**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 квартал 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В 2 квартале 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **109** обращение *(1 квартал 2023 года – 31, 2 квартал 2022 года – 98)* обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – **81** *(1 квартал 2023 года – 23, 2 квартал 2022 года – 73);*

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **23** ( *1 квартал 2023 года – 5, 2 квартал 2022 года – 25)*, из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **23** ( *1 квартал 2023 года – 5, 2 квартал 2022 года – 25)*, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** ( *1 квартал 2023 года – 0, 2 квартал 2022 года – 0);*

**на справочный телефон** – **5** (*1 квартал 2023 года – 3, 2 квартал 2022 года – 3).*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2023 года увеличилось на 28% (78 обращений). По сравнению со 2 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан увеличилось на 10% (11 обращений).

В **109** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» **- 2 (2%)** *(1квартал 2023 года – 0 (0%) 2 квартал 2022 года – 0 (0%),);*

«Социальная сфера» - **1(1%)** (*1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года - 0(0%));*

«Экономика» - **64 (58%)** *(1 квартал 2023 года – 13(41%), 2 квартал 2022 года - 37(38%),);*

«Жилищно-коммунальная сфера» - **41(38%)** *(1квартал 2023 года – 17 (58%), 2 квартал 2022 года – 32 (33%));*

«Оборона, безопасность, законность» - **1 (1%)** *(1 квартал 2023 года – 1(1%), 2 квартал 2022 года - 1(1%)).*

**Письменные обращения**

Во 2 квартале 2023 года поступило **81** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа –6 (7%) *(в 1 квартале 2023 года – 23, в том числе в форме электронного документа - 3 (10%), в 2 квартале 2022 года -73, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество письменных обращений граждан во 2 квартале 2023 года **увеличилось на 28% (**58 обращений). По сравнению с 2 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2023 года **увеличилось на** **10% (**8 обращений).

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

 • заявления – **79 (97%)** *( 1 квартал 2023 года – 22 (96%), 2 квартал 2022 года – 67(91%);*

 • жалобы **– 2 (3%)** *(1 квартал 2023 года – 1 (4%), 2 квартал 2022 года – 6 (9%));*

 • предложения – **0 (0%)** *((1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%));*

 • запросы – **0 (0%)** *((1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%));*

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- разъяснено – **23 (100%)** *( 1 квартал 2023 года – 23 (100%), 2 квартал 2022 года – 73(100%);*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%));*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

***Обращения поступили:***

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **69 (85%)** *( 1 квартал 2023 года – 20 (91%), 2 квартал 2022 года – 64(88%);*

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **12 (13%)** *(1 квартал 2023 года – 3(9%), 2 квартал 2022 года – 9 (12%));*

 - Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%));*

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%));*

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%));*

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года – 0 (0%)).*

***Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:***

в течение 30 дней – 23(100%);

в течение 15 дней –0 (0%);

в течение 7 дней –0 (0%).

**Личный прием граждан**

Во 2 квартале 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **23 человек** *(1 квартал 2023 года – 5, 2 квартал 2022 года – 24).*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 2 квартале 2023 года увеличилось на 18 человек (78%). При сравнении со 2 кварталом 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 1 человека (4 %).

***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено –23**(100%)** *(1 квартал 2023 года – 5, 2 квартал 2022 года – 24).*

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0, 2 квартал 2022 года – 0);*

- находятся на рассмотрении – **0 (0%).**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону во 2 квартале 2023 года поступило **5 обращений***(1 квартал 2023 года – 3. 2 квартал 2022 года –3 ).* По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** *(1 квартал 2023 года – 0, 2 квартал 2022 года – 0).*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2023г увеличилось на 2 обращения, По сравнению с 2 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 2 квартале 2023 года увеличилось на 2 обращений.

 ***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

 **-** разъяснено **– 5 (100%)** *(1 квартал 2023 года – 3 (100%), 2 квартал 2022 года – 3 (100%));*

 **-** поддержано, в том числе приняты меры **– 0 (0%)** *(1 квартал 2023 года – 0 (0%), 2 квартал 2022 года -0 (0%)).*

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила во 2 квартале 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.