

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского Новосибирской области и в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за февраль 2023 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

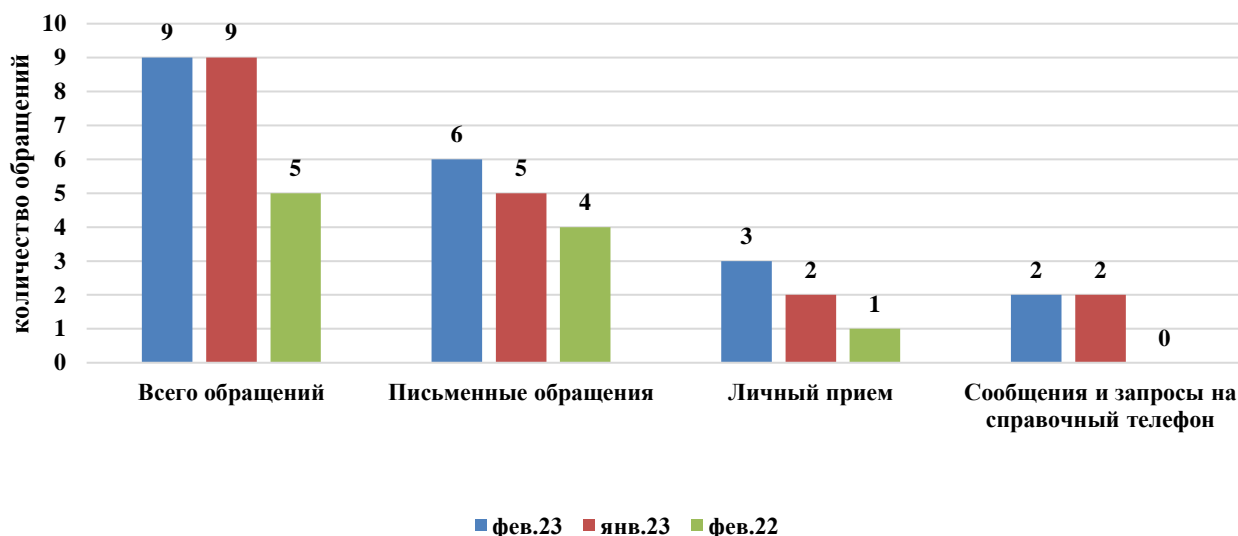
В феврале 2023 года в адрес Главы города Болотное Болотнинского района Новосибирской области и администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило **9** обращений (*январь 2023 года – 9, февраль 2022 года – 5,*) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 6 (*, январь 2023 года – 5, февраль 2022 года – 4*);
принято на личном приеме (устные обращения) – 3 (*январь 2023 года – 2, февраль 2022 года – 1*), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **3** (*январь 2023 года – 2, февраль 2022 года – 1*), руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области - **0** (*январь 2023 года – 0, февраль 2022 года – 0*);

на справочный телефон – 2 (*январь 2023 года – 2, февраль 2022 года - 0*).

При сравнении с январем 2023 года общее количество обращений граждан в феврале 2023 года одинаковое (9 обращений). По сравнению с февралем 2022 года общее количество обращений граждан в феврале 2023 года увеличилось на 55% (5 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес
Главы города Болотное Болотнинского района новосибирской области
и администрации города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области в феврале 2023 года
в сравнении с февралем 2022 года и январе**



В 9 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Государство, общество, политика» - **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%) февраль 2022 года – 0 (0%));

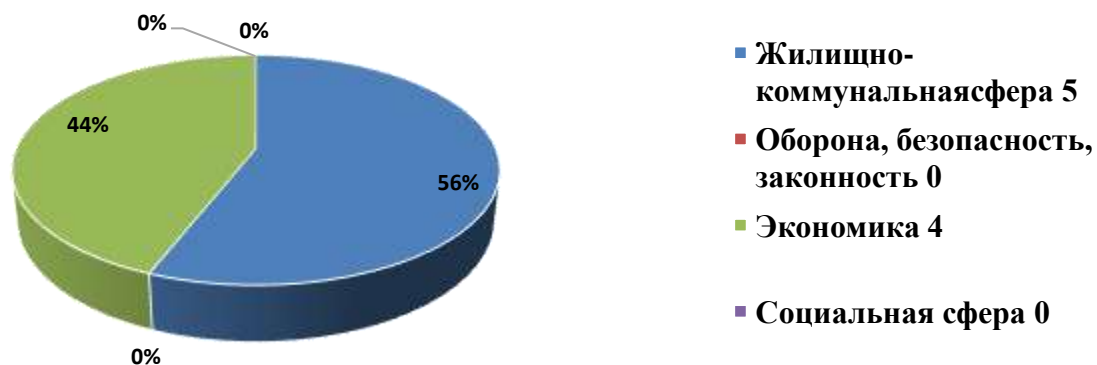
«Социальная сфера» - **0(0%)** (январь 2023 года – 1 (11%), февраль 2022 года - 0(0%));

«Экономика» - **4 (44%)** (январь 2023 года – 4(44,5%), февраль 2022 года - 3(60%),);

«Жилищно-коммунальная сфера» - **5 (56%)** (январь 2023 года – 4 (44,5%), февраль 2022 года – 2 (40%));

«Оборона, безопасность, законность» - **0 (0%)** (январь 2023 года – 0(0%), февраль 2022 года - 0(0%)).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в январе 2023 года**



Письменные обращения

В феврале 2023 года поступило **6** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 0 (0%) (в январе 2023 года – 5, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в феврале 2022 года -4, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%)).

По сравнению с январем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в феврале 2023 года **увеличилось на 17%** (5 обращений). По сравнению с февралем 2022 года общее количество обращений граждан в феврале 2023 года **увеличилось на 33%** (4 обращения).



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **6 (100%)** (январь 2023 года – 5 (100%), февраль 2022 года – 4(100%));
- жалобы – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));
- предложения – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));
- запросы – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%)).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разъяснено – **6 (100%)** (декабрь 2022 года – 5 (50%), январь 2022 года – 10 (91%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Обращения поступили:

- на прямую в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – **6 (100%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- из администрации Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- Министерство ЖКХиЭ – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района Новосибирской области – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- Прокуратура Болотнинского района – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));

- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области - **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

в течение 30 дней – 6 (100%);

в течение 15 дней – 0 (0%);

в течение 7 дней – 0 (0%).

Личный прием граждан

В феврале 2023 года на личный прием к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области обратились **3 человека** (январь 2023 года – 2, февраль 2022 года – 1).

При сравнении с январем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2023 увеличилось на 1 человека (33%). При сравнении с февралем 2022 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2023 года увеличилось на 2 человека (67%).



По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- разъяснено – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%)).
- поддержано, в том числе приняты меры – **3 (100%)** (январь 2023 года – 2(100%), февраль 2022 года – 1 (100%));
- находятся на рассмотрении – **0 (0%)**.

Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений

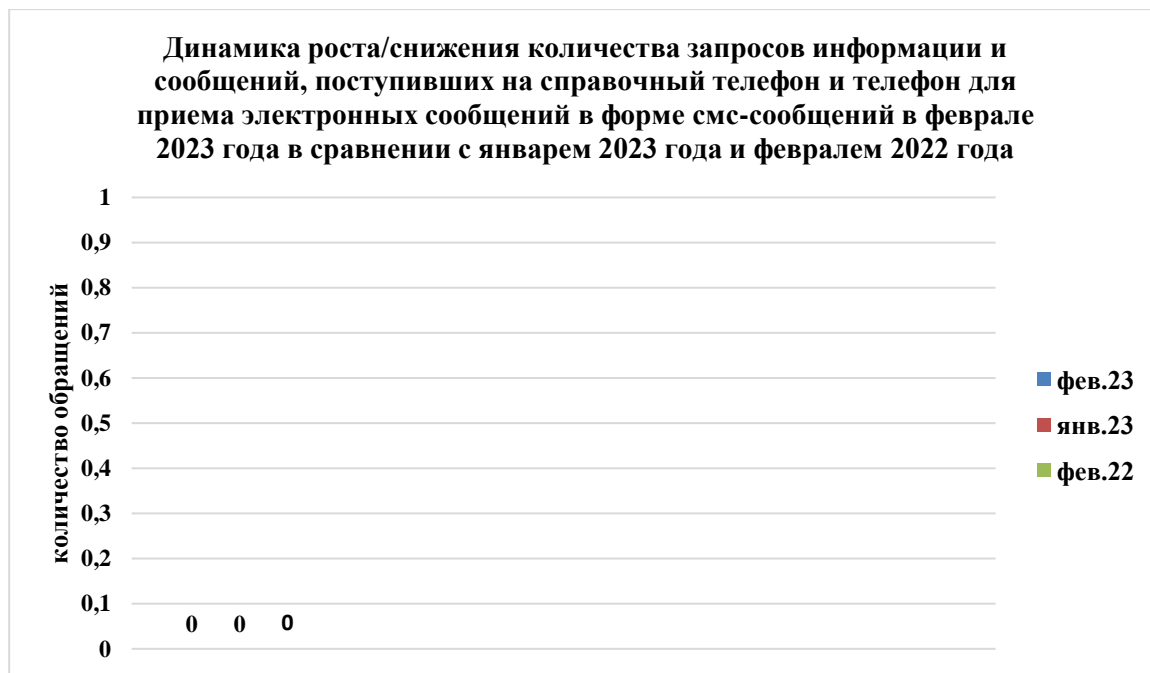
Устных запросов информации и сообщений по справочному телефону в феврале 2023 года поступило **0 обращений** (январь 2023 года – 2, февраль 2022 года – 0). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0 сообщений** (январь 2023 года – 0, февраль 2022 года – 0).

При сравнении с январем 2023 года общее количество обращений граждан, равно количеству обращений в феврале 2023 года, в феврале 2022 года общее количество обращений граждан равно количеству обращений в феврале 2023 года.

По результатам рассмотрения устных запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений:

- разъяснено - **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года – 0 (0%));
- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%)** (январь 2023 года – 0 (0%), февраль 2022 года -0 (0%)).

Динамика роста/снижения количества запросов информации и сообщений, поступивших на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года



Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района новосибирской области позволила в феврале 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.