

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 полугодие 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В 2 полугодии 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **83** обращение (*1 полугодии 2024 года – 76, 2 полугодии 2023 года – 109*) обращений граждан, в том числе:

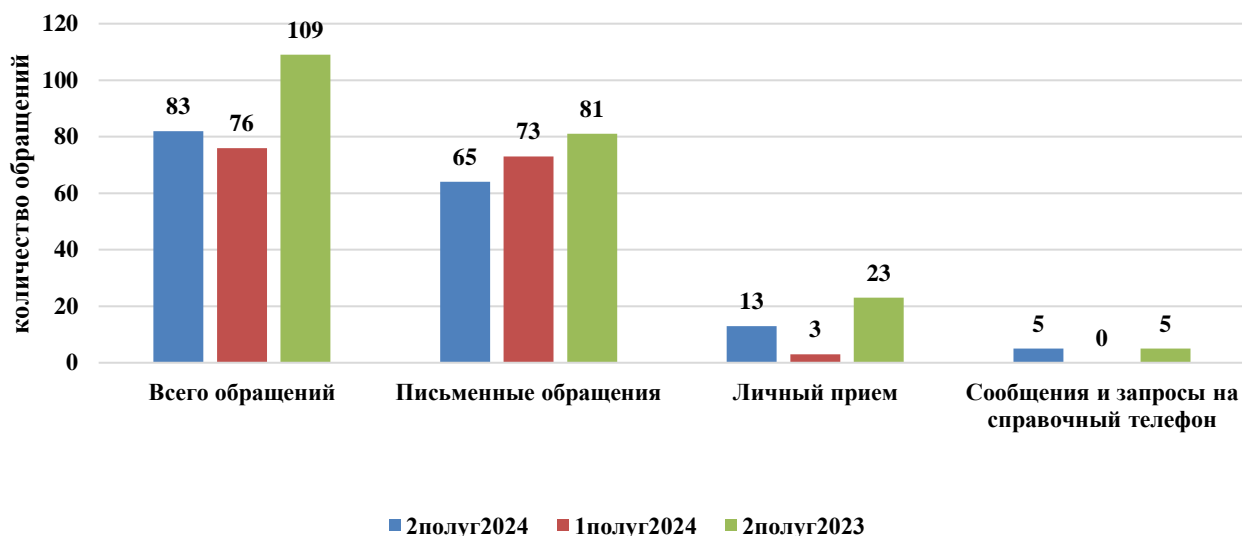
письменных обращений – 65 (*1 полугодии 2024 года – 73, 2 полугодии 2023 года – 81*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 13 (*1 полугодии 2024 года – 3, 2 полугодии 2023 года – 5*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **5** (*1 полугодии 2024 года – 3, 2 полугодии 2023 года – 23*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*1 полугодии 2043 года – 0, 2 полугодии 2023 года – 0*);

на справочный телефон – 5 (*1 полугодии 2024 года – 0, 2 полугодии 2023 года – 5*).

По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан во 2 полугодии 2024 года уменьшилось на 24% (27 обращений). По сравнению со 2 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан во 2 полугодии 2024 года увеличилось на 7,3% (6 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области во 2 полугодии 2024 года
в сравнении с 1 полугодием 2024 года и 2 полугодием 2023 года**



В **83** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **3 (3,6%)** (1 полугодии 2024 года – 2 (2,6%) 2 полугодии 2023 года – 2 (2%),);

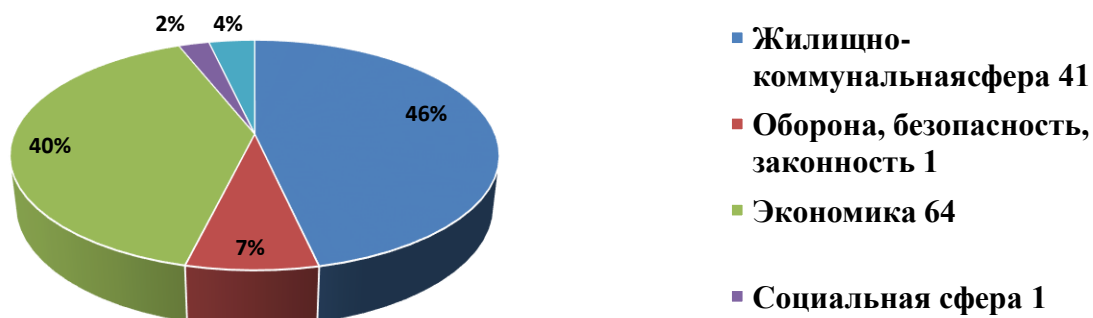
«Социальная сфера» - **2(2,4%)** (1 полугодии 2024 года – 1 (1,3%), 2 полугодии 2023 года - 1(1%));

«Экономика» - **34 (40%)** (1 полугодии 2024 года – 39(51%), 2 полугодии 2023 года - 64(58%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **38(46,3%)** (1полугодии 2024 года – 24 (31,5%), 2 полугодии 2023 года – 41 (38%));

«Оборона, безопасность, законность» - **6 (7,3%)** (1 полугодии 2024 года – 7(9,2%), 2 полугодии 2023 года - 1(1%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в 2 полугодии 2024 года**



Письменные обращения

Во 2 полугодии 2024 года поступило **65** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 10 (13%) (*в 1 полугодии 2024 года – 73, в том числе в форме электронного документа - 3 (4%), в 2 полугодии 2023 года -81, в том числе в форме электронного документа - 6 (7%)*).

По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество письменных обращений граждан во 2 полугодии 2024 года **уменьшилось на 12,3% (8 обращений)**. По сравнению с 2 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан в 2 полугодии 2024 года **уменьшилось на 21% (16 обращений)**.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **62 (95,3%)** (*1 полугодии 2024 года – 73 (100%), 2 полугодии 2023 года – 79(97%)*);
- жалобы – **0 (0%)** (*1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 2 (3%)*);
- предложения – **1 (1,6%)** (*(1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%)*);
- запросы – **2 (3,1%)** (*(1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2022 года – 0 (0%)*);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **64 (100%)** (*1 полугодии 2024 года – 73 (100%), 2 полугодии 2023 года – 81(100%)*);

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **60 (73%)** (1 полугодии 2024 года – 68 (89,4%), 2 полугодии 2023 года – 69(85%));

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **8 (10%)** (1 полугодии 2024 года – 4(5,2%), 2 полугодии 2023 года – 12 (13%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 1 (1,3%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 23(36%);

в течение 15 дней – 13 (20%);

в течение 7 дней – 29 (44%).

Личный прием граждан

Во 2 полугодии 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **13 человек** (1 полугодии 2024 года – 3, 2 полугодии 2023 года – 23).

По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 2 полугодии 2023 года увеличилось на 10 человек (76,9%). При сравнении со 2 полугодием 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме во 2 полугодии 2024 года уменьшилось на 10 человека (43 %).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **13(100%)** (1 полугодии 2024 года – 3, 2 полугодии 2023 года – 23).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 0, 2 полугодии 2023 года – 0);
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

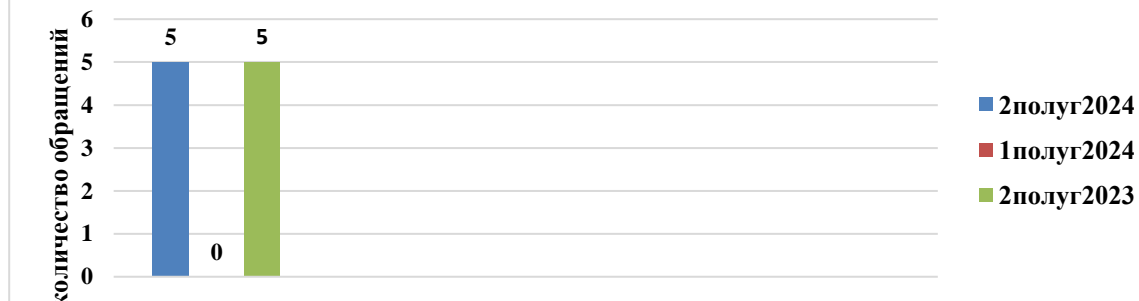
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону во 2 полугодии 2024 года поступило **5 обращений** (1 полугодии 2024 года – 0, 2 полугодии 2023 года – 5). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (1 полугодии 2023 года – 0, 2 полугодии 2023 года – 0).

По сравнению с 1 полугодием 2024 года общее количество обращений граждан в 2 полугодии 2024г увеличилось на 5 обращения. По сравнению с 2 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан в 2 полугодием 2023 года увеличилось на 0 обращений.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено – **5 (100%)** (1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 5 (100%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (1 полугодии 2024 года – 0 (0%), 2 полугодии 2023 года – 0 (0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений во 2 полугодии 2024 года в сравнении с 1 полугодием 2024 года и 2 полугодием 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила во 2 полугодии 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.