

Свыше 6 тысяч вопросов граждан обработал новосибирский Росреестр через Платформу обратной связи

По данным Минцифры России, Новосибирская область вошла в первую десятку регионов-лидеров по внедрению Платформы обратной связи (ПОС), заняв шестое место в стране.

Уже почти год назад – в декабре 2022 года Управление Росреестра по Новосибирской области подключилось к работе в цифровой Платформе обратной связи. Всего поступило более 6 тысяч вопросов.

Если в первые три месяца работы в новосибирский Росреестр через ПОС обратился 51 новосибирец, то за год их число увеличилось до трех тысяч.

За первый квартал 2024 года посредством ПОС поступило 2132 сообщения - это на 22% больше, чем в 4 квартале 2023 года.

Причиной большинства сообщений стало отсутствие сведений об объектах недвижимости в Личном кабинете правообладателя.

Другие вопросы касались уточнения сведений о собственниках, об адресах и о кадастровых номерах земельных участков в выписках из Единого государственного реестра недвижимости, о разъяснении порядка постановки недвижимости на кадастровый учет и регистрации права.

В январе-марте 2024 года работа регионального Управления Росреестра оценена максимально высоко.

Направить сообщение через ПОС можно в любое время с любого устройства, имеющего выход в Интернет:

- на сайте Росреестра – с помощью виджета «Госуслуги, решаем вместе» на главной странице [сайта](#);
- на портале [Госуслуг](#) – в личном кабинете, раздел «Выскажи свое мнение»/ «Решаем вместе»;
- через мобильное приложение «Госуслуги, решаем вместе».