

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за декабрь 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В декабре 2024 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 8** (ноябре 2024 года - 13, декабре 2023 года - 10) обращений граждан, в том числе:

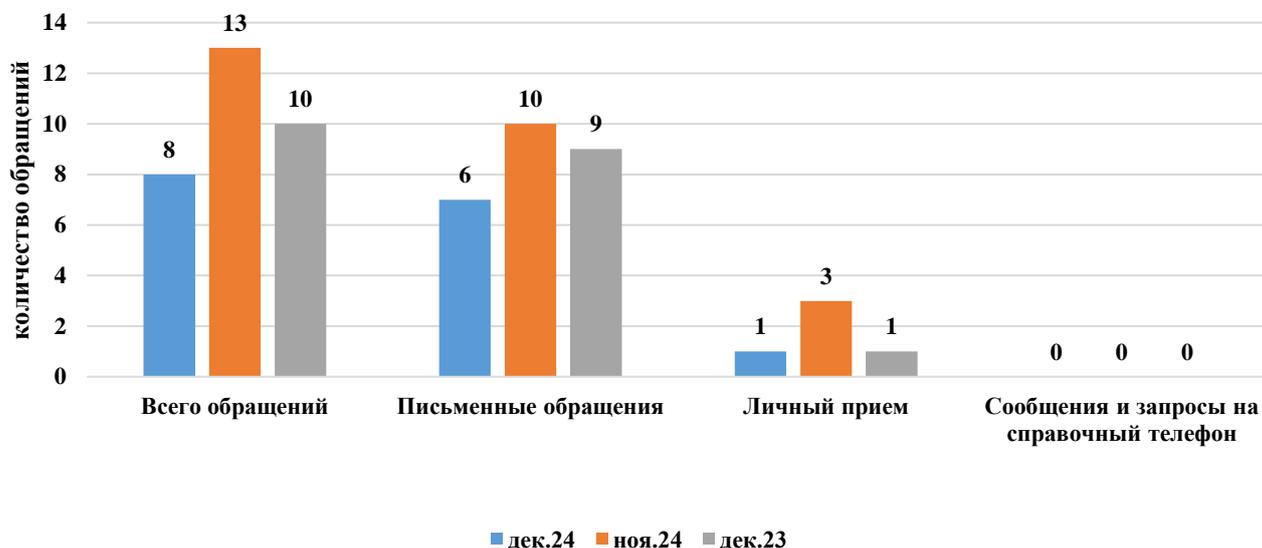
**письменных обращений** – 7 (ноябре 2024 года –10, декабре 2023 года – 9);

**принято на личном приеме (устные обращения)** –1 (ноябре 2024 года – 3, декабре 2023 года –1), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области –1 (ноябре 2024 года 3, декабре 2023 года – 1), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (октябре 2024 года – 0, ноябре 2023 года –0);

**на справочный телефон** – 0 (ноябре 2024 года – 0, декабре 2023 года – 0).

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество обращений граждан в декабре 2024 года уменьшилось на 38% ( 5 обращений). По сравнению с декабрем 2023 года общее количество обращений граждан в декабре 2024 уменьшилось на 20% (2 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в декабре 2024 года  
в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года**



В 8 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0(0%)** (ноябре 2024 года – 0(0%) декабря 2023 года – 1(10%),);

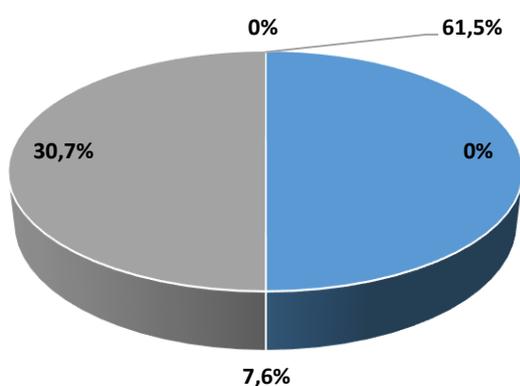
«Социальная сфера» - **0(0%)** (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 0(0%));

«Экономика» - **4(50%)** (ноябре 2024 года – 4(30,7%), декабре 2023 года – 2(20%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **4(40%)** (ноябре 2024 года – 8(61,5%), декабре 2023 года – 6(60%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0(0%)** (ноябре 2024 года – 1(7,6%), декабре 2023 года - 1(10%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в декабре 2024 года**



- Жилищно-коммунальная сфера 6
- Оборона, безопасность, законность 1
- Экономика 8
- Социальная сфера 1
- Государство, общество, политика 2

## Письменные обращения

В декабре 2024 года поступило 7 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 4 (50%) (ноябре 2024 года – 10 в том числе в форме электронного документа – 3(23%), (декабре 2023 года -9, в том числе в форме электронного документа -6(66%)).

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в декабре 2024 года уменьшилось на 40% (3 обращения). По сравнению с декабрем 2023 года общее количество обращений граждан в декабре 2024 года уменьшилось 22,2% (2 обращения).



### По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 8(100%) (ноябре 2024 года – 9(90%), декабре 2023 года – 9(100%));
- жалобы – (0%) (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 0(0%));
- предложения – 0 (0%) (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 0 (0%));
- запросы – 0(0%) (ноябре 2024 года – 1 (10%), декабре 2023 года – 0 (0%)).

### По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – 7(100%) (ноябре 2024 года – 10 (100%), декабре 2023 года – 13(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (0%) (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 0 (0%))

- находятся на рассмотрении – 0 (**0%**) (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 0 (0%)).

#### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 3(**37,5%**) (ноябре 2024 года – 9(69%), декабре 2023 года – 4(45%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – 3 (**37,5%**) (ноябре 2024 года – 4(30,7%), декабре 2023 года – 5(55%));

- Министерство ЖКХиЭ – 0 (**0%**) (ноябре 2024 года – 0(0%), декабре 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – 0 (**0%**) (ноябре 2024 года – 0 (0%), (декабре 2023 года – 0(0%));

- Прокуратура Болотнинского района – 0(**0%**) (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 2 (15,3%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - 0 (**0%**) (ноябре 2024 года – 0 (0%), декабре 2023 года – 0 (0%)).

#### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней –2 (28,5%);

в течение 15 дней –1 (14,3%);

в течение 7 дней –4 (57,2%).

#### **Личный прием граждан**

В декабре 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился 1 человек (ноябре 2024 года – 3, декабре 2023 года –1).

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в декабре 2024 уменьшилось на 66,6% (2 обращений). При сравнении с декабрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в декабре 2024 года увеличилось на 0% (0 обращений).

#### **По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:**

- разъяснено – 1(**100%**) (ноябре 2024 года – 3 (100%), декабре 2023 года – 1(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (**0%**) (ноябре 2024 года – 0(0%), декабре 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – 0 (**0%**).



**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в декабре 2024 года поступило **0 обращений** (ноябре 2024 года – 0, декабре 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (ноябре 2024 года – 0, декабре 2023 года – 0).

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество устных обращений граждан в декабре 2024г. уменьшилось на 0% (0 обращения). По сравнению с декабрем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в декабре 2024 года увеличилось на 0% (0 обращения)

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

- разъяснено - **0(0%)** (ноябре 2024 года – 0(0%), декабре 2023 года – 0(0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (ноябре 2024 года – 0(0%), декабре 2023 года – 0(0%)).

**Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года**



### **Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в декабре 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.