

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 3 квартал 2020 года

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 3 квартал 2020 года поступило 75 обращений (3 квартал 2019 года – 118) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 68 (3 квартал 2019 года - 54), из них в форме электронного документа – 1 (3 квартал 2019 года - 4);

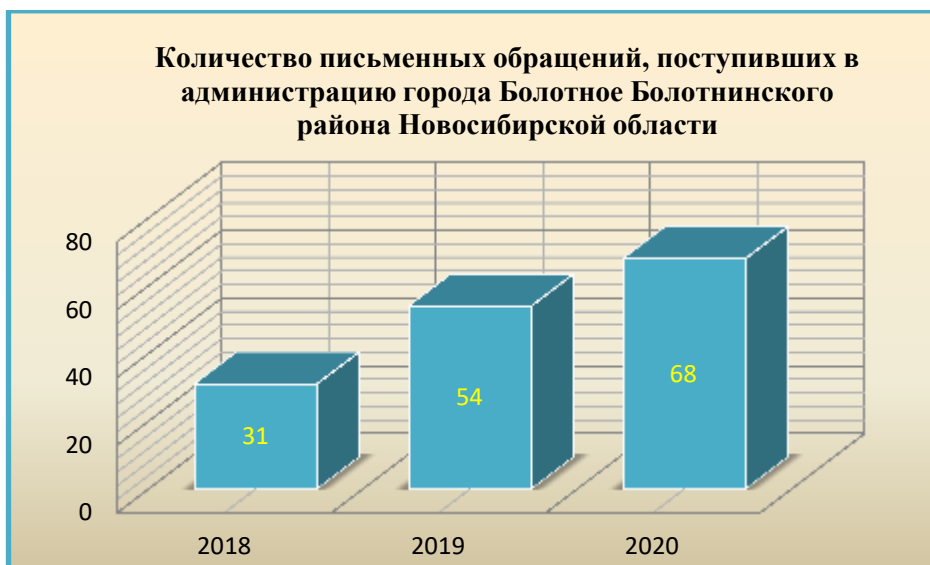
принято на личном приеме (устные обращения) - 3 гражданина (3 квартал 2019 года - 53), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 3 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 4 обращения (3 квартал 2019 года -11).



По сравнению с 3 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан в 3 квартал 2020 года уменьшилось на 43 обращения.

1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 57 (3 квартал 2019 года – 48);
- жалобы – 1 (3 квартал 2019 года – 0);
- предложения – 0 (3 квартал 2019 года – 0);
- запросы – 10 (3 квартал 2019 года – 6);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 1 (3 квартал 2019 года – 2)
- «Социальная сфера» - 3 (3 квартал 2019 года – 0)
- «Экономика» - 34 (3 квартал 2019 года – 19)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 30 (3 квартал 2019 года – 12)

Исполнение письменных обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 48 (3 квартал 2019 года -46).
- поддержано, в том числе приняты меры -20 (3 квартал 2019 года - 8)

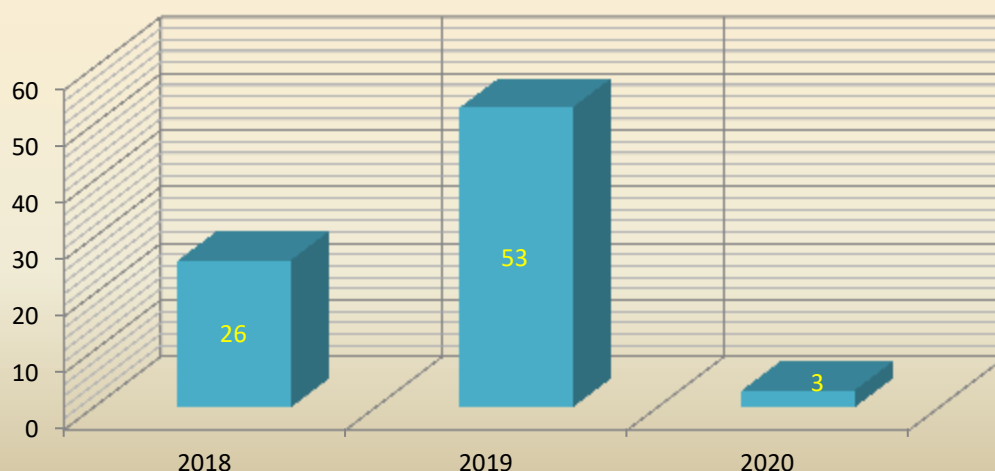
Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 6 (3 квартал 2019 года –9)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 78 (3 квартал 2019 года – 32)
- МВД России - 0 (3 квартал 2019 года -1)
- Прокуратура Новосибирской области -1 (3 квартал 2019 года -3)
- Министерство ЖКХ и Ж - 2 (3 квартал 2019 года -0)
- Депутат совета Депутатов Болотнинского района НСО – 0 (3 квартал 2019 года -1)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 3 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 3 гражданина (3 квартал 2019 года - 53).

Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области



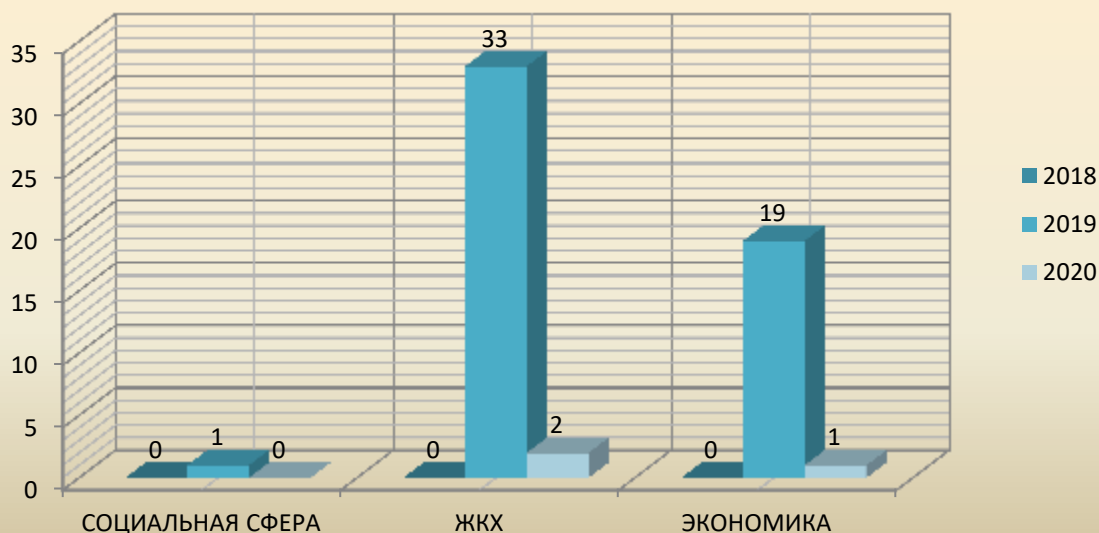
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (3 квартал 2019 года - 33)
- «Экономика» - 1 (3 квартал 2019 года - 19)
- «Гражданство, общество, политика» - 0 (3 квартал 2019 -1)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

- Даны разъяснения - 3 (3 квартал 2019 года - 45)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (3 квартал 2019 года - 8)

Личный прием граждан



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в 3 квартале 2020 года обратилось 3 гражданина (3 квартал 2019 года – 11 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 0 (3 квартал 2019 года - 5)
- «ЖКХ» - 3 (3 квартал 2019 года - 6)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (3 квартал 2019 года - 5)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 3 (3 квартал 2019 года -6)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

Справочный телефон

