

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за апрель 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В апреле 2024 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **обращений 26** (*марте 2024 года – 9, апреле 2023 года – 25*) обращений граждан, в том числе:

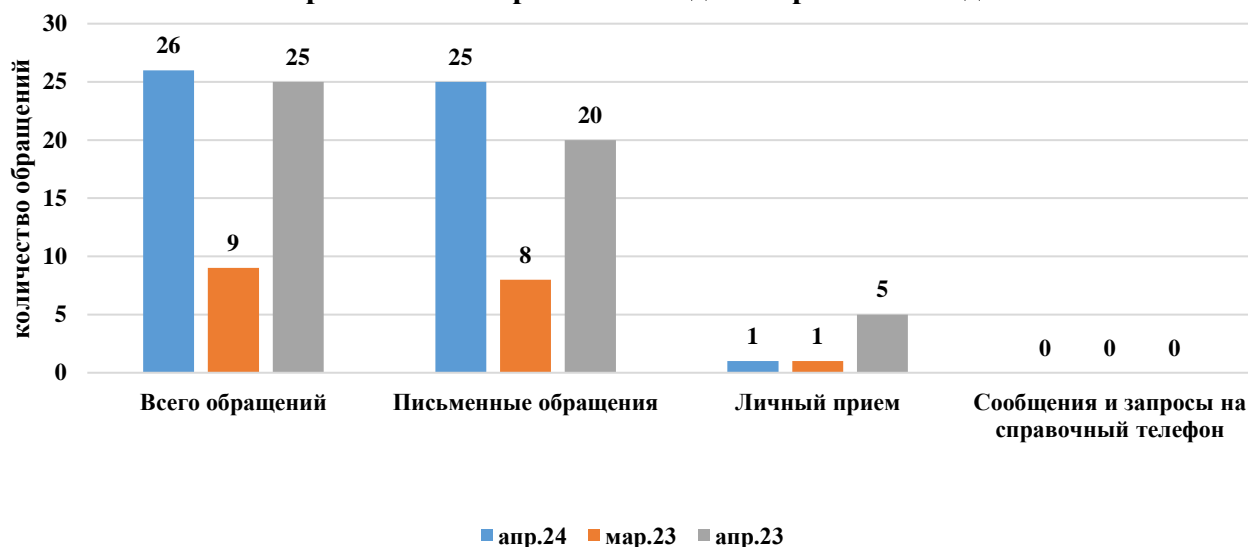
**письменных обращений – 25** (*марте 2024 года – 8, апреле 2023 года – 20*);

**принято на личном приеме (устные обращения) – 1** (*марте 2024 года – 1, апреле 2023 года – 5*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 1 (*марте 2024 года – 1, апреле 2023 года – 5*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*марте 2024 года – 0, апреле 2023 года – 0*);

**на справочный телефон – 0** (*марте 2024 года – 0, апреле 2023 года – 0*).

По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 188% (17 обращения). По сравнению с апрелем 2023 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 увеличилось на 4% (1 обращение).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в апреле 2024 года  
в сравнении с мартом 2024 года и апреле 2023 года**



В **26** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **1(3%)** (марте 2024 года – 0 (0%)  
апреле 2023 года – 0 (0%),);

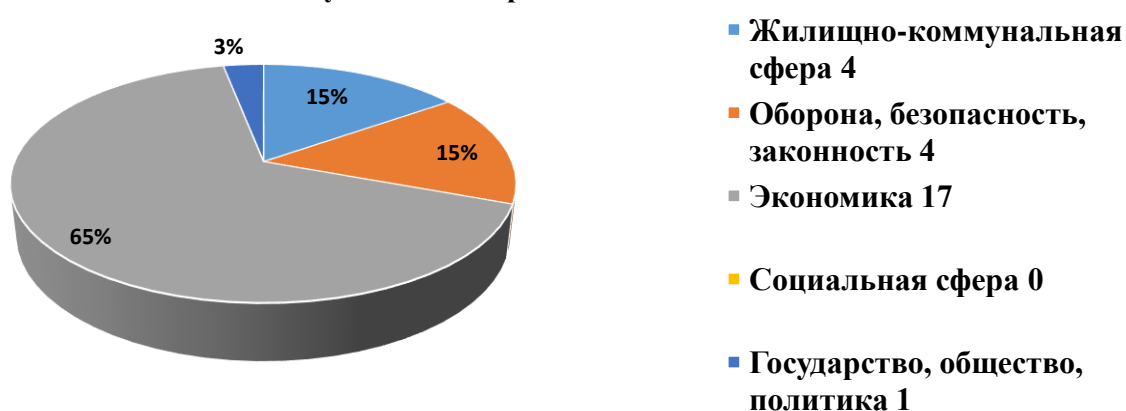
«Социальная сфера» - **(0%)** (марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года  
- 0(0%));

«Экономика» - **17(65%)** (марте 2024 года – 3(33%), апреле 2023 года -  
17(68%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **4(15%)** (марте 2024 года – 6(66%), апреле  
2023 года –8(32%));

«Оборона, безопасность, законность» -**4(15%)** (марте 2024 года –  
0(0%), апреле 2023 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в апреле 2024 года**



## Письменные обращения

В апреле 2024 года поступило **25** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 10(40%) (*марте 2024 года – 8 в том числе в форме электронного документа – 2(25%), апреле 2023 года -20, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)*).

По сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 212%(17 обращения). По сравнению с апрелем 2023 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось 25 % (5 обращения).



### ***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – **25(100%)** (*марте 2024 года – 8(100%), апреле 2023 года – 20(100%)*);
- жалобы – **(0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*);
- предложения – **(0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*);
- запросы – **(0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*).

### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **25(100%)** (*марте 2024 года – 8(100%), апреле 2023 года – 20(100%)*).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*)

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*).

**Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **15(60%)** (*марте 2024 года – 6(75%), апреле 2023 года – 18 (90%)*).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **10(40%)** (*марте 2024 года – 2(25%), апреле 2023 года – 2(10%)*);

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (*марте 2024 года – 0(0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*);

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*);

- Прокуратура Болотнинского района – **0(0%)** (*марте 2024 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*);

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (*марте 2023 года – 0 (0%), апреле 2023 года – 0 (0%)*).

**Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 11 (44%);

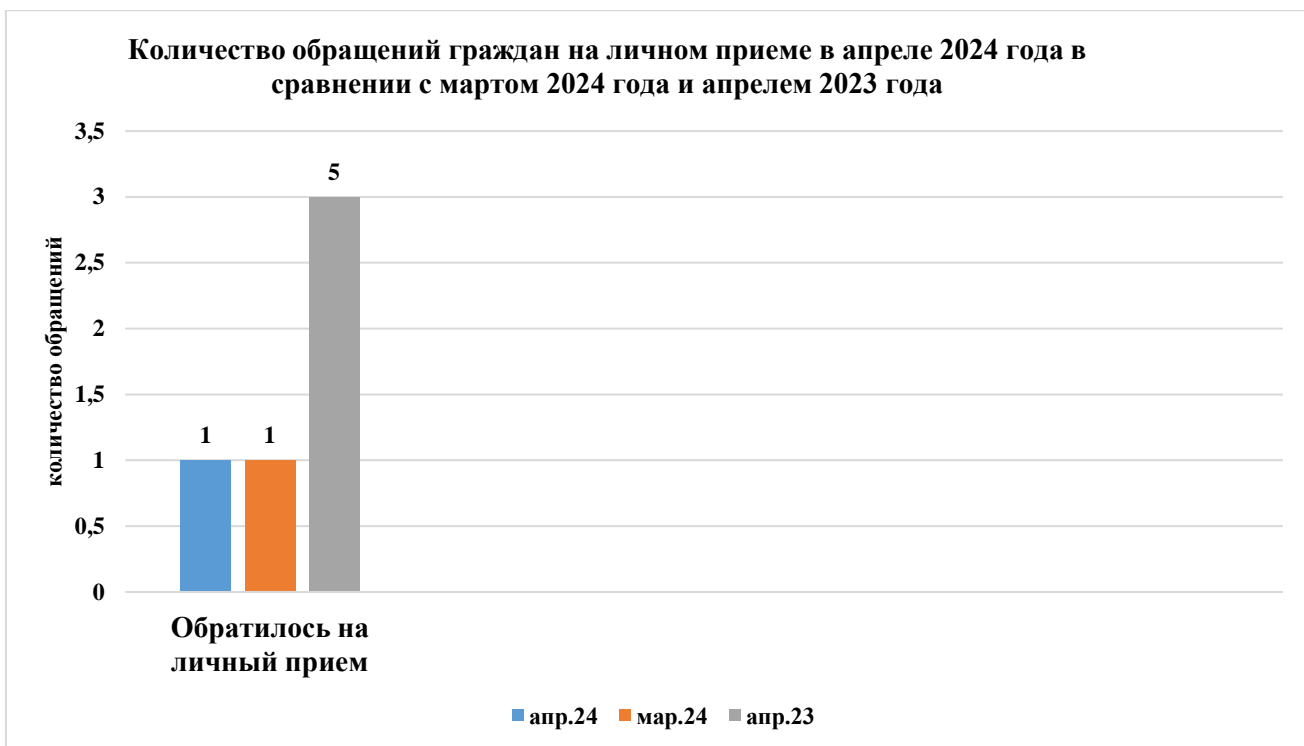
в течение 15 дней –5(20%);

в течение 7 дней –9 (36%).

**Личный прием граждан**

В апреле 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратился **1 человек** (*марте 2024 года – 1, апреле 2023 года –5*).

По сравнению с мартом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2024 не изменилось (0%). При сравнении с мартом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2024 года уменьшилось на 80% (4 обращения).



***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **1(100%)** (марте 2024 года – 1(100%), апреле 2023 года – 5 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (марте 2024 года – 0(0%), апреле 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

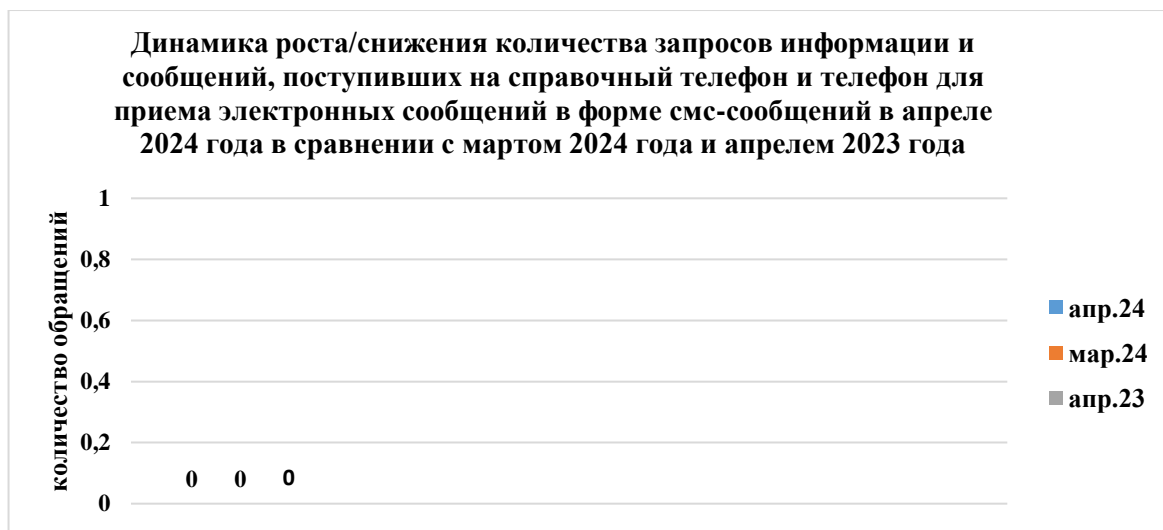
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в апреле 2024 года поступило **0 обращения** (марте 2024 года – 0, апреле 2023 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (марте 2024 года – 0, апреле 2023 года – 0).

По сравнению с мартом 2024 года общее количество устных обращений граждан в апреле 2024г. не изменилось (0%). По сравнению с апрелем 2023 г. общее количество устных обращений граждан в апреле 2024 года не изменилось (0%)

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

- разъяснено - **0(0%)** (марте 2024 года – 0(0%), апреле 2023 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (марте 2024 года – 0(0%), апреле 2023 года -0(0%)).



### Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в апреле 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.