

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 полугодие 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В 1 полугодии 2024 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **76** обращение (*2 полугодии 2023 года – 109, 1 полугодии 2023 года – 31*) обращений граждан, в том числе:

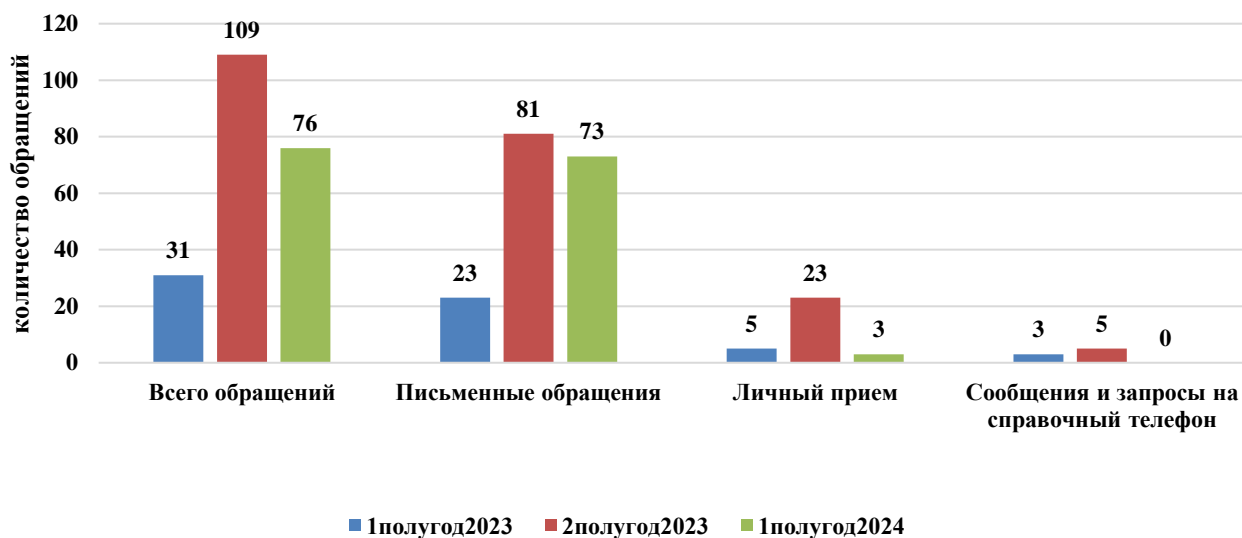
письменных обращений – 73 (*2 полугодии 2023 года – 81, 1 полугодии 2023 года – 23*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 3 (*2 полугодии 2023 года – 23, 1 полугодии 2023 года – 5*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **3** (*2 полугодии 2023 года – 23, 1 полугодии 2023 года – 5*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*2 полугодии 2023 года – 0, 1 полугодии 2023 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*2 полугодии 2023 года – 5, 1 полугодии 2023 года – 3*).

По сравнению с 2 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан во 1 полугодии 2024 года увеличилось на 100% (5 обращений). По сравнению со 1 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан увеличилось на 100% (3 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области во 1 полугодии 2024 года
в сравнении с 2 полугодием 2023 года**



В **76** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **2 (2,6%)** (2 полугодии 2023 года – 2 (2%) 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));

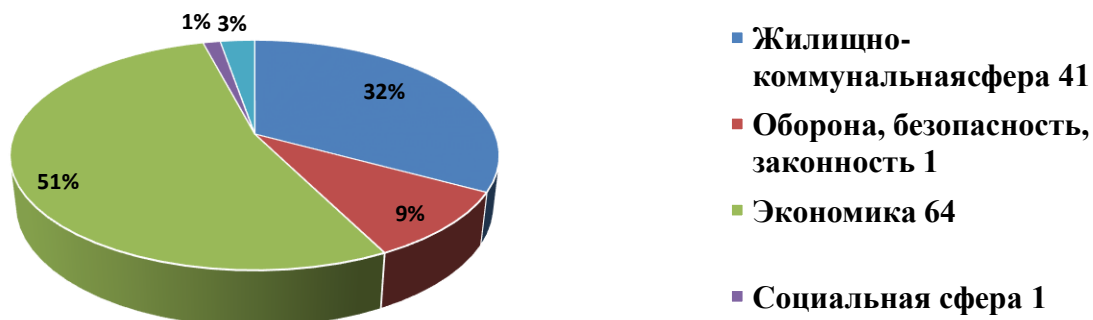
«Социальная сфера» - **1(1,3%)** (2полугодии 2023 года – 1 (1%), 1полугодии 2023 года - 0(0%));

«Экономика» - **39 (51%)** (2 полугодии 2023 года – 64(58%), 1 полугодии 2023 года - 13(41%));

«Жилищно-коммунальная сфера» - **24(31,5%)** (2 полугодии 2023 года – 41 (38%), 1 полугодии 2023 года – 18 (59%));

«Оборона, безопасность, законность» - **7 (9,2%)** (2 полугодии 2023 года – 1(1%), 1полугодии 2023 года -0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в 1 полугодие 2024 года**



Письменные обращения

Во 1 полугодии 2024 года поступило **73** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (4%) (в 2 полугодии 2023 года – 81, в том числе в форме электронного документа - 6 (7%), в 1 полугодии 2023 года - 23, в том числе в форме электронного документа - 3 (10%)).

По сравнению с 2 полугодием 2023 года общее количество письменных обращений граждан во 1 полугодии 2024 года **уменьшилось на 11%** (8 обращений). По сравнению с 1 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2024 года **увеличилось на 68%** (50 обращений).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **73 (100%)** 2 полугодии 2023 года – 79 (97%), 1 полугодии 2023 года – 23(100%);
- жалобы – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 2 (3%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** ((2 полугодии 2023 года – 0 (0%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** ((2 полугодии 2023 года – 0 (0%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **73 (100%)** (2 полугодии 2023 года – 81 (100%), 1 полугодии 2023 года – 23(100%);

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 0 (0%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **68 (89,4%)** (2 полугодии 2023 года – 69 (85%), 1 полугодии 2023 года – 20(86%));

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – 4 (**5,2%**) (2 полугодии 2023 года – 12(13%), 1 полугодии 2023 года – 4 (13%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (2 полугодии 2024 года – 0 (0%), 1 полугодии 2024 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 0 (0%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 2 (3%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 0 (0%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 31(42%);

в течение 15 дней –17 (23%);

в течение 7 дней –25 (35%).

Личный прием граждан

Во 1 полугодии 2024 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **3 человек** (2 полугодии 2023 года – 23, 1 полугодии 2023 года – 5).

По сравнению с 2 полугодием 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 полугодии 2024 года уменьшилось на 20 человек (87%). При сравнении со 1 полугодием 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме во 1 полугодии 2024 года уменьшилось на 2 человека (40 %).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **3 (100%)** (2 полугодии 2023 года – 23, 1 полугодии 2023 года – 5).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 0, 1 полугодии 2023 года – 0);
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

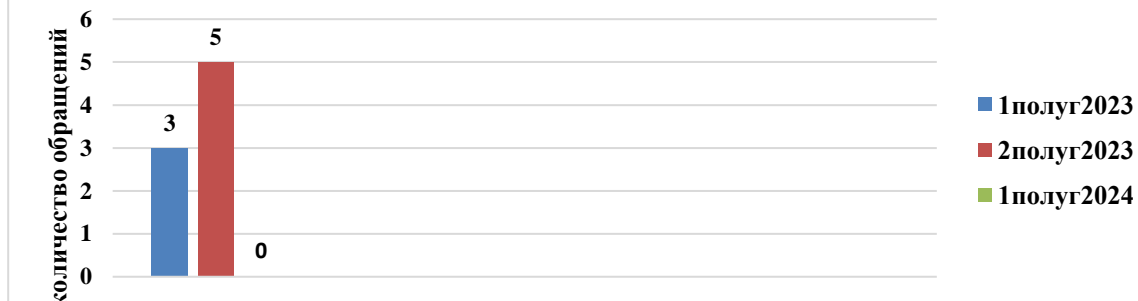
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в 1 полугодии 2024 года поступило **0 обращений** (2 полугодии 2023 года – 5, 1 полугодии 2023 года – 3). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (2 полугодии 2023 года – 0, 1 полугодии 2023 года – 0).

По сравнению с 2 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2024г уменьшилось на 5 обращения. По сравнению с 1 полугодием 2023 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2024 года уменьшилось на 3 обращения.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 5 (100%), 1 полугодии 2023 года – 3 (100%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (2 полугодии 2023 года – 0 (0%), 1 полугодии 2023 года – 0 (0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в 1 полугодии 2024 года в сравнении с 2 полугодием 2023 года и 1 полугодием 2023 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в 1 полугодии 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.