**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за август 2022 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за август 2022 года поступило 16 обращений (август 2021 года – 20) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 12 (август 2021 года - 16), из них в форме электронного документа – 4 (в 2021 г. - 4);

**принято на личном приеме (устные обращения)** – 4 граждан (август 2021 года - 5), из них принято главой города Болотное Болотнинского района - 4 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 21 обращение (август 2021 года - 2).

По сравнению с августом 2021 года общее количество обращений граждан в августе 2022 года уменьшилось на 4 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

• заявления – 12 (август 2021 года – 19);

• жалобы – 0 (август 2021 года – 0);

• предложения – 0 (август 2021 года – 0);

• запросы–0 (август 2021 года – 1);

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:***

• **«Государство, общество, политика»** - 1 (август 2021 года – 0)

**• «Социальная сфера»** - 0 (август 2021 года – 0)

• **«Экономика»** - 7 (август 2021 года - 14)

• **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 4 (август 2021 года – 6)

• **«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (август 2021 года – 0)

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 12 (август 2021 года - 8).

- поддержано, в том числе приняты меры - 0 (август 2021 года - 0)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 2 (август 2021 года - 4)

- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района

поступило обращений – 10 (август 2021 года - 19)

- Министерство ЖКХиЭ - 0 (август 2021 - 1)

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района – 0 (август 2021 года – 0)

- Прокуратура – 0 (август 2021 – 1)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В августе 2022 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 4 граждан (август 2021 года - 4).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**• «Жилищно-коммунальная сфера»** - 1 (август 2021 года - 7)

**• «Экономика»** - 3(август 2020 - 12)

**• «Оборона, безопасность, законность»** - 0 (август 2021- 1)

**• «Социальная сфера»** - 0 (август 2021 - 0)

***По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.***

- Даны разъяснения - 4(август 2021 года – 8)

- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (август 2021 – 0)

1. **Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в июле 2022 года обратились 1 гражданина (август 2021 года – 2граждан)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

• **«Экономика» - 0** (август 2021 года - 0)

• **«ЖКХ» - 1** (август 2021 года - 2)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

**- Даны разъяснения - 0** (август 2021 года - 0)

**- Поддержано, в том числе приняты меры – 2** (август 2021 года -2)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

-дан неполный ответ на обращение - 0.