**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 4 квартал 2022 года**

 В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

 На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 4 квартал 2022 года поступило 179 обращений (4 квартал 2021 года – 184) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 48 (4 квартал 2021 года – 29), из них в форме электронного документа – 12 (4 квартал 2021 года - 9);

**принято на личном приеме (устные обращения)** – 7 граждан (4 квартал 2021 года - 9), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 7 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района – 0 гражданин;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 5 обращения (4 квартал 2021 года - 2).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2022 года увеличилось на 15 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

 • заявления – 44 (4 квартал 2021 года – 27);

 • жалобы – 0 (4 квартал 2021 года – 1);

 • предложения – 0 (4 квартал 2021 года – 0);

 • запросы – 0 (4 квартал 2021 года – 1);

 • иные – 0 (4 квартал 2021 года – 0);

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:***

• **«Государство, общество, политика»** - 0 (4 квартал 2021 года – 0)

**• «Социальная сфера»** - 0 (4 квартал 2021года –1)

• **«Экономика»** - 32 (4 квартал 2021 года – 14)

• **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 12 (4 квартал 2021 года – 12)

• **«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (4 квартал 2021 года – 0)

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 44(4 квартал 2021 года - 29).

 - поддержано, в том числе приняты меры - 0(4 квартал 2021 года - 20)

***Обращения поступили:***

 - из Администрации Болотнинского района – 4 (4 квартал 2021 года –6)

 - на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района

 поступило обращений –40 (4 квартал 2021года – 23)

- МВД России - 0 (4 квартал 2021 года -0)

- Прокуратура Новосибирской области -0 (1 квартал 2021 года -1)

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района НСО – 4 (4 квартал 2021 года -1)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 4 квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 7 граждан (4 квартал 2021 года - 9).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 5 (4 квартал 2021 года - 4)
* **«Экономика»** - 2 (4 квартал 2021 года - 5)
* **«Социальная сфера»** - 0 (4 квартал 2021 -0)
* **«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (4 квартал 2021 года – 0)

***По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.***

- Даны разъяснения - 7 (4 квартал 2021 года - 9)

 - Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (4 квартал 2021 года - 0)

1. **Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

 По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области во 4 квартале 2022 года обратились 5 граждан (4 квартал 2021 года – 2 граждан)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

• **«Экономика» - 0** (4 квартал 2021 года - 2)

• **«ЖКХ» - 5** (4квартал 2021 года - 0)

 По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

 **- Даны разъяснения - 0** (4 квартал 2021 года - 0)

 **- Поддержано, в том числе приняты меры – 5** (4 квартал 2021 года -2)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

 -нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

 -дан неполный ответ на обращение - 0.