**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июнь 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В июне 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **22** обращений *(май 2023 года – 28, июнь 2022 года – 26)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **16** *(май 2023года – 22, июнь 2022 года – 19);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** –**7** (*май 2023 года – 6, июнь 2022 года – 7)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **7** ( *май 2023 года – 6, июнь 2022 года – 7)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** ( *май 2023 года – 0, июнь 2022 года – 0);*

**на справочный телефон** – **0** (*май 2023 года – 2, июнь 2022 года – 1).*

По сравнению с маем 2023 года общее количество обращений граждан в июне 2023 года уменьшилось на 17% (5 обращений). По сравнению с июнем 2022 года общее количество обращений граждан в июне 2023 уменьшилось на 18% (4 обращения).

В **22** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 0 (0%)** *(май 2023 года – 0 (0%) июнь 2022 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **1(5%)** (*май 2023 года – 1 (3%), июнь 2022 года - 0(0%));*

«Экономика» - **11 (50%)** *(май 2023 года – 17(68%), июнь 2022 года - 10(38%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **10 (45%)** *(май 2023 года – 10 (35%), июнь 2022 года – 9(34%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** *(май 2023 года – 0(0%), июнь 2022 года - 0(0%)).*

**Письменные обращения**

В июне 2023 года поступило **16** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа –0 (0%) *(в мае 2023 года – 22 в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в июне 2022 года -19, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).*

По сравнению с маем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в июне 2023 года **уменьшилось на 27% (**6 обращений). По сравнению с июнем 2022 года общее количество обращений граждан в июне 2023 года **уменьшилось на** **15%** (3 обращения).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

• заявления – **15 (93%)** *(май 2023 года – 22 (100%), июнь 2022 года – 19(100%);*

• жалобы **– 1 (7%)** (*май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%));*

• предложения – **0 (0%)** (*май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%);*

• запросы – **0 (0%)** (*май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%)).*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **16 (100%)** *(май 2023 года – 22(100%), июнь 2022 года – 19(100%)).*

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (*май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%))*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **13(81%)** *(май 2023 года – 17(77%), июнь 2022 года – 18(90%)).*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **3 (19%)** *(май 2023 года – 5(23%), июнь 2022 года – 1 (5%));*

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 22 (100%);

в течение 15 дней –0 (0%);

в течение 7 дней –0 (0%).

**Личный прием граждан**

В мае 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **7 человек** *(май 2023 года – 6, июнь 2022 года – 7).*

По сравнению с маем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 2023 увеличилось на 1 человек (6%). При сравнении с июнем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 2023 года одинаковое.

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **7 (100%)** *(май 2023 года – 6 (100%), июнь 2022 года – 7 (100%)).*

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(май 2023 года – 0(0%), июнь 2022 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в мае 2023 года поступило **0 обращений** *(май 2023 года – 2, июнь 2022 года – 1).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(май2023 года – 0, июнь 2022 года – 0).*

По сравнению с маем 2023 года общее количество устных обращений граждан в июне 2023г.уменьшилось на 2 (100%). По сравнению с июнем 2022г. общее количество устных обращений граждан в июне 2023 года уменьшилось на 1 (50%).

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

**-** разъяснено **- 0** **(0%)** *(май 2023 года – 2 (100%), июнь 2022 года – 0 (0%));*

**-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(май 2023 года – 0 (0%), июнь 2022 года -1 (100%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в марте 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

-нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

-дан неполный ответ на обращение - 0.