

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за март 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

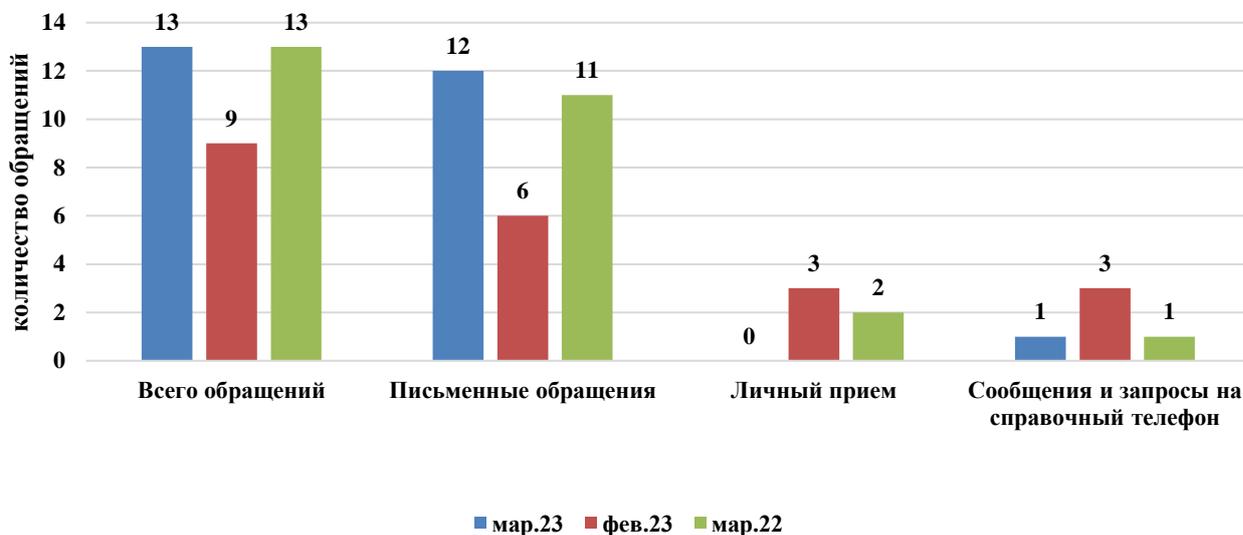
В марте 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **13** обращений (*февраль 2023 года – 9, март 2022 года – 13,*) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 12 (*февраль 2023 года – 6, март 2022 года – 11*);
принято на личном приеме (устные обращения) – 0 (*февраль 2023 года – 3, март 2022 года – 2*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*февраль 2023 года – 3, март 2022 года – 2*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*февраль 2023 года – 3, март 2022 года – 2*);

на справочный телефон – 1 (*февраль 2023 года – 3, март 2022 года – 1*).

По сравнению с февралем 2023 года общее количество обращений граждан в марте 2023 года увеличилось на 69% (9 обращений). По сравнению с мартом 2022 года общее количество обращений граждан равно общему количеству обращений в марте 2023 (13 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в марте 2023 года
в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2**



В **13** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%) март 2022 года – 0 (0%),);

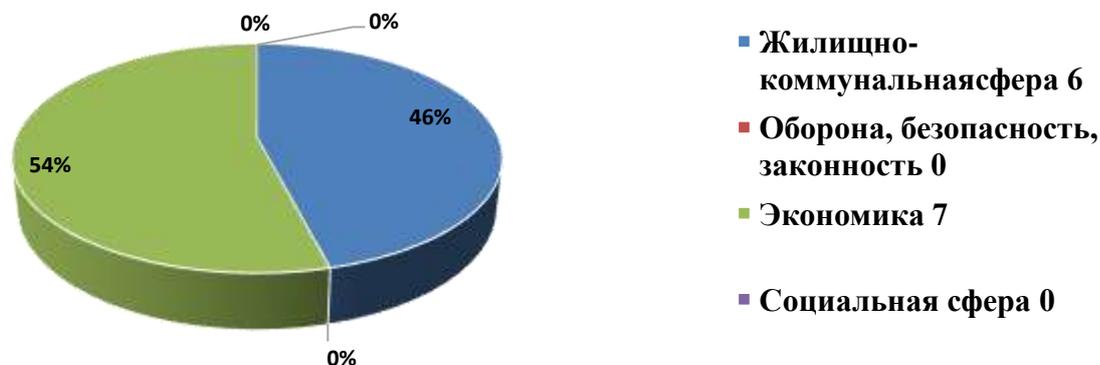
«Социальная сфера» - **0(0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **7 (54%)** (февраль 2023 года – 4(30%), март 2022 года - 4(30%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **6 (46%)** (февраль 2023 года – 5 (55%), март 2022 года – 7(53%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0(0%), март 2022 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в марте 2023 года**



Письменные обращения

В марте 2023 года поступило **12** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (25%) (в феврале 2023 года – 6, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в марте 2022 года - 11, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).

По сравнению с февралем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в марте 2023 года **увеличилось на 50%** (6 обращений). По сравнению с мартом 2022 года общее количество обращений граждан в марте 2023 года **увеличилось на 8%** (1 обращений).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **12 (100%)** (февраль 2023 года – 6 (100%), март 2022 года – 11(100%));
- жалобы – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **12 (100%)** (февраль 2023 года – 6 (100%), март 2022 года – 11(100%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **10 (84%)** (февраль 2023 года – 6 (100%), март 2022 года – 9(82%)).

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **2 (16%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 2 (18%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 12 (100%);

в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 0 (0%).

Личный прием граждан

В марте 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **0 человек** (февраль 2023 года – 3, март 2022 года – 1).

По сравнению с февралем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2023 уменьшилось на 3 человека (30%). При сравнении с мартом 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2023 года уменьшилось на 1 человека (10%).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (февраль 2023 года – 3(100%), март 2022 года – 1 (100%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

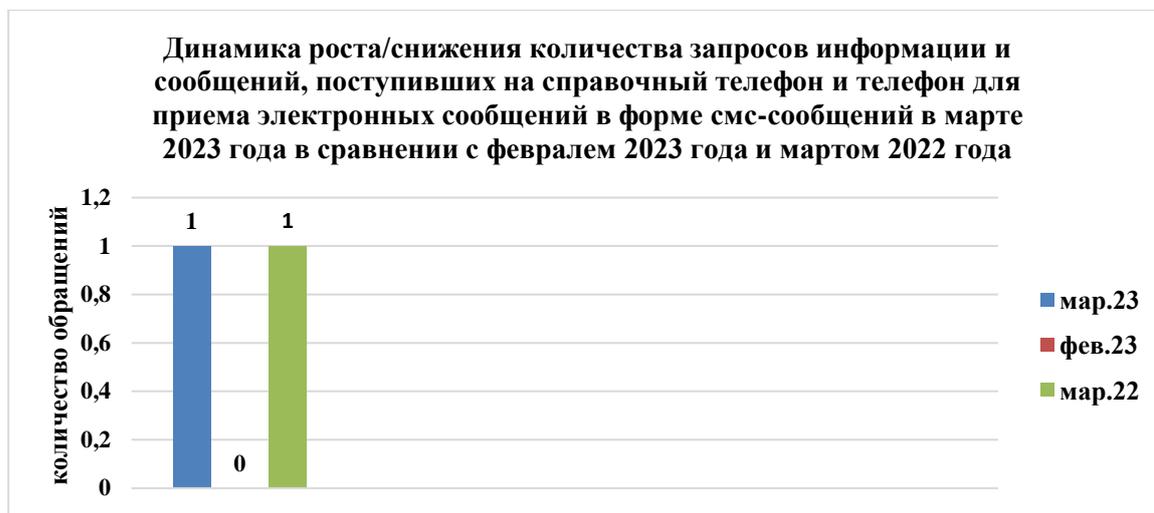
Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в марте 2023 года поступило **1 обращение** (февраль 2023 года – 0, март 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (февраль 2023 года – 0, март 2022 года – 0).

По сравнению с февралем 2023 года общее количество обращений граждан в марте 2023г увеличилось на 1 обращение, в марте 2022 года общее количество обращений граждан равно количеству обращений в марте 2023 года.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0 (0%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года – 0 (0%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **1 (100%)** (февраль 2023 года – 0 (0%), март 2022 года -0 (0%)).



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в марте 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.