**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за сентябрь 2022 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.022.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за сентябрь 2022 года поступило 21 обращений (август 2021 года – 29) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 14 (сентябрь 2021 года - 11), из них в форме электронного документа – 2 (в 2021 г. - 2);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 7 гражданина (сентябрь 2021 года - 7), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 6 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района – 1 гражданин;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 1 обращения (сентябрь 2021 года -1).

По сравнению с сентябрем 2021 года общее количество обращений граждан в сентябре 2022 года увеличилось на 10 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

• заявления – 14 (сентябрь 2021 года – 11);

• жалобы – 0 (сентябрь 2021 года – 0);

• предложения – 0 (сентябрь 2021 года – 0);

• запросы–0 (сентябрь 2021 года –0);

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:***

• **«Государство, общество, политика»** - 0 (сентябрь 2021 года – 1 )

**• «Социальная сфера»** - 0 (сентябрь 2021 года – 0)

• **«Экономика»** - 10 (сентябрь 2021 года – 2 )

• **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 4 (сентябрь 2021 года – 8)

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 21(сентябрь 2021 года - 20).

- поддержано, в том числе приняты меры -0 (сентябрь 2021 года - 2)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 2 (сентябрь 2021 года –2 )

- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района

поступило обращений – 19 (сентябрь 2021 года – 18)

- МВД России - 0 (сентябрь 2021 -0)

- Прокуратура Новосибирской области -0 (сентябрь 2021 - 0)

- Министерство транспорта и дорожного хозяйства - 0 (сентябрь 2021 - 0)

- Депутат законодательного собрания НСО Суворов О.Г. - 0(сентябрь 2021-0)

- ЛДПР – 0 (сентябрь 2021 года - 0)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В сентябре 2022 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 7 граждан (сентябрь 2021 года - 7).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**• «Жилищно-коммунальная сфера»** - 3 (сентябрь 2021 года - 2)

**• «Экономика»** - 3(сентябрь 2021 - 5)

***По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.***

- Даны разъяснения - 3 (сентябрь 2021 года - 3)

- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (сентябрь 2021 - 0)

1. **Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в сентябре 2022 года обратилось 0 гражданина (сентябрь 2021 года – 1 гражданин)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

• **«Экономика» - 0** (сентябрь 2021 года - 1)

• **«ЖКХ» - 0** (сентябрь 2021 года - 0)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

**- Даны разъяснения 0** (сентябрь 2021 года - 0)

**- Поддержано, в том числе приняты меры – 1** (сентябрь 2021 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

-дан неполный ответ на обращение - 0.