

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года поступило 63 обращения (4 квартал 2019 года – 42) обращения граждан, в том числе:

письменных обращений – 51 (4 квартал 2019 года - 32), из них в форме электронного документа – 3 (4 квартал 2019 года - 2);

принято на личном приеме (устные обращения) - 8 граждан (4 квартал 2019 года - 9), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 8 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 4 обращения (4 квартал 2019 года - 1).



По сравнению с 4 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан в 4 квартал 2020 года увеличилось на 21 обращение.

1. Письменные обращения граждан.

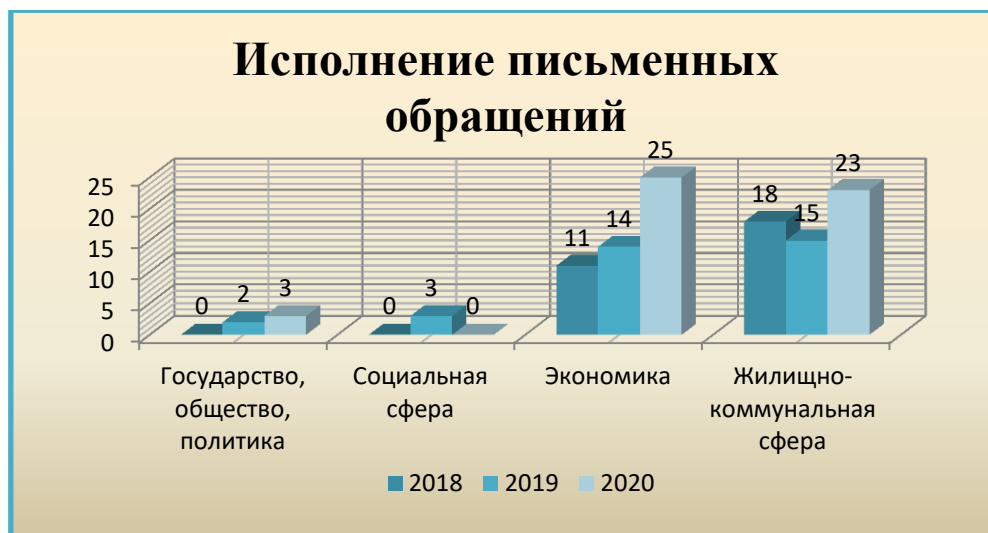


По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 49 (4 квартал 2019 года – 29);
- жалобы – 0 (4 квартал 2019 года – 0);
- предложения – 0 (4 квартал 2019 года – 0);
- запросы – 2 (4 квартал 2019 года – 3);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 3 (4 квартал 2019 года – 0)
- «Социальная сфера» - 0 (4 квартал 2019 года – 3)
- «Экономика» - 25 (4 квартал 2019 года – 14)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 23 (4 квартал 2019 года – 18)



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 38 (4 квартал 2019 года - 28).
- поддержано, в том числе приняты меры - 4 (4 квартал 2019 года - 4)

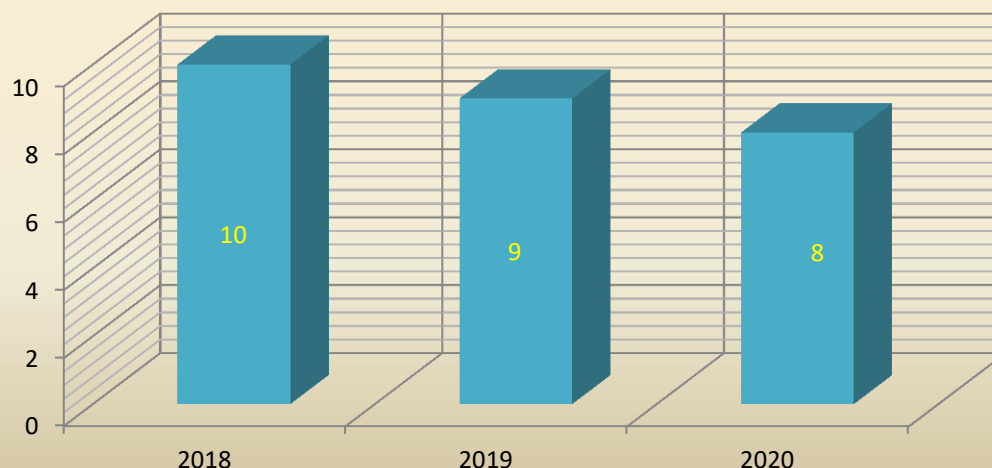
Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 5 (4 квартал 2019 года –6)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 40 (4 квартал 2019 года – 17)
- МВД России - 3 (4 квартал 2019 года -4)
- Прокуратура Новосибирской области -1 (4 квартал 2019 года -3)
- Министерство ЖКХ и Э - 1 (4 квартал 2019 года -1)
- Депутат совета Депутатов Болотнинского района НСО – 1 (4 квартал 2019 года - 3)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 4 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 8 граждан (4 квартал 2019 года - 9).

Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области



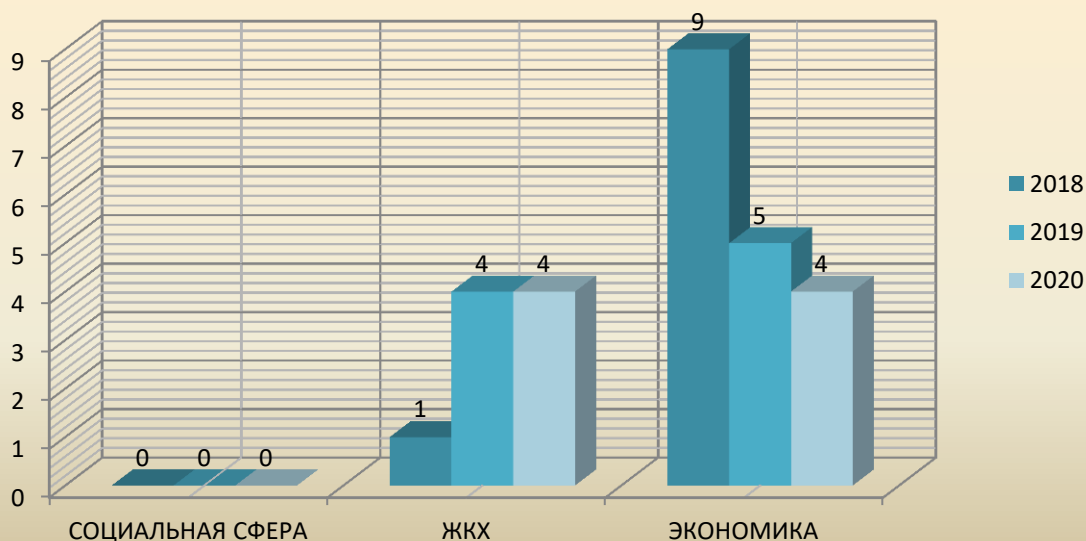
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (4 квартал 2019 года - 4)
- «Экономика» - 4 (4 квартал 2019 года - 5)
- «Гражданство, общество, политика» - 0 (4 квартал 2019 года - 0)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

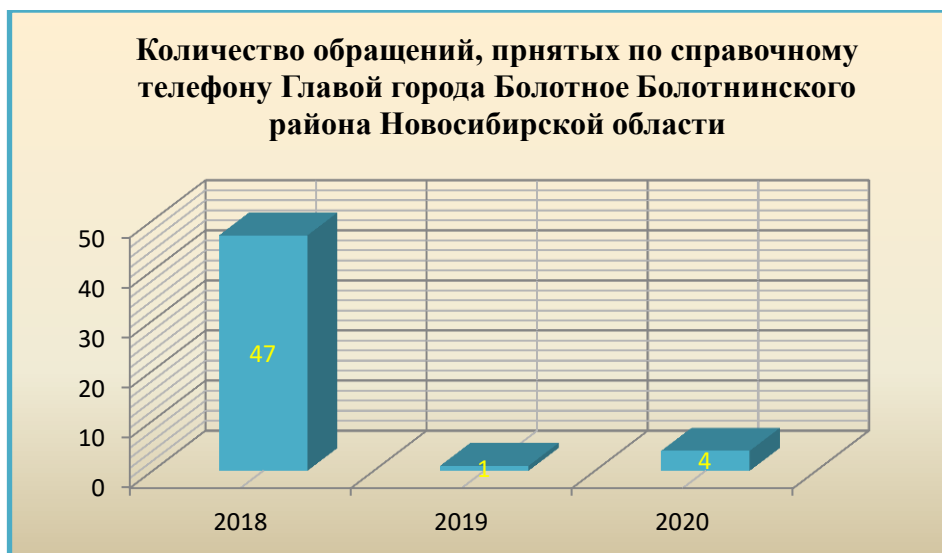
- Даны разъяснения - 8 (4 квартал 2019 года - 6)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (4 квартал 2019 года - 3)

Личный прием граждан



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в 4 квартале 2020 года обратилось 4 гражданина (3 квартал 2019 года – 1 гражданин)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 4 (4 квартал 2019 года - 1)
- «ЖКХ» - 0 (4 квартал 2019 года - 0)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (4 квартал 2019 года - 0)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 4 (4 квартал 2019 года - 1)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

Справочный телефон

