**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за август 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В августе 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **22** обращений *(июль 2023 года – 22, август 2022 года – 17)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **18** *(июль 2023года – 18, август 2022 года – 12);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** –**1** (*июль 2023 года – 4, август 2022 года – 4)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **1** ( *июль 2023 года – 4, август 2022 года – 4)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** ( *июль 2023 года – 0, август 2022 года – 0);*

**на справочный телефон** – **2** (*июль 2023 года – 0, август 2022 года – 1).*

По сравнению с июлем 2023 года общее количество обращений граждан в августе 2023 года равно (22 обращения). По сравнению с августом 2022 года общее количество обращений граждан в августе 2023 увеличилось на 22% (5 обращения).

В **22** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 0 (0%)** *(июль 2023 года – 1 (5%) июль 2022 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **1(5%)** (*июль 2023 года – 1 (5%), июль 2022 года - 0(0%));*

«Экономика» - **9 (40%)** *(июль 2023 года – 14 (63%), июль 2022 года - 7(64%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **12 (55%)** *(июль 2023 года – 6 (27%), июль 2022 года – 4(36%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(июль 2023 года – 0(0%), июль 2022 года - 0(0%)).*

**Письменные обращения**

В августе 2023 года поступило **18** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа –10 (55%) *(в июле 2023 года – 18 в том числе в форме электронного документа - 5 (27%), в августе 2022 года -12, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).*

По сравнению с июлем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в июле 2023 года **равное (**18 обращений). По сравнению с августом 2022 года общее количество обращений граждан в августе 2023 года **увеличилось на** **33%** (4 обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **18 (100%)** *(июль 2023 года – 18 (100%), август 2022 года – 12(100%);*

 • жалобы **– 0 (0%)** (*июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%));*

 • предложения – **0 (0%)** (*июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** (*июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **18 (100%)** *(июль 2023 года – 18(100%), август 2022 года – 12(100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)** (*июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%))***.**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **16(89%)** *(июнь 2023 года – 15(83%), июль 2022 года – 11(100%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2 (11%)** *(июль 2023 года – 2(11%), август 2022 года – 2 (16%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **1 (6%)** *(июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 18 (100%);

в течение 15 дней –0 (0%);

в течение 7 дней –0 (0%).

**Личный прием граждан**

В августе 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **1 человека** *(июль 2023 года – 4, август 2022 года – 4).*

По сравнению с июлем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июле 2023 уменьшилось на 3 человек (25%). При сравнении с августом 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2023 года уменьшилось на 3 человека (25%).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **1 (100%)** *(июль 2023 года – 4 (100%), август 2022 года – 4 (100%)).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(июль 2023 года – 0(0%), август 2022 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в июле 2023 года поступило **2 обращения** *(июль 2023 года – 0, август 2022 года – 4).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(июль 2023 года – 0, август 2022 года – 0).*

По сравнению с июлем 2023 года общее количество устных обращений граждан в августе 2023г. увеличилось на 2 человека (100%). По сравнению с августом 2022г. общее количество устных обращений граждан в августе 2023 года уменьшилось на 2 (50%).

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **- 0(0%)** *(июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года – 4 (100%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 2 (100%)** *(июль 2023 года – 0 (0%), август 2022 года -0(0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в июле 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.