

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за август 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В августе 2024 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 17** (июле 2024 года - 12, августе 2023 года 22) обращений граждан, в том числе:

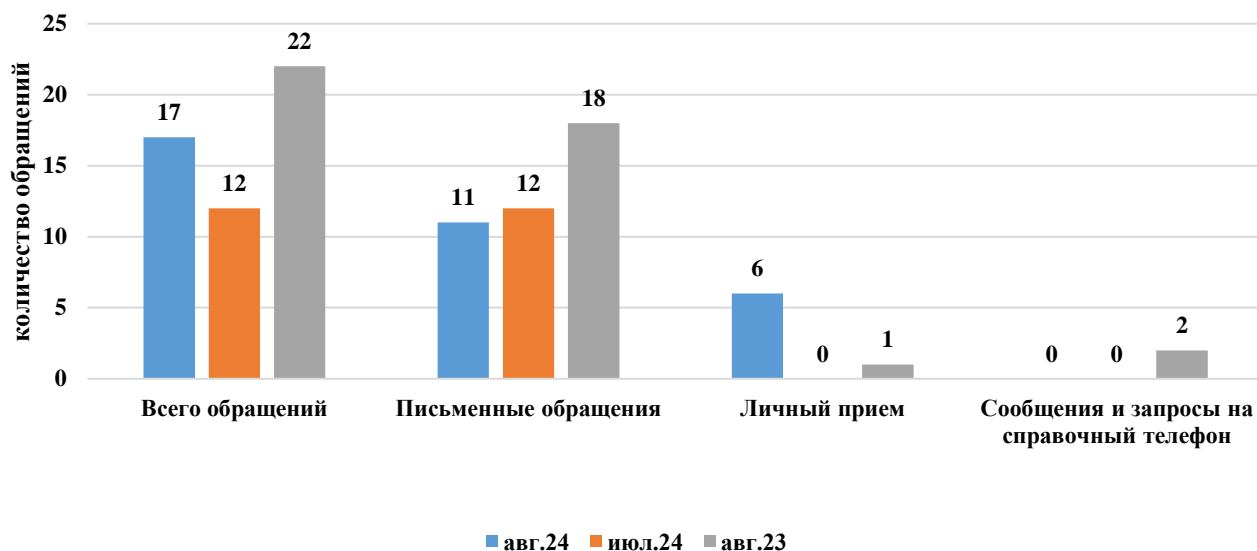
**письменных обращений** – 11(июле 2024 года –12, августе 2023 года – 18);

**принято на личном приеме (устные обращения)** – 6 (июле 2024 года – 0, августе 2023 года –1), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 6(июле 2024 года 0, августе 2023 года – 1), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - 0 (июне 2024 года – 0, июле 2023 года –0);

**на справочный телефон** – 0 (июле 2024 года – 0, августе 2023 года –2).

По сравнению с июлем 2024 года общее количество обращений граждан в августе 2024 года увеличилось на 47%( 5 обращений). По сравнению с августом 2023 года общее количество обращений граждан в августе 2024 уменьшилось на 23% (5 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в августе 2024 года  
в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года**



В 17 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **1(6%)** (июле 2024 года – 0 (0%)  
августе 2023 года – 0(0%),);

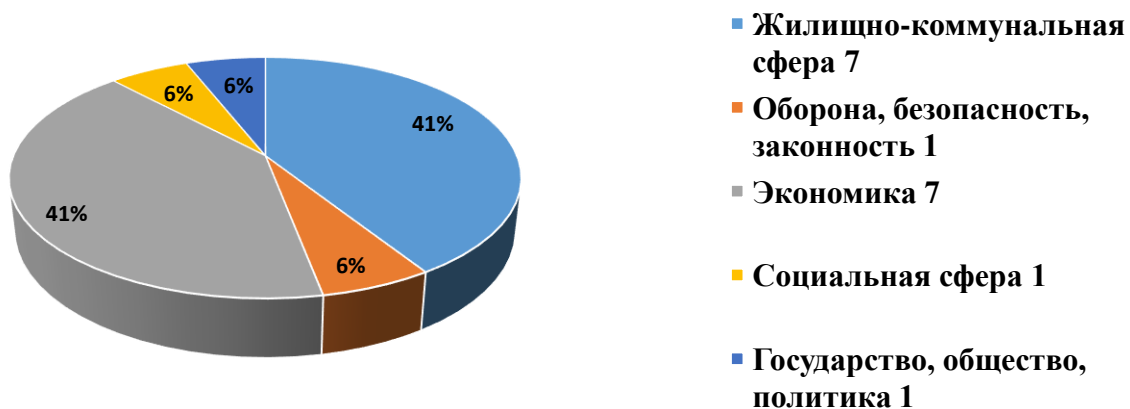
«Социальная сфера» - **1(6%)** (июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года  
– 1(5%));

«Экономика» - **7(41%)** (июле 2024 года – 3(25%), августе 2023 года -  
9(40%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **7(41%)** (июле 2024 года – 9(75%), августе  
2023 года – 12(55%));

«Оборона, безопасность, законность» - **1(6%)** (июле 2024 года – 0(0%),  
августе 2023 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в июле 2024 года**



## Письменные обращения

В августе 2024 года поступило **11** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 7(63%) (*июле 2024 года – 12 в том числе в форме электронного документа – 3(25%), августе 2023 года -18, в том числе в форме электронного документа -10(55%)*).

По сравнению с июлем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в августе 2024 года уменьшилось 8%(1 обращение). По сравнению с августом 2023 года общее количество обращений граждан в августе 2024 года уменьшилось 38% (7 обращений).



### **По видам письменные обращения подразделяются на:**

- заявления – 10(**90%**) (*июле 2024 года – 12(100%), августе 2023 года – 18(100%)*);
- жалобы – (**0%**) (*июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%)*);
- предложения – (**0%**) (*июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%)*);
- запросы – 1(**10%**) (*июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%)*).

### **По результатам рассмотрения письменных обращений:**

- разъяснено – **11(100%)** (*июле 2024 года –12 (100%), августе 2023 года – 18(100%)*).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%)*)

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%)).

### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **8(72%)** (июле 2024 года – 9(75%), августе 2023 года – 16(89%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **3(28%)** (июле 2024 года – 3(25%), августе 2023 года – 2(11%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (июле 2024 года – 0(0%), августе 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 1(6%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (июле 2024 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (июле 2023 года – 0 (0%), августе 2023 года – 0 (0%)).

### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней –4(36%);

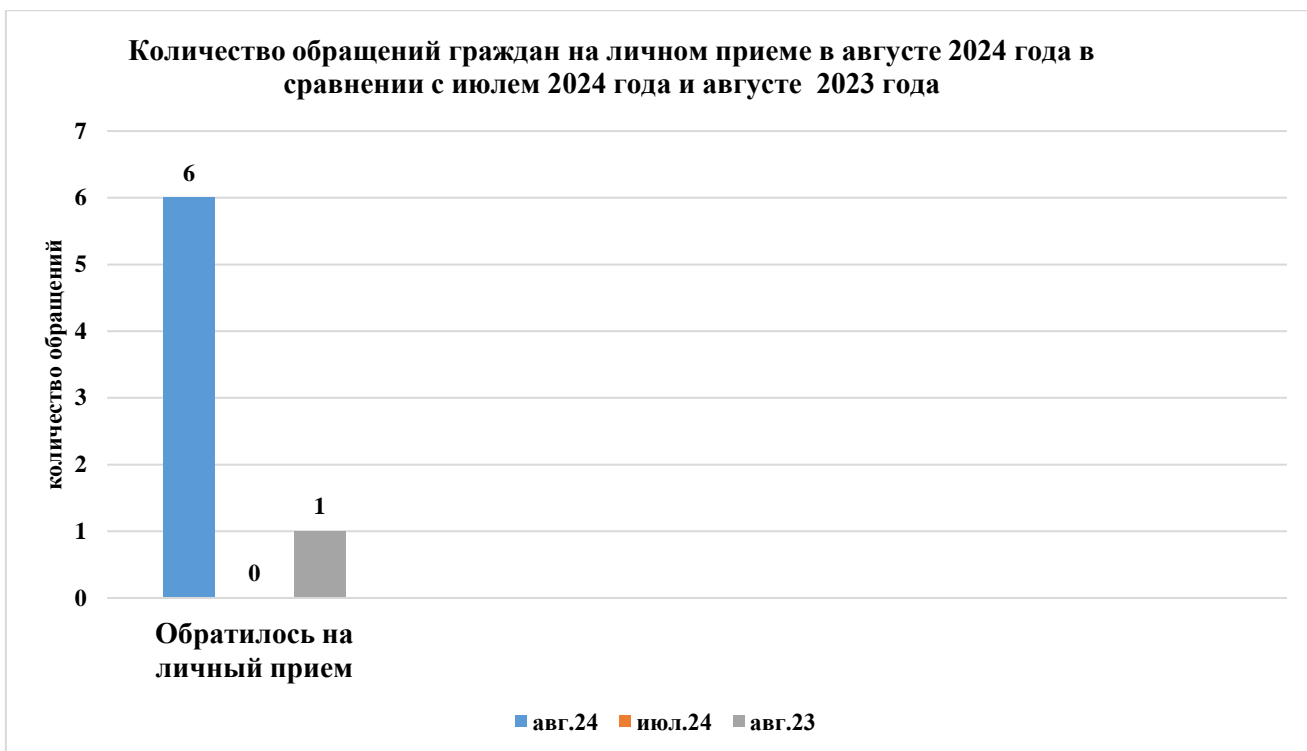
в течение 15 дней –3(28%);

в течение 7 дней –4(36%).

### **Личный прием граждан**

В августе 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **6 человек** (июле 2024 года – 0, августе 2023 года –1).

По сравнению с июлем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2024увеличилось на 100% (6 обращений). При сравнении с августом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2024 года увеличилось на 83% (5 обращений).



*По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:*

- разъяснено – **6(100%)** (июле 2024 года – 0(0%), августе 2023 года – 1(100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июле 2024 года – 0(0%), августе 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

### **Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

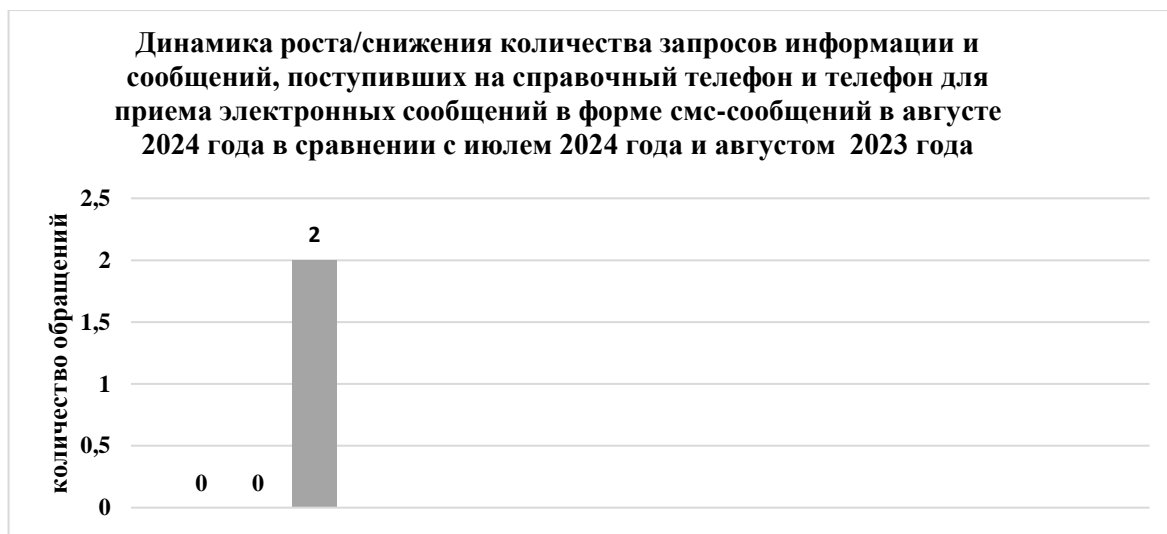
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в августе 2024 года поступило **0 обращения** (июле 2024 года – 0, августе 2023 года – 2). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (июле 2024 года – 0, августе 2023 года – 0).

По сравнению с июлем 2024 года общее количество устных обращений граждан в августе 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с августом 2023 г. общее количество устных обращений граждан в августе 2024 года не уменьшилось на 100 % (2 обращения)

*По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:*

- разъяснено - **0(0%)** (июле 2024 года – 0(0%), августе 2023 года – 2 (100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июле 2024 года – 0(0%), августе 2023 года -0(0%)).



### **Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в августе 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.