



Оценить услуги Росреестра можно на портале «Ваш контроль»

Скорость и качество обслуживания, отсутствие очередей, возможность получения услуг в электронном виде – задачи, решение которых позволяет сделать общение заявителей с органами государственной власти и органами местного самоуправления максимально комфортным и доступным.

Одним из ключевых направлений деятельности Управления Росреестра по Новосибирской области (далее – Управление) является повышение качества предоставления государственных услуг.

Качество предоставления государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав специалистами Управления жители Новосибирской области могут на сайте «Ваш контроль» по адресу <https://vashkontrol.ru/>.

Портал «Ваш контроль» предоставляет каждому заявителю, получившему государственную услугу, возможность оценить качество предоставления конкретной государственной услуги.

Заявители, посетившие офисы приема-выдачи документов МФЦ или филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Новосибирской области, с помощью сайта «Ваш контроль» могут оценить время предоставления государственной услуги, время ожидания в очереди, вежливость и профессионализм сотрудника, уровень комфорта в помещениях и удобство процедуры получения услуги в целом.

Также на сайте имеется возможность оставить отзыв о получении услуги, рассказать о каких-либо затруднениях, с которыми столкнулся заявитель, или оставить благодарность.

Для оценки качества оказанных услуг заявителям необходимо авторизоваться с помощью аккаунта портала госуслуг по адресу <https://www.gosuslugi.ru/>.

Сайт «Ваш контроль» помогает сделать получение государственных и муниципальных услуг более удобным, а сами услуги более качественными и эффективными.

***Материал подготовлен Болотнинским отделом
Управления Росреестра по Новосибирской области***