

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июль 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В июле 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **22** обращений (*июнь 2023 года – 22, июль 2022 года – 13*) обращений граждан, в том числе:

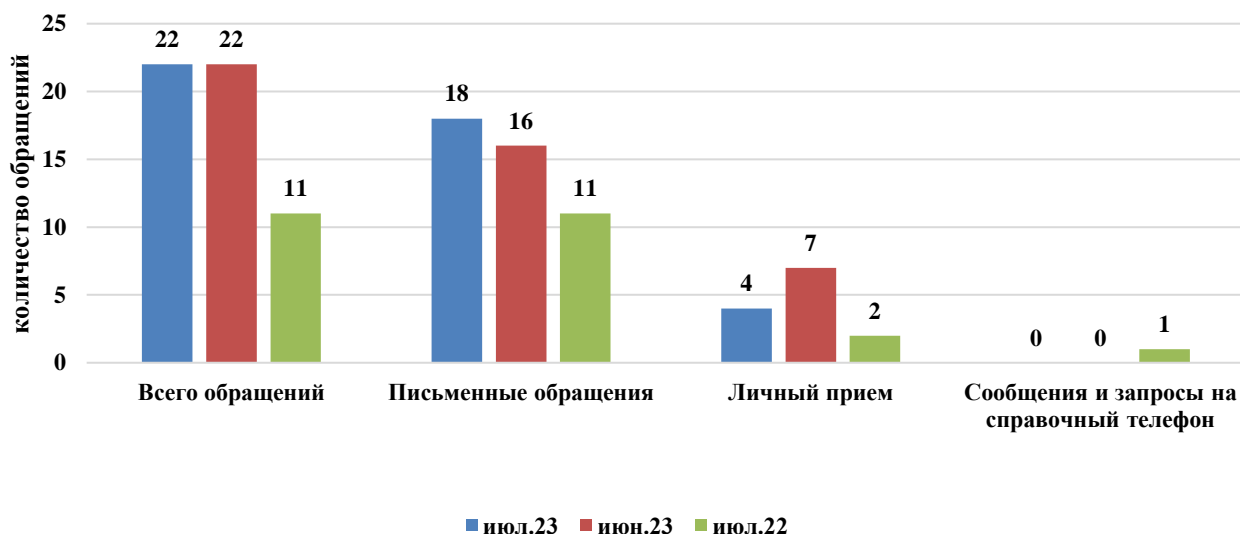
**письменных обращений – 18** (*июнь 2023 года – 16, июль 2022 года – 11*);

**принято на личном приеме (устные обращения) – 4** (*июнь 2023 года – 7, июль 2022 года – 2*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **4** (*июнь 2023 года – 7, июль 2022 года – 2*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*июнь 2023 года – 0, июль 2022 года – 0*);

**на справочный телефон – 0** (*июнь 2023 года – 0, июль 2022 года – 1*).

По сравнению с июнем 2023 года общее количество обращений граждан в июле 2023 года равно (22 обращения). По сравнению с июлем 2022 года общее количество обращений граждан в июне 2023 увеличилось на 40% (9 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в июле 2023 года  
в сравнении с июнем 2023 года и июлем 2022го**



В **22** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **1 (5%)** (июнь 2023 года – 0 (0%) июль 2022 года – 0 (0%),);

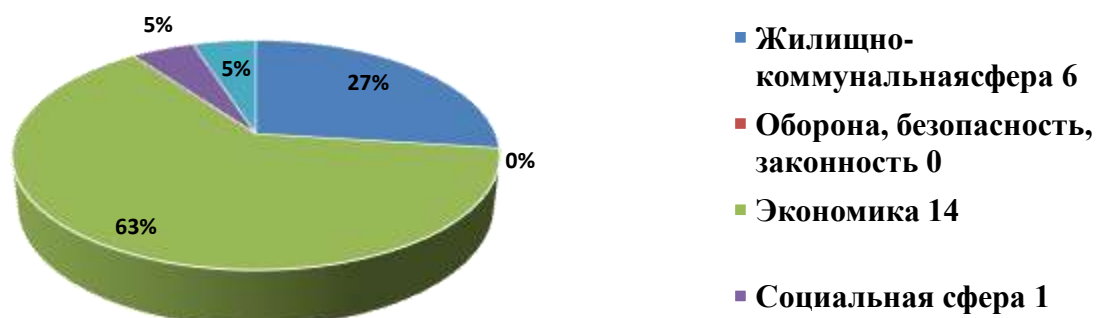
«Социальная сфера» - **1(5%)** (июнь 2023 года – 1 (5%), июль 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **14 (63%)** (июнь 2023 года – 11(50%), июль 2022 года - 7(64%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6 (27%)** (июнь 2023 года – 10 (45%), июль 2022 года – 4(36%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0(0%), июль 2022 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в июле 2023 года**



## Письменные обращения

В июне 2023 года поступило **18** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 5 (0%) (в июне 2023 года – 16 в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в июле 2022 года -11, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).

По сравнению с июнем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в июле 2023 года **увеличилось на 11%** (2 обращения). По сравнению с июлем 2022 года общее количество обращений граждан в июле 2023 года **увеличилось на 38%** (7 обращения).



### ***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – **18 (100%)** (июнь 2023 года – 15 (94%), июль 2022 года – 11(100%));
- жалобы – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 1 (6%), июль 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%);
- запросы – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%)).

### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **18 (100%)** (июнь 2023 года – 16(100%), июль 2022 года – 11(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%))
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **15(83%)** (июнь 2023 года – 13(81%), июль 2022 года – 11(100%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2 (11%)** (июнь 2023 года – 3(19%), июль 2022 года – 0 (0%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **1 (6%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (май 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года – 0 (0%)).

### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 18 (100%);

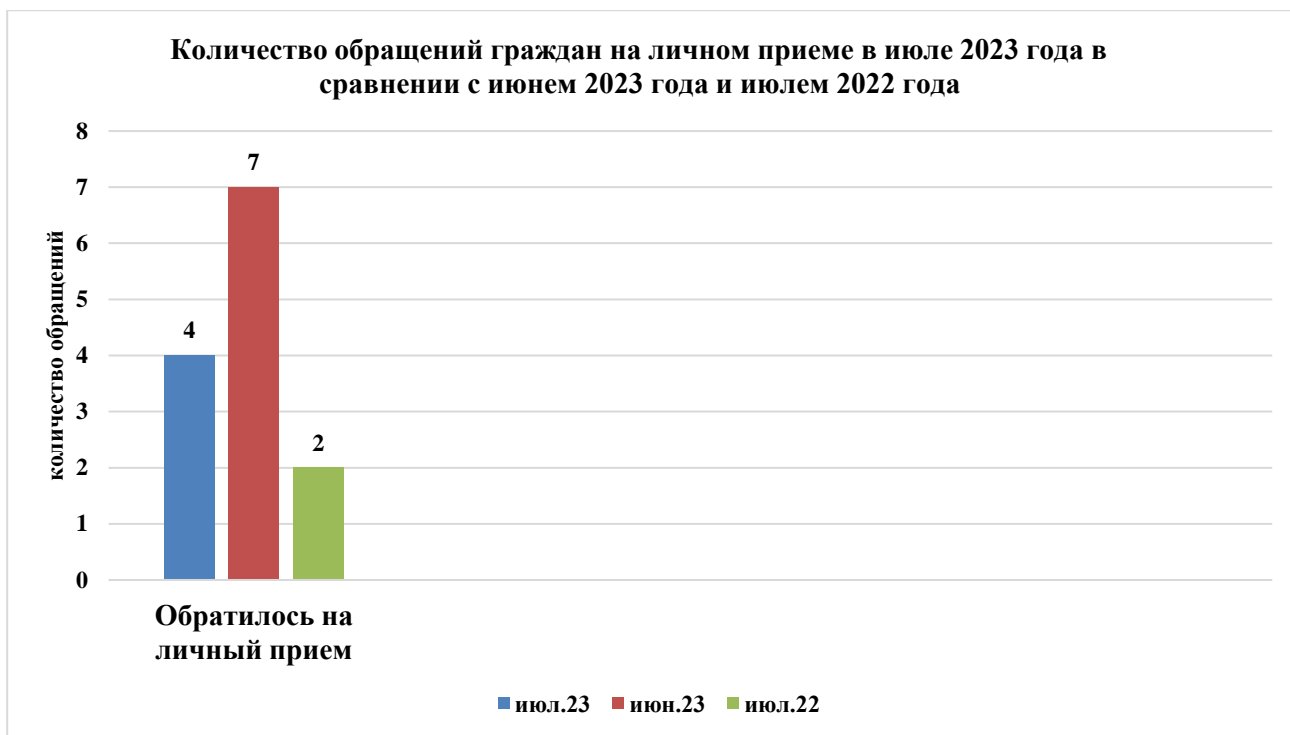
в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 0 (0%).

### **Личный прием граждан**

В июле 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **4 человека** (июнь 2023 года – 7, июль 2022 года – 2).

По сравнению с июнем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июле 2023 уменьшилось на 3 человек (42%). При сравнении с июлем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июле 2023 года увеличилось на 2 человека.



***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **4 (100%)** (июнь 2023 года – 7 (100%), июль 2022 года – 2 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0(0%), июль 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

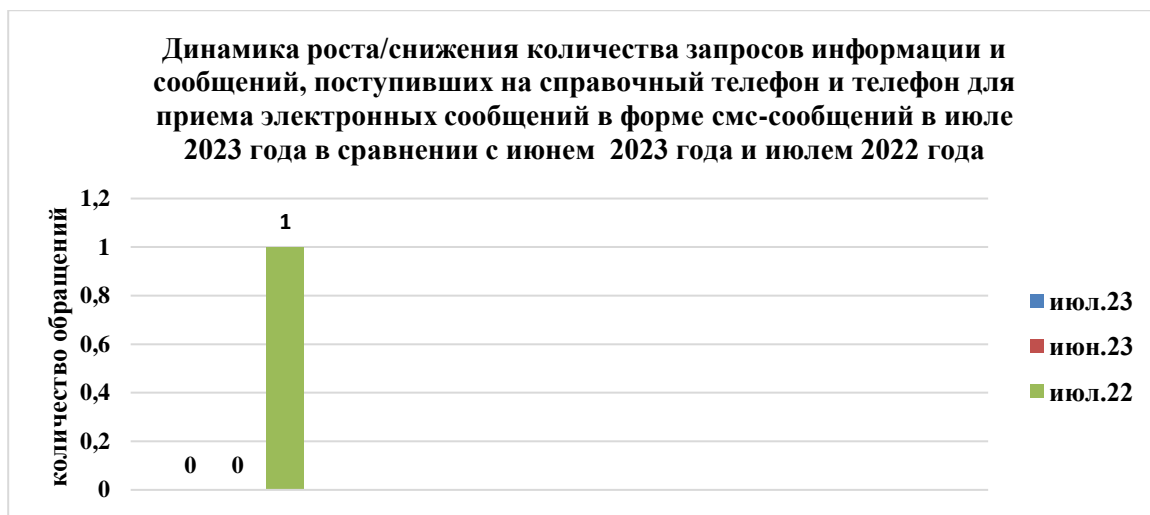
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в июле 2023 года поступило **0 обращений** (июне 2023 года – 0, июль 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (май2023 года – 0, июль 2022 года – 1).

По сравнению с июнем 2023 года общее количество устных обращений граждан в июле 2023г. равно. По сравнению с июлем 2022г. общее количество устных обращений граждан в июле 2023 года уменьшилось на 1 (100%).

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

- разъяснено - **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (100%), июль 2022 года – 1 (100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (июнь 2023 года – 0 (0%), июль 2022 года -1 (100%)).



### **Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в июле 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

#### ***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.