

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за январь 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

В январе 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **9** обращений (*декабрь 2022 года – 14, январь 2022 года – 12*) обращений граждан, в том числе:

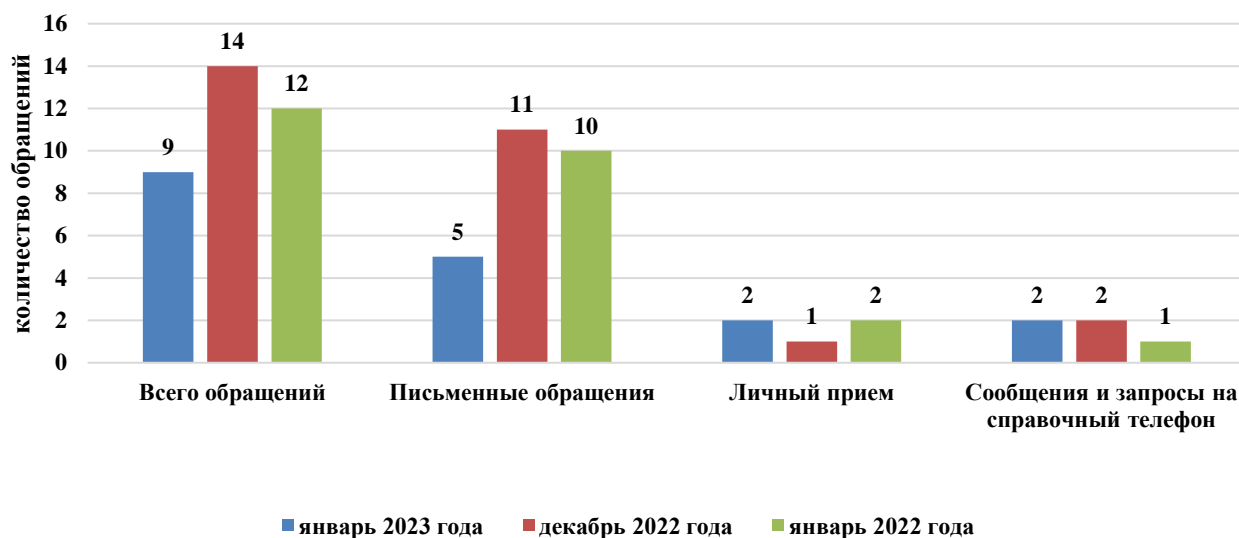
письменных обращений – 5 (*декабрь 2022 года – 11, январь 2022 года - 10*);

принято на личном приеме (устные обращения) – 2 (*декабрь 2022 года – 1, январь 2022 года - 2*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **2** (*декабрь 2022 года – 1, январь 2022 года - 2*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*декабрь 2022 года – 0, январь 2022 года - 0*);

на справочный телефон – 2 (*декабрь 2022 года - 2, январь 2022 года - 1*).

По сравнению с январем 2022 года общее количество обращений граждан в январе 2023 года уменьшилось на 25% (3 обращения), по сравнению с декабрем 2022 года общее количество обращений граждан в январе 2023 года уменьшилось на 35% (5 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в январе 2023 года
в сравнении с декабрем 2022 года и январем**



В 9 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%));

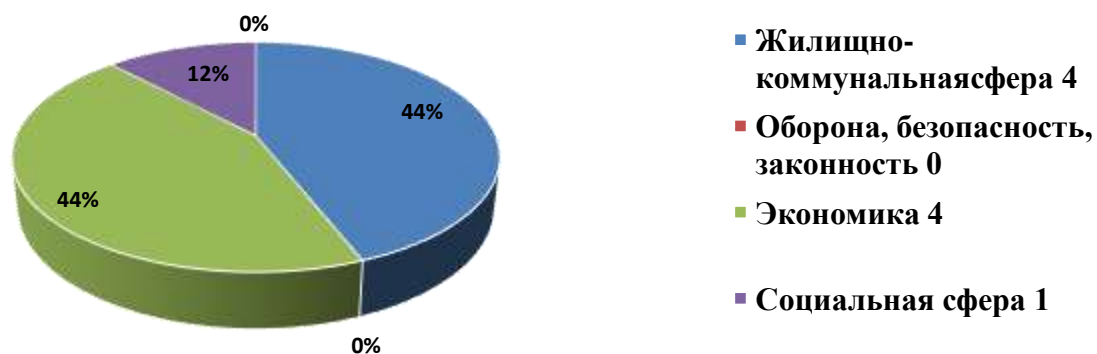
«Социальная сфера» - **1(12%)** (декабрь 2022 года - 0(0%), январь 2022 года – 0 (0%));

«Экономика» - **4 (44%)** (декабрь 2022 года - 6(43%), январь 2022 года – 5(43%));

«Жилищно-коммунальная сфера» - **4 (44%)** (декабрь 2022 года – 7 (50%), январь 2022 года – 6 (50%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (декабрь 2022 года - 1(7%), январь 2022 года – 2(17%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в январе 2023 года**



Письменные обращения

В январе 2023 года поступило **5** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа **0 (0%)** (в декабре 2022 года -11, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в январе 2022 года – 10, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).

По сравнению с декабрем 2022 года общее количество обращений граждан в январе 2023 года **уменьшилось на 55%** (6 обращений). По сравнению с январем 2022 года общее количество письменных обращений граждан в январе 2023 года **уменьшилось на 50%** (5 обращений)



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **5 (100%)** (декабрь 2022 года – 11 (100%), январь 2022 года – 10(100%));
- жалобы – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **5 (100%)** (декабрь 2022 года – 5 (50%), январь 2022 года – 10 (91%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 5 (50%), январь 2022 года – 1 (9%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **5 (100%)** (декабрь 2022 года – 9 (82%), январь 2022 года – 4 (40%));

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (декабрь 2022 год – 2 (18%), январь 2022 года – 4 (40%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 2 (20%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – **5 (100%)**;

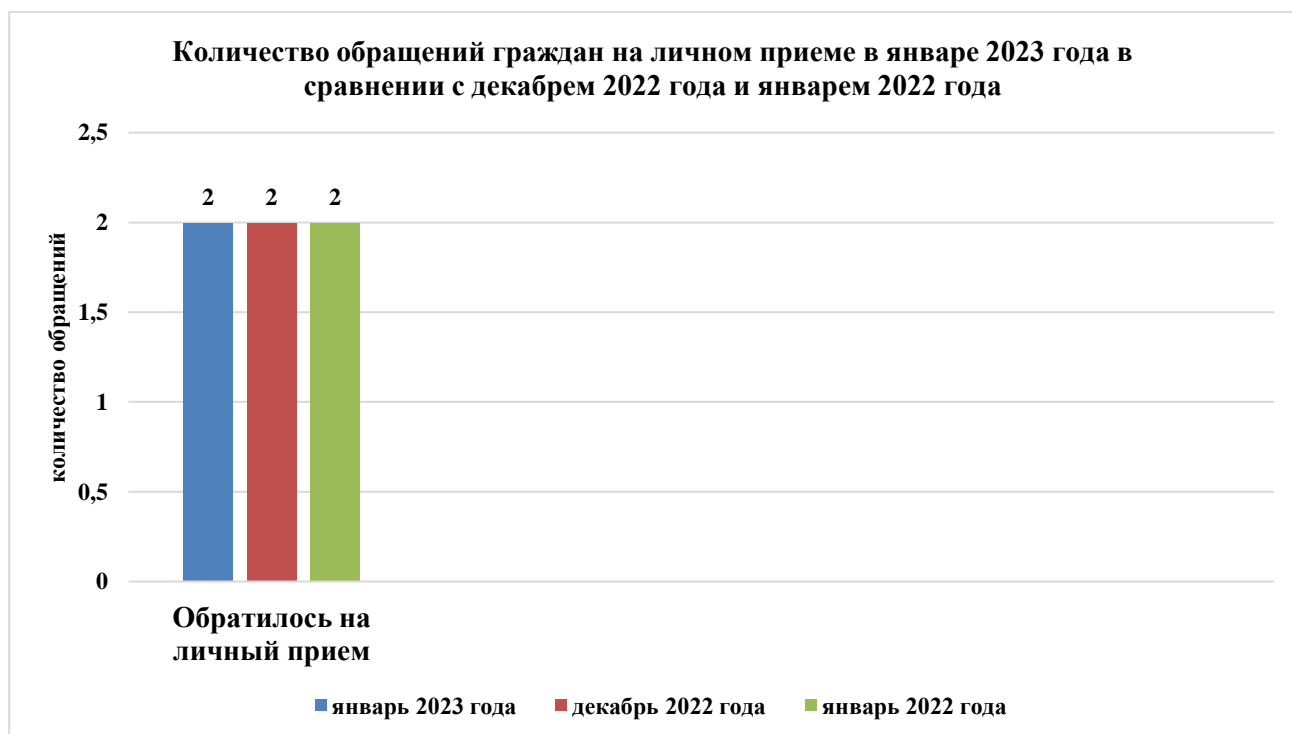
в течение 15 дней – **0 (0%)**;

в течение 7 дней – **0 (0%)**.

Личный прием граждан

В январе 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **2 человека** (декабрь 2022 года – 2, январь 2022 года – 2).

При сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в январе 2023 года равное.



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **0 (0%)** (январь 2022 года – 10 (91%), декабрь 2022 года – 5 (50%)).

- поддержано, в том числе приняты меры – **2 (100%)** (декабрь 2022 года – 2(100%), январь 2022 года – 2 (100%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в январе 2023 года поступило **2 обращения** (декабрь 2022 года – 2, январь 2022 года – 1). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (декабрь 2022 года – 0, январь 2022 года – 0).

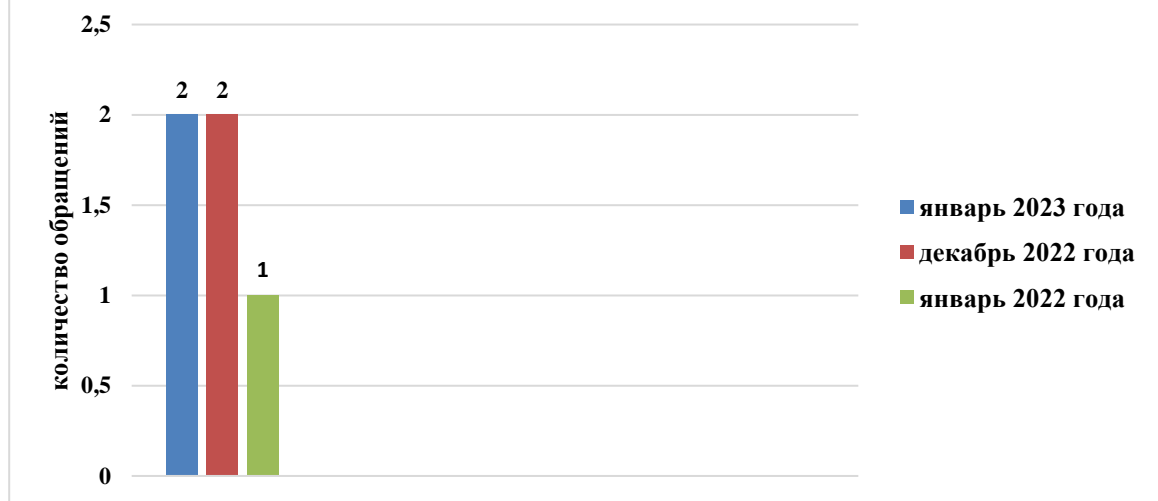
По сравнению с январем 2022 года общее количество обращений граждан, принятых по справочному телефону в январе 2023 года увеличилось на 50 % (2 обращения), в декабре 2022 года общее количество обращений граждан равно количеству обращений в январе 2023 года.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0 (0%)** (декабрь 2022 года – 0 (0%), январь 2022 года – 0 (0%));

- поддержано, в том числе приняты меры – **2 (100%)** (декабрь 2022 года – 2 (100%), январь 2022 года -1 (100%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в январе 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.