**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 3 квартал 2022 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 3 квартал 2022 года поступило 50 обращений (3 квартал 2021 года – 110) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 37 (3 квартал 2021 года – 52), из них в форме электронного документа – 10 (3 квартал 2021 года - 10);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 13гражданина (3 квартал 2021 года - 17), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 12 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района – 1 гражданин;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 2 обращения (3 квартал 2021 года - 4).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2022 года уменьшилось на 60 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

• заявления – 37 (3 квартал 2021 года – 51);

• жалобы – 0 (3 квартал 2021 года – 0);

• предложения – 0 (3 квартал 2021 года – 0);

• запросы – 0 (3 квартал 2021 года – 1);

• иные – 0 (3 квартал 2021 года – 0);

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:***

• **«Государство, общество, политика»** - 1 (3 квартал 2021 года – 1)

**• «Социальная сфера»** - 0 (3 квартал 2021года –3)

• **«Экономика»** - 24 (3 квартал 2021 года – 34)

• **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 12 (3 квартал 2021 года – 30)

• **«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (3 квартал 2021 года – 0)

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 37(3 квартал 2021 года - 48).

- поддержано, в том числе приняты меры - 0(3 квартал 2021 года - 20)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 10 (3 квартал 2021 года –6)

- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района

поступило обращений –27 (3 квартал 2021года – 78)

- МВД России - 0 (3 квартал 2021 года -2)

- Прокуратура Новосибирской области -0 (3 квартал 2021 года -1)

- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района НСО – 0 (3 квартал 2021 года -0)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 3 квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 13 граждан (3 квартал 2021 года - 13).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 5 (3 квартал 2021 года - 2)
* **«Экономика»** - 17 (3 квартал 2021 года - 1)
* **«Социальная сфера»** - 0 (3 квартал 2021 -0)
* **«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (3 квартал 2021 года – 0)

***По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.***

- Даны разъяснения - 9 (3 квартал 2021 года - 3)

- Поддержано, в том числе приняты меры – 3 (3 квартал 2021 года - 0)

1. **Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области во 3 квартале 2022 года обратились 2 гражданина (3 квартал 2021 года – 3 граждан)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

• **«Экономика» - 0** (3 квартал 2021 года - 0)

• **«ЖКХ» - 2** (3квартал 2021 года - 3)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

**- Даны разъяснения - 2** (3 квартал 2021 года - 0)

**- Поддержано, в том числе приняты меры – 3** (3 квартал 2021 года -3)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

-дан неполный ответ на обращение - 0.