

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 квартал 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В 1 квартале 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **31** обращение (*4 квартал 2022 года – 60, 1 квартал 2022 года – 29*) обращений граждан, в том числе:

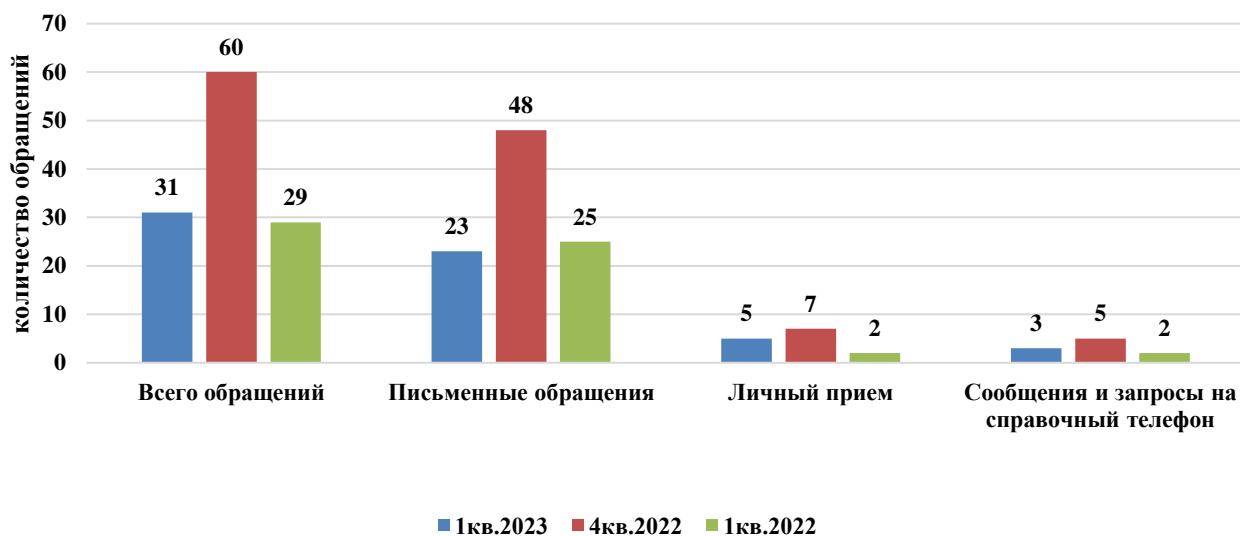
письменных обращений – 23 (*4 квартал 2022 года – 48, 1 квартал 2022 года – 25*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 5 (*4 квартал 2022 года – 7, 1 квартал 2022 года – 2*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **5** (*4 квартал 2022 года – 7, 1 квартал 2022 года – 2*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*4 квартал 2022 года – 0, 1 квартал 2022 года – 0*);

на справочный телефон – 3 (*4 квартал 2023 года – 5, 1 квартал 2022 года – 2*).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2023 года уменьшилось на 49% (29 обращений). По сравнению с 1 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан увеличилось на 93% (2 обращения).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в 1 квартале 2023 года
в сравнении с 4 кварталом 2022 года и**



В **31** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%) 1 квартал 2022 года – 0 (0%));

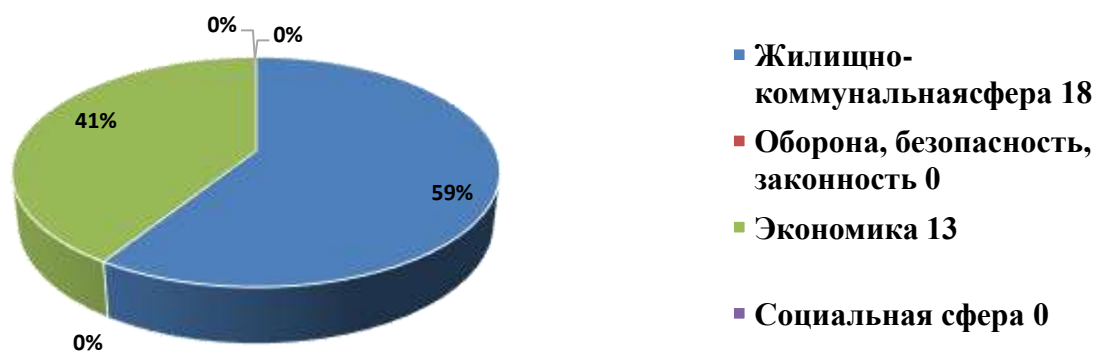
«Социальная сфера» - **0(0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **13 (41%)** (4 квартал 2022 года – 34(58%), 1 квартал 2022 года - 14(46%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **18(59%)** (4квартал 2022 года – 18 (31%), 1квартал 2022 года – 15(50%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0(0%), март 2022 года - 0(0%)).

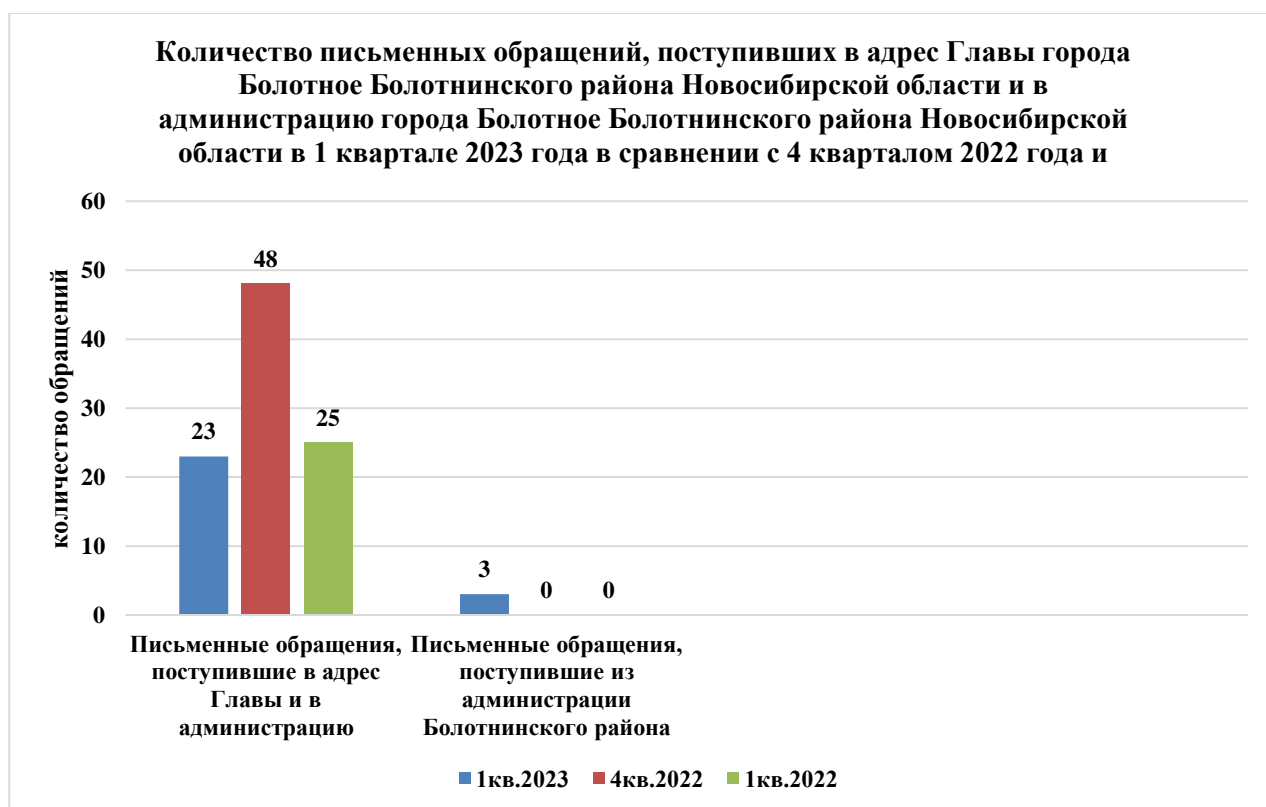
**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в 1 квартал 2023 года**



Письменные обращения

В 1 квартале 2023 года поступило **23** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (10%) (в 4 квартале 2022 года – 48, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в 1 квартале 2022 года – 25, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2023 года **уменьшилось на 52%** (25 обращений). По сравнению с 1 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2023 года **уменьшилось на 8%** (2 обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **23 (100%)** (4 квартал 2022 года – 48 (100%), 1 квартал 2022 года – 25(100%));
- жалобы – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** ((4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **23 (100%)** (4 квартал 2022 года – 48 (100%), 1 квартал 2022 года – 25(100%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **20 (86%)** (4 квартал 2022 года – 48 (100%), 1 квартал 2022 года – 25(100%);

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **4 (13%)** (4 квартал 2022 года – 4 (8%), 1 квартал 2022 года – 6 (24%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 4 (8%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 23(100%);

в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 0 (0%).

Личный прием граждан

В 1 квартале 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **5 человек** (4 квартал 2022 года – 7, 1 квартал 2022 года – 5).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 квартале 2023 года уменьшилось на 2 человека (30%). При сравнении с 1 кварталом 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в 1 квартале 2023 года равно.



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **5 (0%)** (4 квартал 2022 года – 7, 1 квартал 2022 года – 5).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0, 1 квартал 2022 года – 0);
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

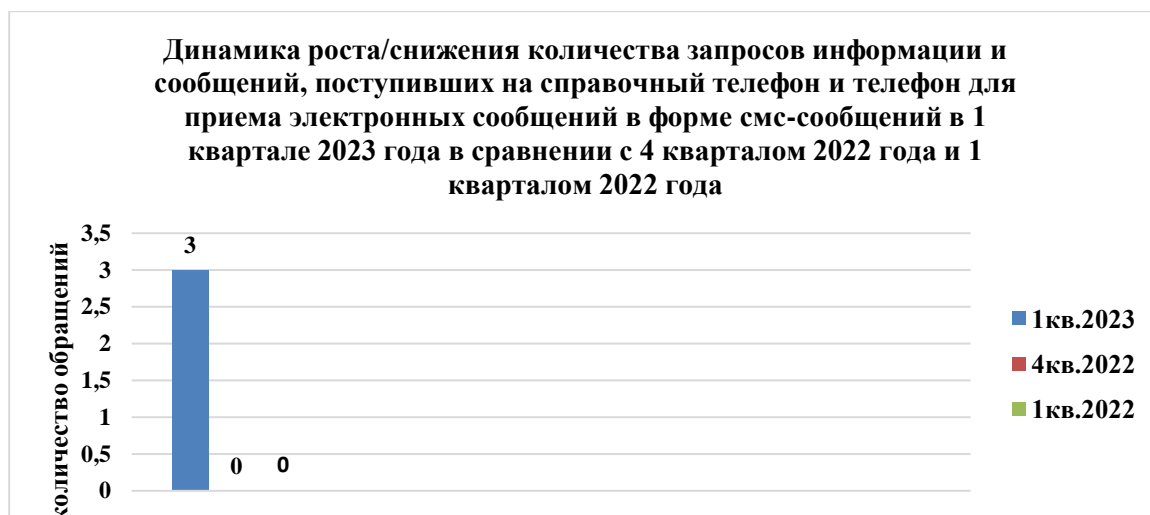
Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в 1 квартале 2023 года поступило **3 обращения** (4 квартал 2022 года – 5, 1 квартал 2022 года – 5). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (4 квартал 2022 года – 0, 1 квартал 2022 года – 0).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2023г уменьшилось на 2 обращения, По сравнению с 1 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2023 года увеличилось на 5 обращений.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено – **3 (100%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года – 0 (0%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (4 квартал 2022 года – 0 (0%), 1 квартал 2022 года -0 (0%)).



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в 1 квартале 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.