**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 полугодие 2022 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 полугодие 2022 года поступило 108 обращение (2 полугодие 2021 года – 98) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 82 (2 полугодие 2021 года – 81), из них в форме электронного документа – 2 (2 полугодие 2021 года - 4);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 20 граждан (2полугодие 2021 года - 11), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 20 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 гражданин;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 6 обращений (2 полугодие 2021 года - 8).

По сравнению с 2 полугодием 2021 года общее количество обращений граждан во 2 полугодии 2022 года увеличилось на 10 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

• заявления – 79 (2 полугодие 2021 года – 100);

• жалобы – 3 (2 полугодие 2021 года – 1);

• предложения – 0 (2 полугодие 2021 года – 0);

• запросы – 0 (2 полугодие 2021 года – 4);

• иные – 0 (2 полугодие 2021 года – 0);

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:***

• **«Государство, общество, политика»** - 1 (2 полугодие 2021 года – 4)

**• «Социальная сфера» -** 0 (2 полугодие 2021 года –3)

• **«Экономика»** - 54 (2 полугодие 2021 года – 59)

• **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 25 (2 полугодие 2021 года – 51)

• **«Оборона, безопасность, законность»** - 2 (2 полугодие 2021 года – 0)

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 82 (2 полугодие 2021 года - 105).

- поддержано, в том числе приняты меры - 0 (2 полугодие 2021 года- 11)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 7 (2 полугодие 2021 года –11)

- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района

поступило обращений – 75(2 полугодие 2021 года – 94)

- МВД России – 0 (2 полугодие 2021 года -1)

- Прокуратура Новосибирской области -0 (2 полугодие 2021 года -2)

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района НСО – 4 (2 полугодие 2021 года -6)

- Министерство ЖКХ – 0 (2 полугодие 2021 года – 1)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. Во 2 полугодии 2022 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 20 граждан (2 полугодие 2021 года - 11).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 7 (2 полугодие 2021 года - 6)
* **«Экономика»** - 12 (2 полугодие 2021 года - 5)
* **«Социальная сфера»** - 1 (2 полугодие 2021 -0)
* **«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (2 полугодие 2021 года-0)

***По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.***

- Даны разъяснения - 20 (2 квартал 2021 года - 11)

- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (2 квартал 2021 года - 0)

1. **Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в 1 полугодии 2021 года обратились 6 граждан (2 полугодие 2021 года – 7 граждан)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

• **«Экономика» - 6** (2 полугодие 2021 года - 4)

• **«ЖКХ» - 0** (2 полугодие 2021 года - 3)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

**- Даны разъяснения - 0** (2 полугодие 2021 года - 0)

**- Поддержано, в том числе приняты меры –6** (2 полугодие 2021 года - 7)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

-дан неполный ответ на обращение - 0.