем 2023 года общее количество обращений граждан в феврале 2024 уменьшилось на 22% (2 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в феврале 2024 года
в сравнении с январем 2024 года и феврале 2023 года**



В 7 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (январе 2024 года – 0 (0%)
феврале 2023 года – 0 (0%));

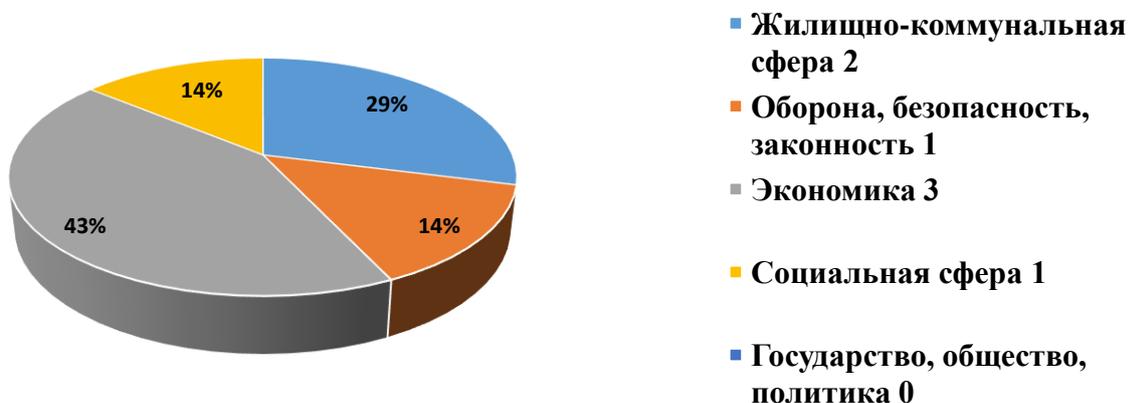
«Социальная сфера» - **1(14%)** (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023
года - 0(0%));

«Экономика» - **3(43%)** (январе 2023 года – 2 (100%), феврале 2023 года
- 4(44%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **2(29%)** (январе 2024 года – 0(0%), феврале
2023 года – 5(56%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1(14%)** (январе 2024 года –
0(0%), феврале 2023 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в феврале 2024 года**



Письменные обращения

В феврале 2024 года поступило **7** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3(43%) (январе 2024 года – 2 в том числе в форме электронного документа – 1(50%), феврале 2023 года -6, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с январем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в феврале 2024 года увеличилось на 250%(5 обращения). По сравнению с февралем 2023 года общее количество обращений граждан в феврале 2024 года уменьшилось 60 % (3 обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 7(**100%**) (январе 2024 года – 2 (100%), феврале 2023 года – 6 (100%);
- жалобы – (**0%**) (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%));
- предложения – (**0%**) (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%));
- запросы – (**0%**) (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **7 (100%)** (январе 2024 года – 2 (100%), феврале 2023 года – 6(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%)).

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **6(85%)** (январе 2024 года – 1(50%), феврале 2023 года – 6 (100%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **0(0%)** (январе 2024 года – 1(50%), феврале 2023 года – 0 (0%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **1(15%)** (январе 2024 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (январе 2023 года – 0 (0%), феврале 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 2 (29%);

в течение 15 дней – 1(14%);

в течение 7 дней – 4 (57%).

Личный прием граждан

В феврале 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **0 человек** (январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 3).

По сравнению с январем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2024 не изменилось (0%). При сравнении с февралем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2024 года уменьшилось на 100% (3 обращения).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0(0%), феврале 2023 года – 3 (100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0(0%), феврале 2023 года – 0 (0%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

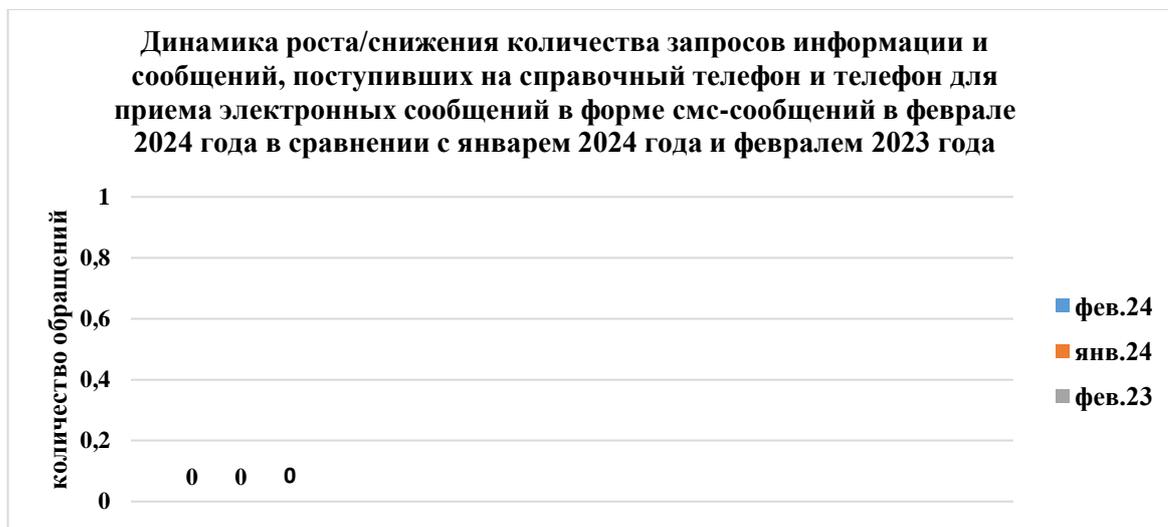
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в феврале 2024 года поступило **0 обращения** (январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (январе 2024 года – 0, феврале 2023 года – 0).

По сравнению с январём 2024 года общее количество устных обращений граждан в феврале 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с февралем 2023г. общее количество устных обращений граждан в феврале 2024 года не изменилось (0%)

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0(0%)** (январе 2024 года – 0(0%), феврале 2023 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (январе 2024 года – 0(0%), феврале 2023 года -0(0%)).



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в феврале 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.