

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов  
граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,  
поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области за апрель 2021 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в ([www.bolotnoecity.nso.ru](http://www.bolotnoecity.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

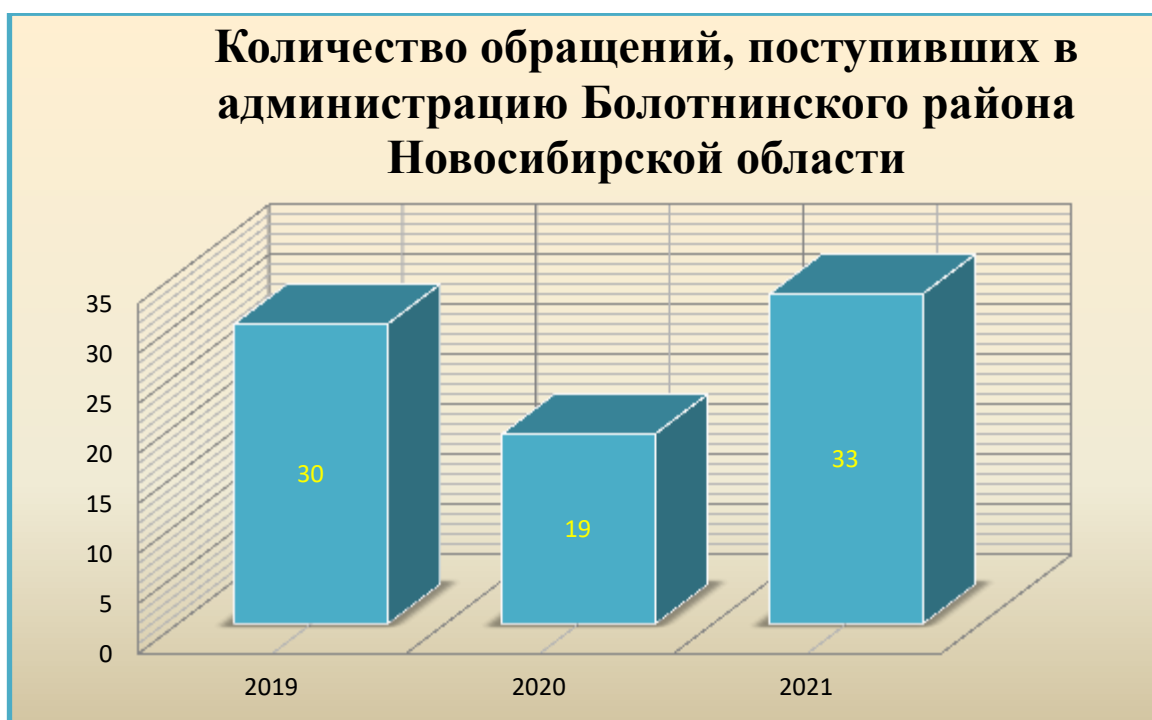
Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за апрель 2021 года поступило 33 обращения (апрель 2020 года – 19) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 29 (апрель 2020 года - 18), из них в форме электронного документа – 4 (в 2020 г. - 5);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 3 гражданина (апрель 2020 года - 0), из них принято главой города Болотное Болотнинского района - 3 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 1 обращение (апрель 2020 года - 1).



По сравнению с апрелем 2020 года общее количество обращений граждан в апреле 2021 года увеличилось на 14 обращений.

## 1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 27 (апрель 2020 года – 18);
- жалобы – 0 (апрель 2020 года – 0);
- предложения – 0 (апрель 2020 года – 0);
- запросы – 2 (апрель 2020 года – 1);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:*

- «Государство, общество, политика» - 0 (апрель 2020 года – 3)
- «Социальная сфера» - 0 (апрель 2020 года – 2)
- «Экономика» - 17 (апрель 2020 года – 9)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 12 (апрель 2020 года – 4)

## Исполнение письменных обращений



### ***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 3 (апрель 2020 года - 16).
- поддержано, в том числе приняты меры - 0 (апрель 2020 года - 2)

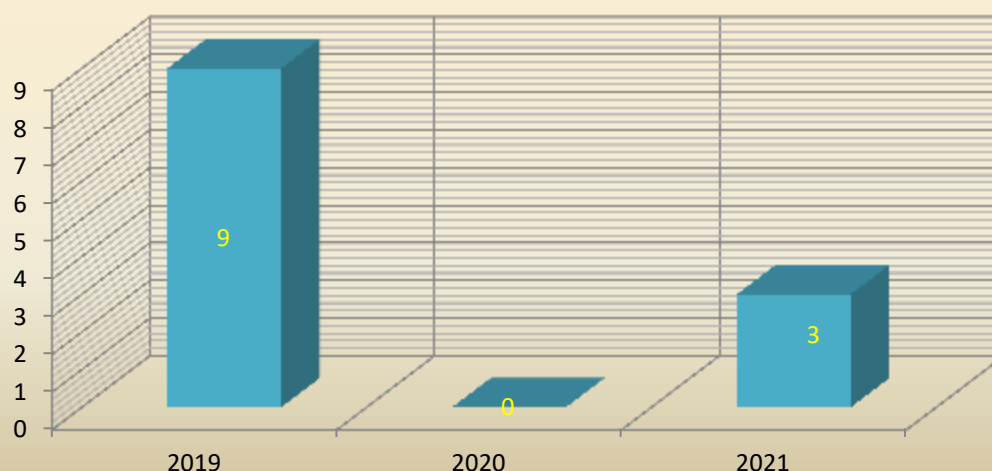
### ***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 4 (апрель 2020 года - 3)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 19 (апрель 2020 года - 15)
- МВД России - 3 (апрель 2020 - 0)
- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района – 3 (апрель 2020 года – 0)

## **2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В апреле 2021 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 3 гражданина (апрель 2020 года - 0).

### Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области



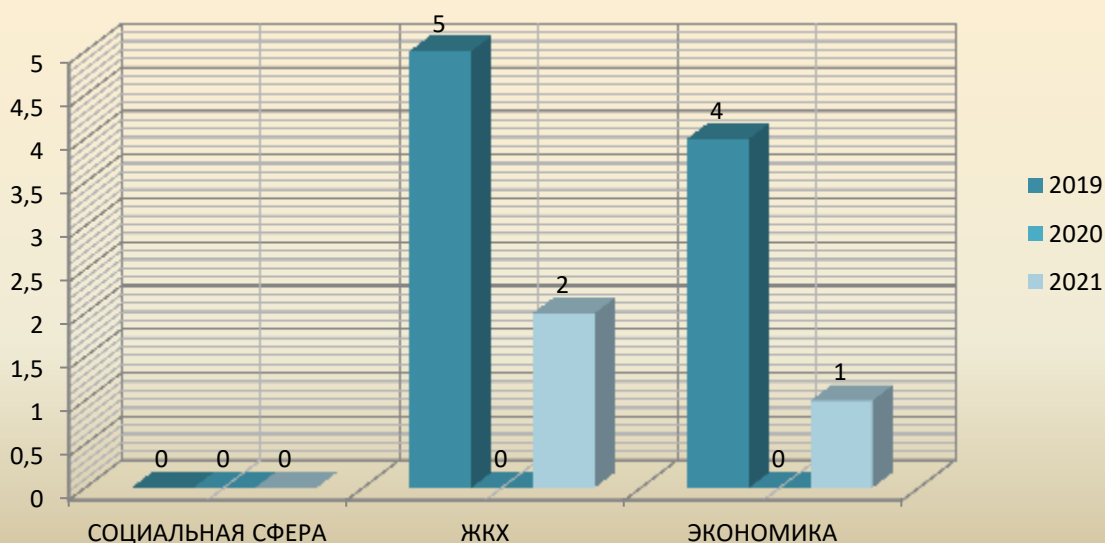
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (апрель 2020 года - 0)
- «Экономика» - 1 (апрель 2020 - 0)

*По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.*

- Даны разъяснения - 3 (апрель 2020 года – 0)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (апрель 2020 – 0)

### Личный прием граждан



### 3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2021 года обратился 1 гражданин (апрель 2020 года – 1 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 1 (апрель 2020 года - 6)
- «ЖКХ» - 0 (апрель 2020 года - 0)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения - 0 (апрель 2020 года - 0)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 1 (апрель 2020 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

## Справочный телефон

