**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2022 год**

 В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

 На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2022 год поступило 235 обращений (2021 год – 215) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 180 (2021 год - 184), из них в форме электронного документа – 14 (в 2021 г. - 16);

**принято на личном приеме (устные обращения)** – 49 граждан (2021 год - 38), из них принято главой города Болотное Болотнинского района - 49 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 11 обращение (2021 год -19).

По сравнению с 2021 годом общее количество обращений граждан в 2022 году увеличилось на 20 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

 • заявления – 171 (2021 год – 198);

 • жалобы – 9 (2021 год – 1);

 • предложения – 0 (2021 год – 0);

 • запросы–0 (2021 год – 9);

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:***

• **«Государство, общество, политика»** - 4 (2021 год – 8)

**• «Социальная сфера»** - 0 (2021 год – 7)

• **«Экономика»** - 100 (2021 года - 108)

• **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 70 (2021 года – 96)

• **«Оборона, безопасность, законность»** - 6 (2021 года –1)

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 180 (2021 год - 184).

 - поддержано, в том числе приняты меры - 0 (2021 года - 0)

***Обращения поступили:***

 - из Администрации Болотнинского района – 16 (2021 год - 26)

 - на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района

 поступило обращений – 164 (2021 год - 175)

 - Министерство ЖКХиЭ - 0 (2021год - 1)

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района–4(2021 год – 9)

- Прокуратура – 0 (2021год – 3)

- Государственная жилищная инспекция НСО-0 (2021-0)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 2022 году в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 49 граждан (2021 год - 38).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

 **• «Жилищно-коммунальная сфера»** - 17 (2021 год - 21)

 **• «Экономика»** - 24(2021 год - 0)

 **• «Оборона, безопасность, законность»** - 2 (2021год- 1)

 **• «Социальная сфера»** - 1 (2021год - 0)

***По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.***

- Даны разъяснения – 49 (2021 год – 38)

 - Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (2021год – 1)

1. **Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

 По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2022 года обратились 11 граждан (2021 год – 18 граждан)

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

• **«Экономика» - 0** (декабрь 2021 года - 0)

• **«ЖКХ» - 11** (2021 год - 18)

 По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

 **- Даны разъяснения - 0** (2021 год - 0)

 **- Поддержано, в том числе приняты меры – 11** (2021 год -18)

 **Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.