

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за апрель 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

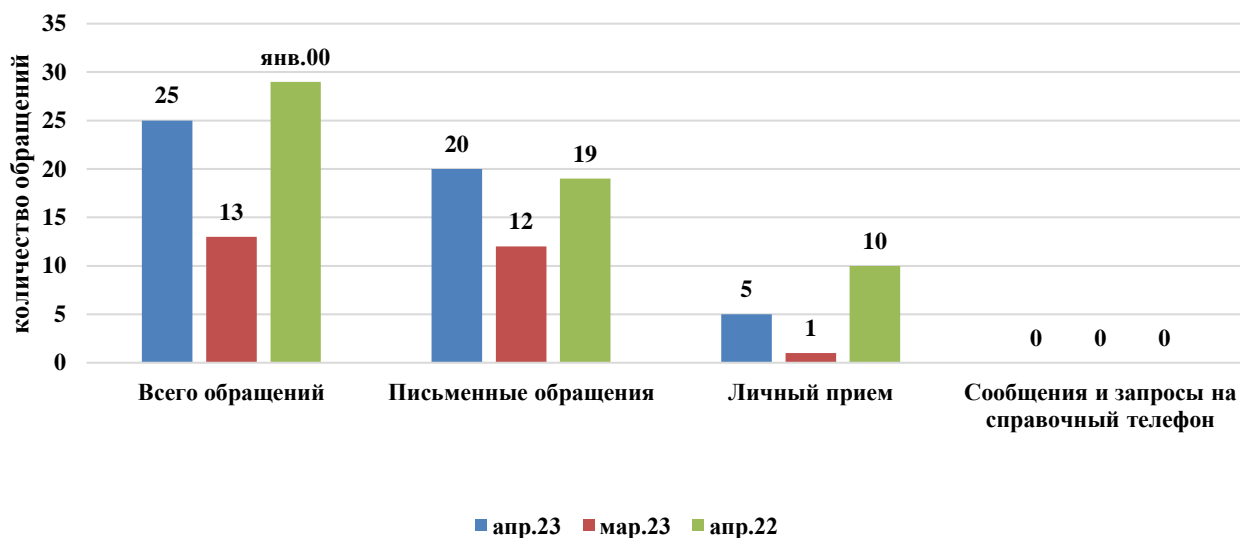
В апреле 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **25** обращений (*март 2023 года – 13, апрель 2022 года – 29,*) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 20 (*март 2023 года – 12, апрель 2022 года – 19*);
принято на личном приеме (устные обращения) – 5 (*март 2023 года – 0, апрель 2022 года – 10*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **5** (*март 2023 года – 0, апрель 2022 года – 10*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*март 2023 года – 0, апрель 2022 года – 0*);

на справочный телефон – 0 (*март 2023 года – 0, апрель 2022 года – 0*).

По сравнению с мартом 2023 года общее количество обращений граждан в апреле 2023 года увеличилось на 52% (12 обращений). По сравнению с апрелем 2022 года общее количество обращений граждан в апреле 2023 уменьшилось на 14% (13 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в апреле 2023 года
в сравнении с мартом 2023 года и апрелем 2**



В **25** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%) апрель 2022 года – 0 (0%),);

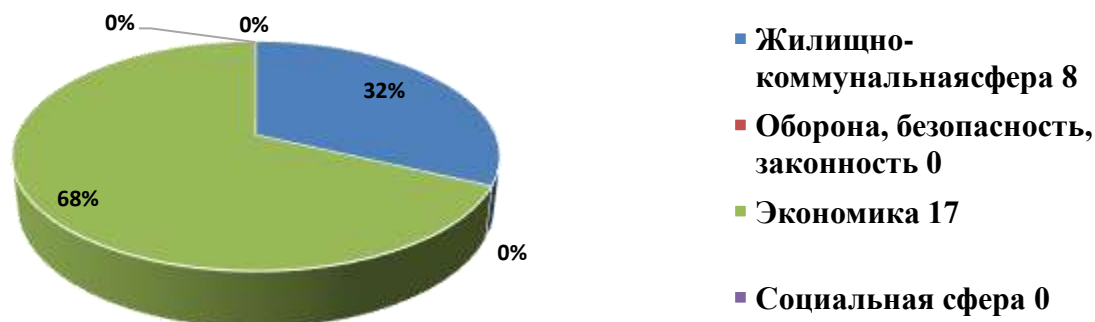
«Социальная сфера» - **0(0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **17 (68%)** (март 2023 года – 7(53%), апрель 2022 года - 12(41%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **8 (32%)** (март 2023 года – 6 (46%), апрель 2022 года – 17(59%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (март 2023 года – 0(0%), апрель 2022 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в марте 2023 года**



Письменные обращения

В апреле 2023 года поступило **20** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 0 (0%) (в марте 2023 года – 12 в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в апреле 2022 года - 19, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).

По сравнению с мартом 2023 года общее количество письменных обращений граждан в апреле 2023 года **увеличилось на 60%** (8 обращений). По сравнению с апрелем 2022 года общее количество обращений граждан в марте 2023 года **увеличилось на 5%** (1 обращение).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **20 (100%)** (март 2023 года – 12 (100%), апрель 2022 года – 15(78%));
- жалобы – **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 4 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **20 (100%)** (февраль 2023 года – 12 (100%), март 2022 года – 19(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **18 (90%)** (*март 2023 года – 10 (100%), апрель 2022 года – 15(79%)*).
- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2 (10%)** (*март 2023 года – 2 (16%), апрель 2022 года – 4 (21%)*);
- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (*март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%)*);
- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (*март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%)*);
- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (*март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%)*);
- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (*март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%)*).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

- в течение 30 дней – 20 (100%);
- в течение 15 дней – 0 (0%);
- в течение 7 дней – 0 (0%).

Личный прием граждан

В апреле 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **5 человек** (*март 2023 года – 0, апрель 2022 года – 10*).

По сравнению с мартом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2023 увеличилось на 5 человек (100%). При сравнении с апрелем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2023 года увеличилось на 5 человек (50%).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **5 (100%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 10 (100%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (март 2023 года – 3(100%), апрель 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в апреле 2023 года поступило **0 обращений**(март 2023 года – 1, апрель 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (март 2023 года – 0, апрель 2022 года – 0).

В марте 2023 года общее количество обращений граждан равно количеству обращений в апреле 2023г., в апреле 2022 года общее количество обращений граждан равно количеству обращений в апреле 2023 года.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (март 2023 года – 0 (0%), апрель 2022 года -0 (0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в апреле 2023 года в сравнении с мартом 2023 года и апрелем 2022 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в марте 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.