

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за май 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

**В мае 2023 года** в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **28** обращений (*апрель 2023 года – 25, май 2022 года – 41*) обращений граждан, в том числе:

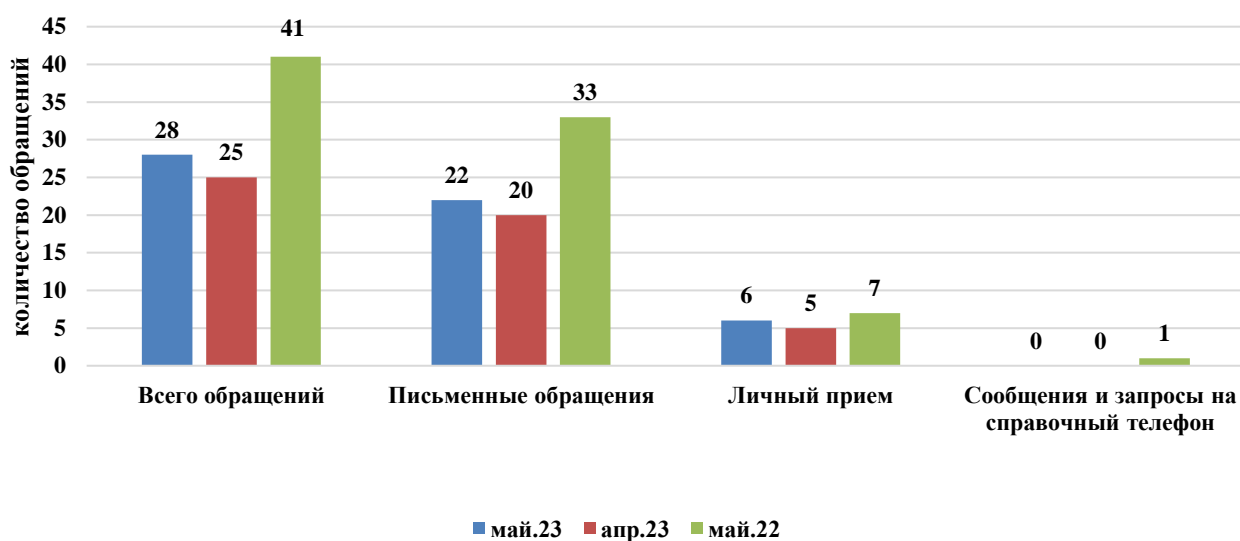
**письменных обращений – 22** (*апрель 2023 года – 20, май 2022 года – 33*);

**принято на личном приеме (устные обращения) – 6** (*апрель 2023 года – 5, май 2022 года – 7*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **6** (*апрель 2023 года – 5, май 2022 года – 7*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*апрель 2023 года – 0, май 2022 года – 0*);

**на справочный телефон – 0** (*апрель 2023 года – 0, май 2022 года – 1*).

По сравнению с апрелем 2023 года общее количество обращений граждан в мае 2023 года увеличилось на 11% (3 обращения). По сравнению с апрелем 2022 года общее количество обращений граждан в мае 2023 уменьшилось на 31% (13 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес  
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области  
и администрации города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области в мае 2023 года  
в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022**



В **28** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (*апрель 2023 года – 0 (0%) май 2022 года – 3 (7%),*);

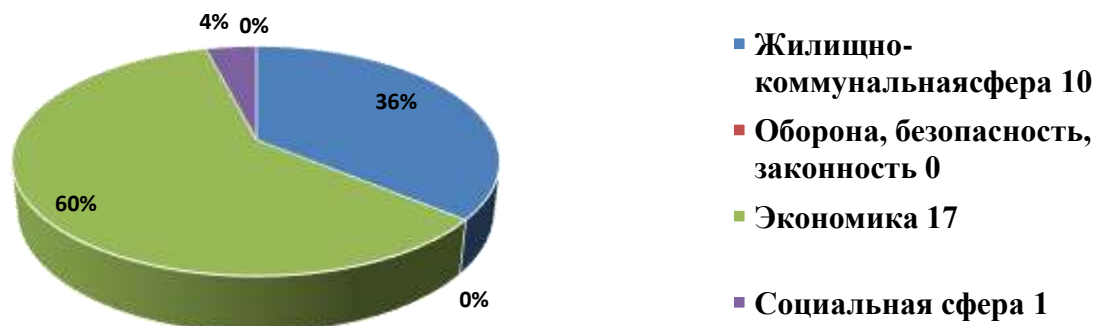
«Социальная сфера» - **1(4%)** (*апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года - 0(0%)*);

«Экономика» - **17 (60%)** (*апрель 2023 года – 17(68%), май 2022 года - 15(36%),*);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **10 (36%)** (*апрель 2023 года – 8 (32%), май 2022 года – 15(36%)*);

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (*апрель 2023 года – 0(0%), май 2022 года - 0(0%)*).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в мае 2023 года**



## Письменные обращения

В мае 2023 года поступило **22** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 0 (0%) (в апреле 2023 года – 20 в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в мае 2022 года -33, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).

По сравнению с апрелем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в мае 2023 года **увеличилось на 10%** (2 обращения). По сравнению с маем 2022 года общее количество обращений граждан в мае 2023 года **уменьшилось на 44%** (11 обращений).



### По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **22 (100%)** (апрель 2023 года – 20 (100%), май 2022 года – 33(100%));
- жалобы – **0 (0%)** апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%);
- предложения – **0 (0%)** апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%);
- запросы – **0 (0%)** (апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%).

### По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **22 (100%)** (апрель 2023 года – 20(100%), май 2022 года – 33(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** апрель 2023 года – 0 (0%), май2022 года – 0 (0%)
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

### **Обращения поступили:**

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **17(77%)** (*апрель 2023 года – 18(100%), апрель 2022 года – 30(90%)*).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **5 (23%)** (*апрель 2023 года – 2 (10%), апрель 2022 года – 3 (10%)*);

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (*апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%)*);

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (*апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%)*);

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (*апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%)*);

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (*апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%)*).

### **Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:**

в течение 30 дней – 22 (100%);

в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 0 (0%).

### **Личный прием граждан**

В мае 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **6 человек** (*апрель 2023 года – 5, апрель 2022 года – 7*).

По сравнению с апрелем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в мае 2023 увеличилось на 1 человек (17%). При сравнении с маем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в мае 2023 года уменьшилось на 1 человека (17%).



***По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:***

- разъяснено – **6 (100%)** (апрель 2023 года – 5 (100%), май 2022 года – 7 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (апрель 2023 года – 0(0%), май 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений**

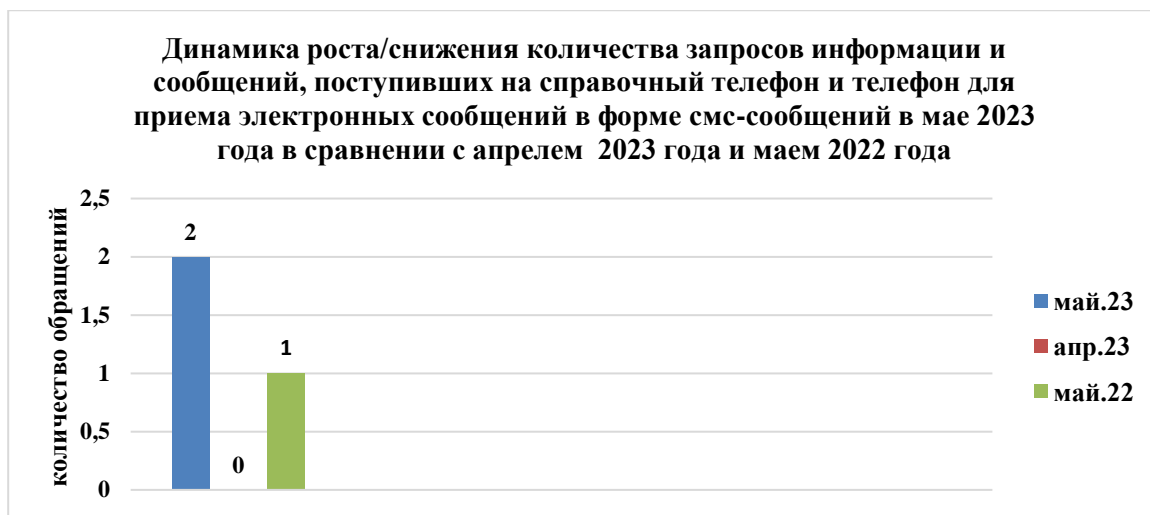
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в мае 2023 года поступило **2 обращения** (апрель 2023 года – 0, май 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (апрель 2023 года – 0, май 2022 года – 0).

По сравнению с апрелем 2023 года общее количество устных обращений граждан в мае 2023г.увеличилось на 2 (100%). По сравнению с маем 2022г. общее количество устных обращений граждан в мае 2023 года увеличилось на 1 (50%).

***По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:***

- разъяснено - **0 (0%)** (апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **2 (100%)** (апрель 2023 года – 0 (0%), май 2022 года -1 (100%)).



### **Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в марте 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

#### ***Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:***

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.